

## Allmänna avtalsvillkor gällande Enervent Zehnder Oy:s (VAT FI29287244) internetbutik

### 1. Allmänna villkor

1. Enervent Zehnder Oy säljer produkter och tjänster till myndiga privatpersoner (härefter "konsumenten").
2. Produkterna säljs åt företag och organisationer (härefter "företagskund") i Finland och Sverige. Produkterna säljs på de villkor som framgår ur kapitel 9.
3. Enervent Zehnder Oy har förbundit sig att följa lagstiftningen gällande konsumentköp, såsom konsumentskyddslagen (38/1978, jämte dess förändringar).
4. Enervent Zehnder Oy förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor med ett ensidigt beslut utan förvarning. Avtalsvillkoren är i kraft i den form de var vid ingåendet av beställningsavtalet. På nya avtal tillämpas alltid de villkor som är i kraft vid beställningstidpunkten. De ikraftvarande avtalsvillkoren finns i Enervent Zehnder Oy:s internetbutik <https://webshop.enervent.com/>. Undantag är förändringar i lagstiftningen, vilka träder genast i kraft som sådana, om det inte annat förordnas i lagen.
5. Enervent Zehnder Oy:s kontaktuppgifter finns fullständigt uppgivna på internetadressen <http://www.enervent.se/>.
6. Det av Enervent Zehnder Oy upprätthållna kundregistret är konfidentiellt. Närmare uppgifter om kundregistret finns i registerbeskrivningen.
7. Det bindande köpeavtalet träder i kraft när beställningen inskrivits i Enervent Zehnder Oy:s system. Enervent Zehnder Oy:s ansvar för produktens tillgänglighet, myndighets- eller importbegränsningar begränsas alltid till hävandet av beställningsavtalet och eventuellt återbärande av köpesumman.
8. I konsumentköp följs den i kraftvarande lagstiftningen i Finland och Europeiska Unionen, som hänför sig till konsumentköp och distansförsäljning. Dessa avtalsvillkor är inte i kraft till den del de begränsar de rättigheter som konsumenten har enligt konsumentskyddslagen. (Vi ber att våra företagskunder bekantar sig med punkt 9.1.)
9. Kunden bör då kunden reklamerar gällande fel i varan eller då kunden returnera varan uppvisa ett köpintyg, ett kvitto gällande varan eller annars bevisligen påvisa att varan är köpt från Enervent Zehnder Oy vid den tidpunkt kunden påstår köpet har skett. Enervent Zehnder Oy förbehåller sig rätten att av kunden kräva ersättning för eventuella kostnader som förorsakats av eventuellt letandet efter kvittot.

### 2. Priser

1. I prislistans priser ingår mervärdesskatt, men inte transport, om inte annat särskilt omnämns.
2. De beställda produkterna levereras till det pris som gäller vid beställningstidpunkten. Priset är bekräftat i orderbekräftelsen.
3. Om det i prislistan finns klara pris fel, säljs inte produkten till det felaktiga priset, om man kan anta att kunden har förstått att det är fråga om ett fel.

### 3. Beställning och avbeställning

1. Kunden är vid uppgörandet av beställningen skyldig att uppge sina fullständiga kontaktuppgifter, vilka innefattar namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Av företagskunder krävs uppgivande av kontaktpersonens namn, telefonnummer, e-postadress och postadress.
2. Enervent Zehnder Oy förbehåller sig rätten att begränsa försäljning av exceptionell stora varupartier, om man har anledning att misstänka att köparen kommer att sälja varorna vidare.
3. Enervent Zehnder Oy är inte skyldig att åt kunden reservera andra varor i samma beställning, om tillgången på en vara är dålig eller leveransen fördröjs av Enervent Zehnder Oy oavhängigt skäl. Enervent Zehnder Oy informerar kunden om situationen till den e-postadress kunden har uppgett. Konsumenten kan frivilligt endera godkänna den försenade leveransen eller återta sin beställning. Efterleveransens postavgifter faktureras normalt. Varorna i beställningen reserveras för högst 14 dagar efter beställningsdagen, varefter beställningen förfaller om inte kunden har samtyckt till efterleverans enligt Enervent Zehnder Oy:s villkor.

