

## INTEGRITETSPOLICY FÖR ENERVENT ZEHNDER OY:S WEBBPLATS

Tillämplig fr.o.m. 2015-12-18

Enervent Zehnder Oy (org.nr 2928724-4, "Enervent") samlar in, lagrar och använder dina personuppgifter i egenskap av registeransvarig för att tillhandahålla, förbättra och utveckla Enervents webbplatser för konsumenter, icke-yrkesmässiga användare samt yrkesmässiga användare som finns på [www.enervent.com](http://www.enervent.com), inklusive alla till dessa anslutna webbplatser, verktyg och tjänster (nedan kallade, tillsammans eller var för sig, "webbplatsen").

Enervent respekterar webbplatsbesökarens integritet. All information som du lämnar eller som på annat sätt inhämtas om dig på webbplatsen behandlas i enlighet med denna integritetspolicy ("integritetspolicy"), bifogad integritetsförklaring och tillämpliga dataskyddslagar.

**Genom att gå in på och/eller använda webbplatsen godkänner du denna integritetspolicy och lämnar ditt medgivande till att vi behandlar, använder och lämnar ut dina uppgifter enligt nedan, samt eventuell användning av cookies (kakor) och andra tekniker såsom anges här nedan. Gå inte in på eller använd webbplatsen om du inte godkänner denna integritetspolicy. Observera att Enervent oberoende av ditt medgivande kan ha rätt enligt lag att behandla dina personuppgifter.**

Denna integritetspolicy omfattar inte webbplatser, källor och/eller tjänster som ägs och drivs av tredje parter. Det kan förekomma länkar på webbplatsen till tredje parters webbplatser. När du lämnar uppgifter till sådana tredje parter gör du det i enlighet med deras integritetspolicy (om sådan finns). Denna integritetspolicy omfattar inte sådana uppgifter.

Enervent förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra denna integritetspolicy när som helst utan föregående meddelande. Om väsentliga ändringar görs i integritetspolicyen läggs ett meddelande upp på webbplatsen tillsammans med den ändrade integritetspolicyen. Din fortsatta användning av webbplatsen utgör ditt godkännande av de ändrade villkoren i denna integritetspolicy.

### **1. Insamling och användning av personuppgifter och icke-personrelaterade uppgifter**

När du går in på och/eller använder webbplatsen kan du bli ombedd att lämna, eller Enervent kan automatiskt samla in två typer av uppgifter: (i) personuppgifter som kan användas för att identifiera dig personligen, och (ii) icke-personrelaterade uppgifter som inte identifierar dig personligen.

Båda typer av uppgifter kan samlas in när som helst när du har kontakt med Enervent, inklusive, men inte begränsat till, situationer när du (i) går in på och använder webbplatsen; (ii) registrerar dig för tjänster som finns tillgängliga på webbplatsen; eller (iii) begär teknisk eller annan support eller råd från Enervent via webbplatsen. Om icke-personrelaterade uppgifter kombineras med personuppgifter betraktas de kombinerade uppgifterna som personuppgifter. Enervent förbehåller sig rätten att använda och lämna ut alla insamlade icke-personrelaterade uppgifter till tredje parter för reklamändamål.

Beroende på din användarprofil (d.v.s. om du är konsument eller annan icke-yrkesmässig användare, yrkesmässig användare eller yrkesmässig användare med åtkomst till särskilt innehåll), kan de personuppgifter som samlas in och behandlas av Enervent omfatta, men är inte begränsat till, din IP-adress, e-postadress, namn, adress, telefonnummer, användarnamn, lösenord och namnet på din arbetsgivare eller företag. Icke-personrelaterade uppgifter kan bland annat omfatta vilken typ av webbläsare som du använder, tredje parts webbsida där du inledde ditt besök, det operativsystem som du använder, din internetleverantörs domännamn, vilka sökord som du använder på webbplatsen, vilka webbsidor som du besöker och längden på ditt besök.

