



ENERVENT ZEHNDER OY:N VERKKOKAUPAN YLEISET MYYNTIEHDOT

Enervent Zehnder Oy (y-tunnus 2928724-4, osoite Kipinätie 1, 06150 Porvoo) (jäljempänä Myyjä) on Suomessa rekisteröity yritys, joka ylläpitää verkkokauppaa osoitteessa <https://webshop.enervent.com/> (jäljempänä Verkkokauppa).

Verkkokauppa on suunnattu sekä luonnollisille että oikeushenkilöille. Jos ostaja on luonnollinen henkilö, joka ostaa tavaroita näiden yleisten myyntiehtojen perusteella, eikä tällainen liiketoimi liity hänen taloudelliseen tai ammatilliseen toimintaansa, tätä ostajaa pidetään kuluttajana sovellettavan lainsäädännön tarkoittamalla tavalla. Kaikkia ostajia kutsutaan jäljempänä kuluttajaksi. Verkkokauppa on suunnattu Suomessa, Ruotsissa ja Saksassa sijaitseville asiakkaille.

1. YLEISET EHDOT

1.1 Näitä yleisiä myyntiehtoja (jäljempänä myyntiehdot) sovelletaan kaikkiin asiakkaan verkkokaupassa tekemiin ostoihin, ja tilauksen tekemällä asiakas hyväksyy myyntiehdot. Niissä asioissa, joita ei ole säännelty myyntiehdoissa, sovelletaan Suomen tasavallassa voimassa olevaa lainsäädäntöä.

1.2 Hyväksymällä myyntiehdot ja tekemällä ostoksen asiakas vahvistaa lukeneensa ja ymmärtäneensä myyntiehdot ja sitoutuneensa siihen, että myyntiehdot ovat osapuolia sitovia. Erityisehtoja sovelletaan, jos myyjän ja asiakkaan välillä on vastaava sopimus. Asiakkaan yleisiä ehtoja ei sovelleta kauppasopimuksen tekemiseen.

1.3 Myyjä pidättää oikeuden muuttaa myyntiehtoja yksipuolisesti. Myyntiin sovelletaan tilauksen tekohetkellä voimassa olevia ehtoja. Myyntiehtojen muutokset tulevat voimaan, kun ne julkaistaan verkkosivustolla <https://webshop.enervent.com/> tai myyntiehdoissa mainittuna ajankohtana.

1.4 Myyjä käsittelee asiakkaan henkilötietoja sovellettavien tietosuojasääntöjen mukaisesti. Myyjän tietosuojakäytäntö löytyy osoitteesta <https://doc.enervent.com/out/out.ViewFolder.php?folderid=126>.

2. TUOTTEIDEN TILAAMINEN

2.1 Myyjän tuotteiden julkaiseminen verkkokaupassa ei ole sitova tarjous, vaan esimerkinomainen tuoteluettelo, jonka perusteella Asiakas voi tehdä tilauksen. Tilauksia saa tehdä vain vakiomäärinä. Myyjällä on oikeus muuttaa verkkokaupassa myytävien tuotteiden valikoimaa ja hintoja milloin tahansa.

2.2 Asiakas voi tehdä tilauksia verkkokaupassa vain rekisteröityneenä käyttäjänä.

2.3 Tuotteiden tilaamiseksi haluttu tuote on lisättävä ostoskoriin. Asiakas voi aluksi lisätä tuotteita ostoskoriin ilman ostovelvoitetta ja milloin tahansa ennen sitovan tilauksen lähettämistä korjata valintaansa selaimensa "Takaisin"-painikkeella tai ostoskorin vaihtamiseen tarkoitetuilla toiminnoilla. Tuotteiden lisääminen ostoskoriin ei sido ostamaan tuotteita eikä aiheuta taloudellisia velvoitteita. Ostoskorin sisältöä voi muuttaa tilauksen tekemiseen asti, mukaan lukien tuotteiden lisääminen tai poistaminen ostoskoriin.