### 4. Betalning, leverans och monterings-tjänst

1. Färdiga beställningar skickas för transport i medeltal på 2-4 arbetsdagar. Transporttiden är i medeltal 2-4 vardagar. En färdig beställning är en beställning, vars (alla) varor finns leveransfärdiga i lagret och reserverade för beställning samt vars betalningssätt är godkänt. Under högsommaren och julhelgen är

vår fabrik vanligtvis stängd ett antal veckor. Detta förlänger leveranstiden. Information om avvikande leveranstider visas på internetbutikens framsida.

2. En aktuell lista över Enervent Zehnder Oy:s leveranssätt finns i vår internetbutik på adressen <https://webshop.enervent.com/> under punkten Leveranssätt. Leveransavgifterna varierar beroende på leveranssätt. Avgiften är synlig då beställningen görs.
3. En aktuell lista över betalningssätt finns i vår internetbutik på adressen <https://webshop.enervent.com/> under punkten Betalningssätt.
4. Förutsättningarna för en del av betalningssätten framförs vid ifrågavarande alternativ.
5. Kunden har möjlighet att skilt överenskomma om monteringsjänst gällande produkterna genom att kontakta Enervent Zehnder Oy. För monteringsjänsten faktureras skilt enligt den prislista som är gällande vid monteringspunkten.

## 5. Returneringsrätt och returnering

1. Enligt konsumentskyddslagens 6 kapitel har oanvända varor vid distansförsäljning en 14 dagars returneringsrätt. Lagens syfte är att ge konsumenten en rätt att bekanta sig med varan utan att ta den i användning. I enlighet med lagens anda ger Enervent Zehnder Oy kunden rätt att bekanta sig med innehållet i förpackningen. Öppnandet av varuförpackningen bör ske noggrant och utan att skada förpackningen i onödan.
2. Varan har ingen returneringsrätt om den är framställd speciellt enligt köparens önskemål eller är en modifierad vara.
3. Kunden bör kontakta Enervent Zehnder Oy:s kundservice före retur- eller serviceleveranser.
4. Kundretoureringarna sker alltid med kundretourering, som är gratis. Kunden får en kundretoureringskod och närmare instruktioner om hur retureringen bör ske från Enervent Zehnder Oy:s kundservice.
5. Kundservicen ger instruktioner gällande serviceleveranser.
6. Kunden är skyldig att förvara nödiga kopior av returneringsdokumenten. Det kvitto/kvittering av försändelsen som fås vid retur är det enda sättet att visa att leveransen skett.
7. Till retureringen eller serviceleveransen bör bifogas ett kvitto eller annars bevisligen visas att den ifrågavarande varan är köpt av Enervent Zehnder Oy vid den tidpunkt kunden påstår. Enervent Zehnder Oy förbehåller sig rätten att av kunden kräva ersättning för eventuella kostnader som förorsakats av eventuellt letandet efter kvittot. Vid serviceleverans bör dessutom bifogas en utredning över det fel som kunden märkt.
8. Försändelsen bör packas omsorgsfullt, så att varorna inte skadas vid transporten. Enervent Zehnder Oy rekommenderar att varans originalförpackning används, den är planerad för en trygg transport av varan.
9. Enervent Zehnder Oy ansvarar inte för skador på returnerade varor, som beror på att dessa varit slarvigt packade eller packade på ett sätt som inte motsvarar avtalsvillkoren. Kostnader till följd av fel som beror på kunden uppbärs av kunden.
10. Enervent Zehnder Oy förbehåller sig rätten att uppbära kostnader av kunden, om retureringen har gjorts utan skäl eller mot avtalsvillkoren. Av kunden uppbärs Enervent Zehnder Oy:s behandlings- och fraktavgifter.
11. Angående företagskunders returneringsrätt finns det mera uppgifter i punkt 9.4.