Enervent kan komplettera dina uppgifter med uppgifter som erhållits från tredje parter i samband med demografiska rapporter, reklam- och marknadsrapporter och andra analytiska rapporter eller tjänster.

Enervent kan använda dina personuppgifter och icke-personrelaterade uppgifter enligt villkoren i denna integritetspolicy bland annat för att tillhandahålla, förbättra och vidareutveckla webbplatsen samt för att tillhandahålla service till din ventilationsanläggning. Personuppgifter kan även behandlas i kundvårdssyfte för att tillhandahålla information om Enervents och andra tredje parters produkter och tjänster, reklam samt för andra ändamål som har att göra med administreringen av webbplatsen och de tjänster som erbjuds där. Slutligen kan personuppgifter, där tillämpligt, behandlas för att skapa användarprofiler för åtkomst till särskilt innehåll, kontrollera dessa användares identitet och tillhandahålla och upprätthålla denna speciella tjänst.

## 2. Lokaliseringsuppgifter

Enervent kan samla in och behandla IP-baserade lokaliseringsuppgifter från IP-adressen för att tillhandahålla tjänster och reklam baserade på din lokalisering. Sådana uppgifter behandlas och lagras endast för den tid som krävs för att tillhandahålla de lokaliseringsbaserade tjänsterna.

## 3. Cookies (kakor)

Webbplatsen kan använda cookies och andra tekniker för att t.ex. administrera och förbättra webbplatsen och hjälpa Enervent att förstå användarbeteendet. Förutom IP-adresserna behandlar Enervent uppgifter som samlats in genom cookies och andra tekniker som icke-personrelaterade uppgifter. Om du inte vill att cookies ska användas kan du konfigurera din webbläsare för avvisning av cookies. Detta kan dock medföra att webbplatsen inte fungerar som det är tänkt.

## 4. Reklam

Enervent förbehåller sig rätten att använda och lämna ut de uppgifter som Enervent eller dess samarbetspartners och leverantörer har samlat in i reklamsyfte.

Enervent kan använda tredje parters reklamtekniker för att samla in demografiska uppgifter och uppgifter som har registrerats från din hårdvara eller enhet. Enervent eller tredje parter som ansvarar för reklamtekniken kan använda sådana uppgifter för att säkerställa att relevant reklam presenteras på webbplatsen. Enervent kan visa dig beteenderiktad reklam.

Enervent kan även använda tredje parts tjänsteleverantörer för att visa reklam på internet å Enervents vägnar. Dessa tjänsteleverantörer kan använda cookies för att samla in uppgifter om dina besök på webbplatsen för att på så sätt kunna visa Enervents reklam när du besöker andra webbplatser. Sådana insamlade uppgifter är icke-personrelaterade. Observera dock att din IP-adress kan samlas in.

## 5. Analyser

Enervent kan använda dina uppgifter för att utföra sina egna analyser och för att möjliggöra analyser som tillhandahålls av tredje parter. Sådana analyser används t.ex. som stöd för affärsanalyser och verksamhet för att förbättra produkterna och tjänsterna, kundanpassa innehållet och tillhandahålla reklam samt för produktutveckling och business intelligence (BI). Enervent kan även använda tredje parter för att utveckla webbplatsen och analysera hur den används.

## 6. Utlämnande och överföring av personuppgifter

Personuppgifter kan lämnas ut och överföras till tredje parter, inklusive, men inte begränsat till, Enervents servicepartners som är etablerade inom EU, av de skäl som anges i detta dokument och i enlighet med denna integritetspolicy och tillämplig lagstiftning. Enervent kan anlita auktoriserade tredje parters tjänsteleverantörer för att behandla personuppgifter för Enervents räkning och ska inte hållas ansvarig för dessa tredje parters handlingar utom i de fall då lagen så föreskriver.

