

## Peruutusoikeus

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) myöntämä 14 päivän peruutusoikeus. Peruutusoikeuden käytöstä on ilmoitettava asiakaspalveluumme 14 päivän kuluessa tavarán tai tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Jos kuluttaja peruuttaa tilauksen, hänen on palautettava tavara käyttämättömänä kohtuullisen ajan, kuitenkin korkeintaan 30 päivän kuluessa tilauksen peruuttamisesta Enervent Zehnder Oy:lle.

Ennen peruuttamista tai palauttamista pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme. Tarkempia tietoja peruutusoikeuden käytöstä löytyy lisäksi verkkokaupamme yleisistä sopimusehdoista (kohdasta 5, Palautusoikeus ja palauttaminen) osoitteessa <https://webshop.enervent.com>.

Huoltopalveluja tarvittaessa pyydämme kääntymään asiakaspalvelumme puoleen. Suodattimien kestotilaussopimuksen ovat erikseen nähtävänä verkkokaupassamme osoitteessa <https://webshop.enervent.com>.

Asiakaspalveluumme voi ottaa puhelimitse yhteyttä numeroon 0207 528 800 tai sähköpostitse osoitteeseen [EnerventKauppa@enervent.com](mailto:EnerventKauppa@enervent.com) taikka postitse osoitteeseen Enervent Zehnder Oy, Kipinätie 1, 06150 PORVOO.