

## ENERVENT TOIMITUS- JA MAKSUTAVAT

### 1 TOIMITUSTAVAT

Tuotteillemme on kaksi erilaista toimitustapaa:

#### 1.1 Posti

Lähetys toimitetaan postilla joko postista noudettavaksi tai kotiin kuljetettuna.

Postipaketti (16) - Postipaketin voit noutaa lähimmästä postista tilauksesi lähettämisestä seuraavana työpäivänä klo 16.00 jälkeen. Paketin kulkua on mahdollista seurata seurantatunnuksen avulla. Seurantatunnus lähetetään sähköpostitse kun paketti lähtee tehtaalta.

Kotipaketti (21) - Kotipaketti jaetaan suoraan vastaanottajalle pääsääntöisesti seuraavana työpäivänä klo 21 mennessä. Posti ottaa kahdesti yhteyttä vastaanottajaan toimitusajankohdan sopimiseksi. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, jätetään yhteydenottopyyntö. Paketin kulkua on mahdollista seurata seurantatunnuksen avulla. Seurantatunnus lähetetään sähköpostitse kun paketti lähtee tehtaalta.

#### 1.2 Matkahuolto

Lähetys toimitetaan Matkahuollolla, joko lähimmästä toimipisteestä noudettavaksi tai kotiin kuljetettuna.

Bussipaketti - Paketti noudetaan lähimmästä Matkahuollon toimipisteestä. Paketin kulkua on mahdollista seurata seurantatunnuksen avulla. Seurantatunnus lähetetään sähköpostitse kun paketti lähtee tehtaalta.

Jakopaketti - Paketti toimitetaan suoraan vastaanottajalle (ma-pe) klo 14 mennessä. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta, hänelle jätetään saapumisilmoitus, ja lähetys on noudettavissa lähimmästä Matkahuollon toimipisteestä. Paketin kulkua on mahdollista seurata seurantatunnuksen avulla. Seurantatunnus lähetetään sähköpostitse kun paketti lähtee tehtaalta.

## 2 MAKSUTAVAT

### 2.1 Maksut Netsin kautta

Mikäli haluat maksaa Netsin maksutapojen kautta, Ensto Enervent Zehnder Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Enervent Zehnder Oy vastaa siis ainoastaan tuotteen markkinoinnista, toimituksesta sekä mahdollisten reklamaatioiden hoitamisesta. Voit tarpeen vaatiessa osoittaa reklamaation myös Suomen Verkkomaksut Oy:lle. Suomen Verkkomaksut Oy toimii Netsin kautta tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oy, y-tunnus: 2122839-7  
Ylistönmäentie 26  
40500 JYVÄSKYLÄ  
Puhelin: 0207 181830

### 2.2 Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen kauppiaille. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin. Jos haluat maksaa ostoksesi verkkomaksuna tilauksen yhteydessä, valittavanasi on:

Nordea  
Osuuspankki  
Tapiola  
Ålandsbanken  
Aktia SP / POP  
Sampo Pankki  
Handelsbanken