Enervent förbehåller sig rätten att överföra personuppgifter när tvingande lagstiftning eller myndigheter så kräver. Enervent kan tillhandahålla sammanställd statistik över sina kunder, trafikmönster och andra webbplatsrelaterade uppgifter till tredje parter men denna statistik omfattar inte uppgifter som går att identifiera till person.

## 7. Åtkomst, sekretess och lagring

Enervent kontrollerar inte att personuppgifter som lämnas ut är korrekta. Du kan dock försäkra dig om att dina personuppgifter är fullständiga, riktiga och aktuella genom att kontakta Enervent (se kapitel 9 nedan för kontaktuppgifter). Du har även rätt att granska dina personuppgifter som Enervent har registrerat. Du kan begära att eventuella fel i registrerade uppgifter rättas till samt att uppgifter som Enervent har lagrat raderas, under förutsättning att Enervent inte är förpliktigad att bevara dessa uppgifter till följd av lag eller för lagligt berättigade affärsändamål. Enervent förbehåller sig rätten att avslå varje begäran som är oseriös, extremt svår att genomföra i praktiken, äventyrar andras personers integritet eller där åtkomst till uppgifter inte krävs enligt lag. Alla förfrågningar om åtkomst, korrigerings och radering ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade och ska skickas till den adress som anges i kapitel 9 nedan. Vidare ska kontakten med Enervent angående begäran om korrigerings eller radering av lagrade uppgifter uteslutande ske enligt kontaktuppgifterna i kapitel 9. Kontakta inte andra anställda, chefer eller personal vid Enervent som inte direkt har hand om dessa frågor. Om kontaktuppgifterna i kapitel 9 ändras, kommer Enervent att uppdatera sin webbplats för att informera dig om denna ändring.

Vad beträffar uppgifter som du lämnar kan du vägra att tillhandahålla personuppgifter som begärs i samband med åtkomst, tillhandahållande, användning och utveckling av webbplatsen. Eftersom behandlingen av dina personuppgifter kan vara nödvändig för att ge dig åtkomst till webbplatsen

kan din vägran att tillhandahålla dessa uppgifter och/eller ditt återkallande av ditt medgivande medföra att Enervent inte kan ge dig åtkomst till webbplatsen eller vissa delar av denna. Observera att Enervent kan behandla din IP-adress när du går in på eller använder webbplatsen.

Alla uppgifter som samlas in av Enervent kommer att lagras under den tid som behövs för att uppnå de syften som anges i denna integritetspolicy, såvida inte en längre lagringstid krävs eller medges enligt lag. Efter lagringstiden ska Enervent radera alla ovan nämnda lagrade uppgifter inom en rimlig tidsram.

## 8. Skydd av personuppgifter

Skyddet av dina personuppgifter är något som Enervent tar på allvar. Enervent använder sig av skäliga skyddsåtgärder för att säkerställa skyddet, integriteten och sekretessen för dina personuppgifter samt alla andra uppgifter som Enervent förfogar över. Uppgifter som lagras i fysiskt format ska förvaras i ett låst utrymme. Detta utrymme ska endast vara tillgängligt för de av Enervents anställda som rimligtvis måste ha tillträde till det. På samma sätt ska elektroniskt lagrade uppgifter lagras på en lösenordsskyddad server och endast göras tillgängliga för de anställda vid Enervent och auktoriserade tredje parters administratörer av webbplatsen som rimligtvis måste ha åtkomst därtill för att uppnå syftena med denna integritetspolicy.

## 9. Kontaktuppgifter

Om du har några frågor eller funderingar kring denna integritetspolicy eller Enervents behandling av uppgifter, vänligen kontakta Enervent på någon av följande adresser:

### Registerhållare

Enervent Zehnder Oy

Gnistvägen 1

FI-06150 Borgå, Finland

Tfn +358 207 528 800

enervent@enervent.com

eller

### Kontaktperson

Marketing Manager, Sonja Häggman

Tfn +358 400 230 742

E-post: sonja.haggman@enervent.com

Denna integritetspolicy åtföljs av nedanstående integritetsförklaring om behandling av personuppgifter på denna webbplats.