2.4 Asiakas tilaa tuotteet napsauttamalla "vahvista tilaus" -vaihtoehtoa, minkä jälkeen asiakkaan katsotaan tehneen sitovan tilauksen ostoskorissa olevien tuotteiden ostamiseksi (jäljempänä "tilaus"). Tilauksen tekemiseksi on täytettävä pakolliset tietokentät ja valittava sopiva toimitustapa. Tämän jälkeen näytöllä näkyy maksun määrä, joka maksetaan Klarna-



maksuratkaisun kautta. Näin tekemällä asiakas vahvistaa, että hän on lukenut kaikki verkkokaupassa näkyvät tiedot tilatuista tuotteista siinä määrin kuin se on tarpeen tietoon perustuvan ostopäätöksen tekemiseksi, mukaan lukien kyseisen tyyppisten tuotteiden tärkeimmät ominaisuudet.

2.5 Jos asiakas on lisännyt tuotteet ostoskoriin, mutta ei ole lähettänyt tilausta myyjälle, tuotteiden hinta on saattanut muuttua tilauksen lähettämishetkellä. Jos tuotteiden hinta muuttuu, asiakas sitoutuu maksamaan myyjälle tuotteiden hinnan, joka oli voimassa tilauksen tekohetkellä.

2.6 Jos Asiakas tarvitsee lisätietoja tai tukea (esimerkiksi konsultointia asennuksesta, liitettävyydestä muihin laitteisiin, tiettyjen toimintojen aktivoinnista jne.), Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Myyjään soittamalla seuraavaan puhelinnumeroon: +358 600 142 55 tai lähettämällä sähköpostia seuraavaan osoitteeseen: enervent@zehndergroup.com

2.7 Tilauksen tekemisen jälkeen Asiakas saa automaattisesti sähköpostiviestin, joka vahvistaa tilauksen saapuneen Myyjälle. Sama sähköpostiviesti vahvistaa Myyjän hyväksyneen tilauksen.

2.8 Myyjän ja Asiakkaan välinen kauppasopimus, joka sisältää nämä Myyntiehdot, tulee voimaan, sillä hetkellä, kun Myyjä lähettää Asiakkaalle tilausvahvistuksen, ja on voimassa, kunnes Osapuolet ovat täyttäneet kaikki velvoitteensa.

2.9 Myyjän on ilmoitettava Asiakkaalle tilauksen vahvistamisesta tai hylkäämisestä sähköpostitse kohtuullisessa ajassa. Myyjä ei suorita toimituksia ennen kuin se on vastaanottanut tilauksen mukaisen täyden maksun, ellei toisin ole sovittu. Jos täyttä maksua ei ole suoritettu viiden (5) päivän kuluessa siitä, kun Myyjä on vahvistanut tilauksen, Myyjällä on oikeus peruuttaa tilaus ilman lisävelvoitteita.

2.10 Voidakseen tehdä ostosopimuksen näiden myyntiehtojen mukaisesti Asiakkaan on oltava vähintään 18-vuotias ja oikeuskelpoinen. Jos henkilö toimii oikeushenkilön puolesta, tällä oikeushenkilöllä on oltava oikeuskelpoisuus, ja oikeushenkilön edustajan on tilausta tehdessään vahvistettava, että hänellä on oikeus tehdä kyseinen sopimus oikeushenkilön puolesta.

2.11 Asiakas hyväksyy, että nämä myyntiehdot sisältävä ostosopimus tehdään sähköisesti. Myyjän on sallittava Asiakkaan tallentaa ja kopioida tilauksensa sisältö ja myyntiehdot.

2.12 Myyjällä on oikeus kieltäytyä täyttämästä Asiakkaan tekemiä tilauksia kokonaan tai osittain milloin tahansa ennen sopimuksen tekemistä ilmoittamatta kieltäytymisen syytä, erityisesti epätavallisten tilausten osalta. Asiakkaalle ilmoitetaan tilauksen hylkäämisestä välittömästi.

3. HINNAT

3.1 Hinnat ovat euroissa tai Ruotsin kruunuissa ja sisältävät lakisääteisen arvonlisäveron.

3.2 Myyjä voi muuttaa verkkokaupan tuotteiden hintoja milloin tahansa ja ilman ennakkoilmoitusta.

3.3 Sovellettavat alennukset näytetään tilausprosessin lopussa.

3.4 Myyjä veloittaa tilauksen toimituksesta toimitusmaksun. Yksittäisen tilauksen tapauksessa toimitusmaksu ilmoitetaan ennen tilauksen tekemistä.

