

ENERVENT LEVERANS- OCH BETALNINGSVILLKOR

1 FINLAND

1.1 LEVERANSVILLKOR

Vi levererar våra produkter på två olika sätt:

1.1.1 Post

Leveransen sänds med posten endera för hämtning på posten eller levererat hem till kunden.

Postpaket (16) – Postpaketet kan hämtas på postkontoret enligt adressen i regel följande arbetsdag efter postningen efter kl. 16. Försändelserna kan följas upp utifrån försändelsekoden på adresskortet. Försändelsekoden sänds till kunden per e-post då paketet lämnar fabriken.

Hempaket (21) – Till dörren paketet är framme hos adressaten följande arbetsdag (må–fr) efter postningen senast kl. 21. Posten ringer två gånger till mottagaren för att komma överens om leverans. Om adressaten inte kan nås, lämnas en begäran om att adressaten skall ta kontakt. Försändelserna kan följas upp utifrån försändelsekoden på adresskortet. Försändelsekoden sänds till kunden per e-post då paketet lämnar fabriken.

1.1.2 Buss (Matkahuolto)

Leveransen sänds med Matkahuolto endera till närmaste serviceställe eller levererat hem till kunden.

Busspaket – Paketet hämtas från närmaste Matkahuoltos betjäningställe. Försändelserna kan följas upp utifrån försändelsekoden på adresskortet. Försändelsekoden sänds till kunden per e-post då paketet lämnar fabriken.

Distributionspaket - Paketet är framme hos adressaten (må–fr) senast kl. 14. Om adressaten inte kan nås, lämnas en ankomststavi om att försändelsen kan avhämtas på närmaste Matkahuoltos betjäningställe. Försändelserna kan följas upp utifrån försändelsekoden på adresskortet. Försändelsekoden sänds till kunden per e-post då paketet lämnar fabriken.

1.2 BETALNINGSVILLKOR

1.2.1 Betalningar via Luottokunta

Om du vill betala med Luottokuntas betaningsätt fungerar Enervent Zehnder Oy endast som marknadsförare av produkterna och tjänsterna . De levererar dessutom produkterna till kunden. Enervent Zehnder Oy ansvarar alltså endast för marknadsföring, leverans och reklamationer av produkten. Du kan vid behov också vända dig till Suomen Verkkomaksut Oy med en reklamation.

Suomen Verkkomaksut Oy fungerar som försäljare av produkten då betalningen går via Luottokunta och affären görs mellan kunden och Suomen Verkkomaksut Oy. Alla förpliktelser i samband med köpet är på försäljarens ansvar. Suomen Verkkomaksut Oy är även mottagare av betalningen.

Suomen Verkkomaksut Oy, FO-nr: 2122839-7
Ylistönmäentie 26
40500 JYVÄSKYLÄ
Telefon: 0207 181830

1.2.2 Nätbanker

Betalnings- och finansieringstjänster i anknytning till nätbetalning är förverkligat av Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) i samråd med banker och kreditanstalter i Finland. Suomen Verkkomaksut Oy köper betalningen och redovisar den till affärsinnehavaren. Ur användarens synpunkt fungerar tjänsten som vilken som helst annan nätbetalning. Om du vill betala dina uppköp som nätbetalning kan du välja mellan:

- Nordea
- Osuuspankki
- Tapiola
- Ålandsbanken
- Aktia SP / POP
- Sampo Pankki
- Handelsbanken

2 SVERIGE

2.1 LEVERANSVILLKOR

Vi levererar våra produkter med Postens Parcel Connect -tjänst. Mottagaren får ett e-postmeddelande om att paketet är på kommande.

2.2 BETALNINGSVILLKOR

Betalningar via Nets (Visa, Visa Electron och Mastercard) Eftersom betalningarna sker med Nets' betaningssätt fungerar Enervent Zehnder Oy endast som marknadsförare av produkterna och tjänsterna. De levererar dessutom produkterna till kunden. Enervent Zehnder Oy ansvarar alltså endast för marknadsföring, leverans och reklamationer av produkten. Du kan vid behov också vända dig till Suomen Verkkomaksut Oy med en reklamation.

Suomen Verkkomaksut Oy fungerar som försäljare av produkten då betalningen går via Nets och affären görs mellan kunden och Suomen Verkkomaksut Oy. Alla förpliktelser i samband med köpet är på försäljarens ansvar. Suomen Verkkomaksut Oy är även mottagare av betalningen.

Suomen Verkkomaksut Oy, VAT FI21228397
Ylistönmäentie 26
40500 JYVÄSKYLÄ, FINLAND
Telefon: +358 207 181830