## 6. Garanti och service

1. Enervent Zehnder Oy förbehåller sig rätten att verifiera de fel i varan som uppgivits. Till detta reserveras 14 dagar räknat från det Enervent Zehnder Oy har mottagit varan.
2. Kunden har möjlighet att sända varan till service via Enervent Zehnder Oy.
3. Enervent Zehnder Oy är inte ansvarig för skador som beror på köparens åtgärder. Rätten att granska felets natur och kvaliteten bibehålls även i samband med hävning av köpet.
4. Enervent Zehnder Oy förbehåller sig rätten att uppbära kostnaderna för en obefogad garantiservice. Såsom kostnader för en obefogad garantiservice uppbärs eventuella servicebolags kostnader, Enervent Zehnder Oy:s behandlingskostnader och logistiska kostnader.
5. Såsom fel anses inte det att varan inte är kompatibel, om inte kunden uttryckligen vid köpet meddelat att varan bör vara kompatibel. Monterandet av ventilationsprodukter kan eventuellt kräva specialkunnskap som är jämställt med en montörs yrkesskicklighet.
6. Att varan fysiskt öppnas för att modifieras förorsakar att garantin och ansvaret för fel enligt konsumentskyddslagen omedelbart upphör, om inte producenten har uppgett annat.
7. Enervent Zehnder Oy:s service förvarar varan tre (3) månader för kundens räkning räknat från det att kunden har levererats meddelande om slutförandet av service/arbetet.

## 7. Reklamation

1. Enervent Zehnder Oy handlägger endast skriftliga reklamationer. De kan tillställas Enervent Zehnder Oy endera via e-post till [EnerventKauppa@enervent.com](mailto:EnerventKauppa@enervent.com) eller brevlades adress Enervent Zehnder Oy, Gnistvägen 1, 06150 BORGÅ, FINLAND.
2. Reklamationen bör göras inom skälig tid räknat från det felet upptäcktes.

## 8. Tvistelösning

Om tvister angående affärs- eller tjänsteavtal inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna, kan konsumenten hänskjuta ärendet till Konsumenttvistenämnden i Finland ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) eller Allmänna reklamationsnämnden i Sverige ([www.arn.se](http://www.arn.se), Kungsholmstorg 5 Stockholm). I Finland rekommenderas att konsumenten kontaktar magistratens konsumentrådgivning ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)) innan ärendet hänskjuts till Konsumenttvistenämnden.

## 9. Specialvillkor gällande företagskunder

1. På köpavtal mellan Enervent Zehnder Oy och dess företagskunder tillämpas Enervent Zehnder Oy:s allmänna försäljningsvillkor till den del det inte annorlunda är nämnt i dessa villkor eller skilt avtalats med ett skriftligt avtal. Villkoren finns till påseende i vår internetbutik <https://webshop.enervent.com>.
2. Varorna och tjänsterna säljs i befintligt skick. Kunden är skyldig att bekanta sig med bruksanvisningarna före ibruktagandet.
3. Företagskunderna är beviljade en begränsad returberätt. Varorna bör vara oanvända i öppnade originalförpackningar. Enervent Zehnder Oy:s kundservice handlägger undantag.
4. Enervent Zehnder Oy är inte ansvarig för medelbara och omedelbara kostnader som kan förorsakas av att varan får ett fel. Enervent Zehnder Oy:s ansvar begränsar sig högst till återbetalning av varans försäljningspris, varifrån har minskats värdet av bruksnyttan.

De finskspråkiga avtalsvillkoren är de som i första hand gäller i en tvistesituation. De finskspråkiga avtalsvillkoren är tillgängliga i Enervent Zehnder Oy:s internetbutik <https://webshop.enervent.com/>.