3.5 Kestotilauksen nojalla toimitettaessa toimitusmaksu ilmoitetaan kestotilaussopimuksen tekohetkellä ja – myöhempien muutosten sattuess – toimituksista ilmoittamisen yhteydessä.

4. TOIMITUSEHDOT

4.1 Kun tavarat on maksettu, myyjä kokoaa tilatut tavarat ja toimittaa ne asiakkaan antamaan toimitusosoitteeseen tai lähimpään pakettiterminaaliin.



4.2 Myyjä lähettää tavarat. Asiakas voi myös noutaa tavarat osoitteesta Kipinätie 1, Porvoo, mutta vasta, kun Myyjä on vahvistanut, että tavarat ovat noudettavissa.

4.3 Tavaroiden toimituksen suorittaa aina pakettien toimituspalveluita tarjoava yritys.

Lähetykseen sovelletaan kyseisen pakettien toimitusyrityksen toimitusehtoja.

4.4 Tavarahan vahingossa tapahtuvan tuhoutumisen ja vahingoittumisen riski ja muut siihen liittyvät riskit siirtyvät asiakkaalle siitä hetkestä lähtien, kun tavarahan hallinta on siirtynyt toimitusmääränpäähän. Jos myyjä ei pysty toimittamaan tavaraa asiakkaasta johtuvista syistä, tavarahan vahingossa tapahtuvan tuhoutumisen ja vahingoittumisen riski ja muut siihen liittyvät riskit siirtyvät asiakkaalle siitä hetkestä lähtien, kun myyjä on asianmukaisesti täyttänyt velvollisuutensa toimittaa tavara asiakkaalle.

4.5 Asiakkaan on välittömästi tavarahan vastaanottamisen jälkeen tarkastettava vastaanotetut tavarat huolellisesti ja varmistettava, että tuotteet ovat ehjiä ja vastaavat tilausta. Asiakkaalla on oikeus tehdä vaatimuksia virheellisestä toimituksesta vain, jos vaatimukset esitetään myyjälle kirjallisesti (sähköpostitse) 14 päivän kuluessa tavarahan vastaanottamisesta. Tämä kohta ei koske kuluttajaa.

4.6 Myyjä olettaa, että kun tavarat toimitetaan asiakkaan valitsemaan osoitteeseen, asiakas vastaanottaa tavarat. Myyjällä on oikeus luovuttaa tavarat toimitusosoitteessa toiselle henkilölle, jota kuljettaja voi kohtuudella pitää asiakkaan edustajana (esim. perheenjäsen).

4.7 Asiakkaan on otettava huomioon, että ostoskeskus voi rajoittaa pääsyä pakettiautomaattiin ostoskeskuksen aukioloaikojen mukaisesti.

4.8 Hyväksymällä myyntiehdot asiakas hyväksyy, että jos tavaroita ei voida toimittaa asiakkaalle kuljetusliikkeen ilmoittamana aikana tai asiakas ei nouda tavaroita pakettiautomaatista postipalveluntarjoajan ilmoittamassa ajassa, tavarat palautetaan myyjälle. Tavaroiden palauttamisen myyjälle katsotaan peruuttavan tilauksen ja myyjä palauttaa ostohinnan asiakkaalle välittömästi, mutta viimeistään 14 päivän kuluessa, samaan maksuratkaisuun, jolla ostos on maksettu. Toimituskuluja ei palauteta asiakkaalle.

5. KULUTTAJAN PERUUTUSOIKEUS

5.1 Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus palauttaa tilaamansa tavarat myyjälle (peruuttaa myyntisopimus) ilman syytä 14 päivän kuluessa tavarahan vastaanottamisesta lähettämällä siitä hakemuksen myyjälle sähköpostitse osoitteeseen enervent@zehndergroup.com ja palauttamalla tavarat omalla kustannuksellaan osoitteeseen Kipinätie 1, 06150 Porvoo.

5.2 Sopimuksen peruuttamiseksi asiakkaan on jätettävä vapaamuotoinen peruuttamisilmoitus, joka sisältää tiedot tilauksesta, josta hän haluaa peruuttaa.

5.3 Peruuttamishakemus katsotaan päteväksi, jos myyjä vastaanottaa sen 14 päivän kuluessa tavaroiden toimituksesta. Myyjän on viipymättä ilmoitettava Asiakkaalle hakemuksen vastaanottamisesta sähköpostitse.

