

## RETURNERING AV GODS

En konsument har enligt konsumentskyddslagen (38/1978, jämte förändringar) rätt att häva köpet inom 14 dagar. Om hävningen bör meddelas till vår kundservice inom 14 dagar från mottagandet av varan eller orderbekräftelsen. Om konsumenten häver beställningen, bör han returnera varan oanvänd till Enervent Zehnder Oy inom skälig tid, dock senast inom 30 dagar räknat från beställningens hävande.

Före hävningen eller returneringen ber vi Er vänligen kontakta vår kundservice. Närmare uppgifter om hur man använder sin hävningsrätt finns dessutom i vår internetbutiks allmänna avtalsvillkor (punkt 5, Returneringsrätt och returnering) på adressen <https://webshop.enervent.com>.

När Ni behöver servicetjänster ber vi Er vända Er till vår kundservice.

Avtalsvillkor gällande fortlöpande beställning av filter levereras skilt i samband med den första filterleveransen.

Vår kundservice kan man kontakta telefonledes nummer +358 207 528 800, med telefax nummer +358 207 528 844 eller genom elektronisk post adress [EnerventKauppa@enervent.com](mailto:EnerventKauppa@enervent.com) eller brevledes adress Enervent Zehnder Oy, Gnistvägen 1, 06150 BORGÅ FINLAND.

De finskspråkiga avtalsvillkoren är de som i första hand gäller i en tvistesituation. De finskspråkiga avtalsvillkoren är tillgängliga på Enervent Zehnder Oy:s hemsida <https://webshop.enervent.com>.