5.4 Peruuttamisen yhteydessä Asiakkaan on viipymättä, mutta viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen jättämispäivästä, palautettava tavarat Myyjälle samassa kunnossa kuin ne vastaanotettiin. Jos Asiakas ei palauta tavaroita Myyjän asettamassa määräajassa, palautusoikeuden katsotaan rauenneen.

5.5 Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, myyjä palauttaa asiakkaan tilaamista tavaroista saamansa maksun 14 päivän kuluessa peruuttamislomakkeen vastaanottamisesta. Myyjä suorittaa hyvityksen samalla maksutavalla, jota asiakas käytti maksun suorittamiseen. Myyjällä on kuitenkin oikeus kieltäytyä hyvityksen suorittamisesta, kunnes asiakas on palauttanut tilatut tavarat myyjälle.

5.6 Kuluttaja vastaa kaikista näiden myyntiehtojen mukaisesti kuluttajalle toimitettujen tavaroiden palauttamiseen liittyvistä välittömistä kustannuksista.



5.7 Jos tavaroita on käytetty muuhun tarkoitukseen kuin siihen, joka on tarpeen tavarantoiminnan luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan tarkistamiseksi, tai jos niissä on käytön tai kulumisen merkkejä, myyjällä on oikeus alentaa palautusmaksua tavarantoiminnan arvon alenemisen mukaisesti. Palautettava tavara ei saa olla käytetty tai vahingoittunut, ja sen on oltava alkuperäispakkauksessaan. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi ja korvauksen välttämiseksi palautuksen yhteydessä tuotepakkaus on avattava varovasti sitä vahingoittamatta. Tavarantoiminnan saa käyttää tavarantoiminnan tutkimiseen tavalla, joka on tarpeen tavarantoiminnan luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan tarkistamiseksi. Palautettavan tuotteen on oltava täydellinen (sisältää kaikki tuotepakkaukseen sisältyneet osat jne.). Jos tuote on ostettu osana kampanjaa, jossa tuotteeseen on lisätty toinen tuote, asiakkaan on palautettava koko sarja (eli kaikki tuotteet).

5.8 Selvyyden vuoksi tässä osiossa määritelty peruuttamisoikeus ei koske, jos asiakas on oikeushenkilö.

6. VALITUKSET

6.1 Kuluttajana asiakkaalla on oikeus tehdä myyjälle valituksia tuotteesta 14 päivän kuluessa tuotteen toimituksesta asiakkaalle, ja elinkeinonharjoittajana asiakkaalla on vastaava oikeus 14 päivän kuluessa tuotteen toimituksesta. Kuluttajille myytäessä oletetaan, että 14 päivän kuluessa tuotteen toimituksesta ostajalle ilmennyt sopimusehtojen vastaisuus oli olemassa tuotteen toimitushetkellä, ellei tällainen oletus ole ristiriidassa tuotteen tai virheen luonteen kanssa.

6.2 Jos kuluttajana oleva asiakas haluaa tehdä valituksen tuotteen sopimusehtojen vastaisuudesta, se on tehtävä myyjälle kahden kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona asiakas sai tietää, ettei tuote ole sopimusehtojen mukainen. Yritysassiakkaan on tehtävä vastaava vaatimus välittömästi saatuaan tiedon sopimusehtojen vastaisuudesta ja kuvattava sopimusehtojen vastaisuus riittävän tarkasti ilmoituksen yhteydessä. Vaatimus on toimitettava sähköpostiosoitteeseen enervent@zehndergroup.com. Jos asiakas ei ilmoita myyjälle sopimusehtojen vastaisuudesta ajoissa tai ei kuvaile tuotteen sopimusehtojen vastaisuutta riittävän tarkasti, jos kyseessä on hänen liiketoimintansa tai ammatinharjoittamisen yhteydessä tehty sopimus, asiakas ei voi vedota tuotteen sopimusehtojen vastaisuuteen. Jos ilmoituksen laiminlyönti on kohtuullisesti anteeksiannettavissa, asiakas voi kuitenkin sopimusehtojen vastaisuuden perusteella alentaa kauppahintaa tai vaatia myyjää korvaamaan aiheutuneen vahingon, lukuun ottamatta menetettyä voittoa.

6.3 Myyjän on tutkittava asiakkaan tekemä reklamaatio 15 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Jos myyjä hyväksyy reklamaation, myyjän on oman harkintansa mukaan korjattava tai vaihdettava viallinen tuote. Jos tuotteen korjaaminen tai vaihtaminen ei ole mahdollista, myyjän on palautettava asiakkaan viallisesta tuotteesta maksama ostohinta asiakkaan ilmoittamalle tilille 14 päivän kuluessa reklamaation vastaanottamisesta. Myyjä ei hyvitä tuotteen toimituskustannuksia. Viallisen tuotteen vaihdon yhteydessä virheetön tuote toimitetaan asiakkaalle hänen valitsemallaan tavalla.

7. VASTUU

7.1 Myyjä on vastuussa asiakkaalle myyntiehtojen rikkomisesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta Suomen tasavallassa voimassa olevassa lainsäädännössä säädetyissä tapauksissa ja laajuudessa.

7.2 Myyjä ei ole vastuussa asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, jos tavaroiden toimitus viivästyy myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien olosuhteiden vuoksi, joiden

syntymistä ei voitu ennakoida, mukaan lukien verkkokaupan mahdollisten teknisten häiriöiden aiheuttamat tavaroiden toimitusviiveet.

7.3 Asiakkaan vahingonkorvausvaatimukset, jotka eivät liity suoraan itse tilaukseen, kuten tuotantohäiriöt, käytön, tilausten tai tulon menetys, kolmansien osapuolten vaatimukset tai epäsuorat vahingonkorvausvaatimukset, riippumatta siitä, millä oikeusperustalla tällaisia vahinkoja vaaditaan, suljetaan pois, eikä myyjä ole niistä vastuussa. Myyjän vastuu, joka johtuu myyntisopimuksesta, joka on tehty myyntiehtojen mukaisesti tai liittyy sopimukseen tai sen virheelliseen täyttämiseen, rajoittuu kokonaisuudessaan asiakkaan vastaavasta täytetystä tilauksesta maksamaan määrään.

8. SUODATTIMEN KESTOTILAUSPALVELU

8.1 Verkkokaupan tuotesivuilla asiakkaalla on mahdollisuus tilata tuotteiden automaattinen toimitus tietyn väliajoin ("kestotilauspalvelu"). Tämä onnistuu napsauttamalla "Kestotilaus" -vaihtoehtoa. Tilatut tuotteet lisätään käyttäjän ostoskoriin. Asiakas voi määrittää kestopilauspalvelun toimitusvälin tuotesivulla. Kestotilauspalvelu on saatavilla verkkokaupassa suodattimilla. Kestotilauspalveluna tilattuja tuotteita kutsutaan "kestotilaustuotteiksi".

Kestotilauspalvelulla tilattujen tuotteiden sopimusta kutsutaan "kestotilaussopimukseksi".

8.2 Kestotilaussopimukseen sovelletaan seuraavia lisäehtoja. Ellei erityisiä lisäehtoja ole, kestopilaussopimukseen sovelletaan myös muita yleisiä myyntiehtoja.

8.3 Kestotilaussopimuksen syntyminen

8.3.1 Jos asiakas lisää tuotteen kestopilaustuotteena ostoskoriin ja napsauttaa tilauspainiketta, katsotaan, että hän on lähettänyt sitovan pyynnön kestopilaussopimuksen tekemiseksi valituille tuotteille ja määrille.

8.3.2 Myyjä on velvollinen hyväksymään sitovan pyynnön kestopilaussopimuksen tekemisestä 14 päivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

8.3.3 Kestotilaussopimus katsotaan syntyneeksi aikaisintaan silloin, kun Myyjä lähettää Asiakkaalle vastaavan vahvistuksen sähköpostitse tai kun Asiakas vastaanottaa tilattujen tuotteiden ensimmäisen toimituksen joko osittain tai kokonaan.

8.4 Suoritusvelvollisuus ja toimitusaika

8.4.1 Myyjä sitoutuu kestopilaussopimuksella toimittamaan tilatut tuotteet uudelleen toimitusajan kuluessa sopimuksessa määritellyn aikavälin jälkeen. Tilausvälin määrittää Asiakas, ja se alkaa kestopilaussopimuksen tekopäivästä.

8.4.2 Toimitusaika alkaa määrätyn tilausvälin päättymistä seuraavana päivänä ja päättyy 12 päivän kuluttua.

8.4.3 Asiakas on velvollinen maksamaan tilattujen tuotteiden toimituksesta kestopilaussopimuksen mukaisesti.

8.4.4 Lisäksi asiakas on velvollinen vastaamaan tilattujen tuotteiden toimitushetkellä voimassa olevista toimituskuluista.

8.5 Rajoitukset

8.5.1 Myyjä voi kieltäytyä toimittamasta tuotteita kestopilaussopimuksen mukaisesti, jos:

8.5.1.1 Myyjä oli jo tehnyt toimittajansa kanssa yhtenevän suojaussopimuksen tilauspalvelun tekohetkellä, jonka täyttäminen toimittajan toimesta olisi mahdollistanut myyjän toimittaa tilatut tuotteet asiakkaalle sopimuksessa määritellyn toimitusajan mukaisesti;

8.5.1.2 yhtenevässä suojaussopimuksessa mukana oleva toimittaja ei toimita tuotteita myyjälle tai ei toimita niitä ajoissa, eikä tämä toimitushäiriö ole tilapäinen;



8.5.1.3 myyjä ei ole vastuussa suojaussopimukseen osallistuneen toimittajan toimituslaiminlyönnistä.

8.5.2 Jos Myyjä ennakoi, että tilattuja tuotteita ei voida toimittaa sovitussa toimitusajassa, Myyjän on ilmoitettava tästä Asiakkaalle välittömästi.

8.5.3 Jos Myyjä kieltäytyy tietystä toimituksesta kohdan 8.5.1 mukaisesti, Asiakkaan velvollisuus maksaa kyseisestä toimituksesta lakkaa myös. Myyjän on palautettava Asiakkaalle kaikki Asiakkaan kyseisestä toimituksesta jo maksamat maksut.

8.6 Voimassaolo ja irtisanominen

8.6.1 Kestotilaussopimus on voimassa toistaiseksi. Sillä ei ole vähimmäisvoimassaoloaikaa.

8.6.2 Asiakas voi irtisanoa kestotilaussopimuksen, milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla.

8.6.3 Asiakas voi irtisanoa kestotilaussopimuksen ilman irtisanomisaikaa, jos hän tekee irtisanomisen asiakastilinsä kautta.

8.6.4 Jos sopimuksen irtisanominen tapahtuu tilattujen tuotteiden suunniteltuna toimituspäivänä tai sen jälkeen, irtisanominen tulee voimaan vasta, kun tuotteet on lähetetty ja vastaanotettu. Asiakkaalle ilmoitetaan tilattujen tuotteiden suunniteltu toimituspäivä erillisellä sähköpostilla.

8.6.5 Myyjä voi peruuttaa kestotilaussopimuksen, milloin tahansa kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Sopimus voidaan irtisanoa ilman irtisanomisaikaa perustellusta syystä.

9. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

9.1 Asiakkaan ja Myyjän välisiin suhteisiin sovelletaan Suomen tasavallan lakia. Näistä myyntiehdoista johtuviin osapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin ei sovelleta YK:n kansainvälistä tavarankuoppaa koskevaa yleissopimusta ("CISG"), ja osapuolet nimenomaisesti poissulkevat CISG:n sovellettavuuden näihin myyntiehtoihin.

9.2 Asiakkaan ja Myyjän väliset tavaroiden tilaamiseen ja ostamiseen liittyvät riidat ratkaistaan neuvottelemalla. Jos osapuolet eivät pääse sopimukseen neuvottelemalla, näistä myyntiehdoista johtuvat tai niihin liittyvät riidat ratkaistaan Porvoon käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus tehdä valitus kuluttajariitalautakunnalle tai ottaa yhteyttä Porvoon käräjäoikeuteen. Kuluttaja voi tehdä valituksen lautakunnalle maksutta, ja kuluttaja voi tehdä valituksen itse tai edustajansa välityksellä. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot löytyvät heidän verkkosivuiltaan. Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteisen riitoratkaisualustan, joka on saatavilla osoitteessa <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. MYYJÄN YHTEYSTIEDOT

Enervent Zehnder Oy: Kipinätie 1, 06150 Porvoo Verkkosivusto: www.enervent.com

Sähköpostiosoite: enervent@zehndergroup.com

Voimassa: 09.05.2025