## INTEGRITETSFÖRKLARING

Personuppgiftslagen (523/1999)

Kapitel 10 och 24

Datum för utkast

2015-12-11

<b>1</b> <b>Registeransvarig</b>	Namn Enervent Zehnder Oy
	Adress Gnistvägen 1, 06150 Borgå, Finland
	Andra kontaktuppgifter Tfn +358 207 528 800
<b>2</b> <b>Kontaktperson</b>	Namn Marketing Manager, Sonja Häggman
	Adress Kipinätie 1, 06150 Borgå, Finland
	Andra kontaktuppgifter Tfn +358 400 230 742 E-post: sonja.haggman@enervent.com
<b>3</b> <b>Namn på register</b>	Register över användare av Enervent Zehnder Oys webbplats. Registret omfattar två underregister upprättade efter användningsändamål:  A) Underregister över allmänna webbplatsanvändare, vilket omfattar alla användare av webbplatserna för konsumenter och yrkesmässiga användare, inklusive användare med åtkomst till särskilt innehåll; och  B) Underregister över webbplatsanvändare med åtkomst till särskilt innehåll. <i>Dessa användare omfattas därmed av båda underregistren.</i>  Denna integritetspolicy omspannar båda underregistren. Alla eventuella skillnader mellan underregistren anges nedan i kapitel 4 och 5.
<b>4</b> <b>Syfte med behandling av personuppgifter</b>	A) Underregister över allmänna webbplatsanvändare  Personuppgifter behandlas för att tillhandahålla, förbättra och utveckla Enervent Zehnder Oys webbplatser som finns på <a href="http://www.enervent.com">www.enervent.com</a> inklusive alla till dessa anslutna webbplatser, verktyg och tjänster ("webbplatsen"). Personuppgifter kan även behandlas i kundvårdssyfte för att tillhandahålla service för ventilationsutrustning, marknadsföringsinformation samt för andra ändamål som har att göra med administreringen av webbplatsen och de tjänster som erbjuds där.  B) Underregister över webbplatsanvändare med åtkomst till särskilt innehåll.  Personuppgifter behandlas för att skapa användarprofiler för sektionen med

	särskilt innehåll som kräver inloggningsuppgifter, för att kontrollera dessa användares identitet, för att tillhandahålla service för ventilationsutrustning samt tillhandahålla och upprätthålla denna sektion med begränsad åtkomst på webbplatsen.
<b>5 Innehåll i register</b>	<p>A) Underregister över allmänna webbplatsanvändare</p> <p>IP-adresser, allmänna kontakt- och personuppgifter, såsom användarens namn, adress, e-postadress och telefonnummer. De uppgifter som finns registrerade om varje användare beror på användarens aktiviteter på webbplatsen, d.v.s. om användaren endast söker på webbplatsen eller om vederbörande använder sig av kundtjänst för att göra en förfrågan om service.</p> <p>B) Underregister över webbplatsanvändare med åtkomst till särskilt innehåll.</p> <p>Allmänna kontakt- och personuppgifter, såsom användarens namn, adress, e-postadress, användarnamn och lösenord. Namnet på användarens arbetsgivare eller företag samlas också in.</p>
<b>6 Regelmässiga källor för information</b>	Personuppgifter samlas in i samband med användningen av webbplatsen eller direkt från de registrerade personerna eller genom deras medgivande.
<b>7 Regelmässigt utlämnande av personuppgifter</b>	<p>Enervent Zehnder Oy kan lämna ut personuppgifter till tredje parter, inklusive, men inte begränsat till, Enervent Zehnder Oys servicepartners.</p> <p>Tredjeparters tjänsteleverantörer kan anlitas för att behandla personuppgifter å Enervent Zehnder Oys vägnar.</p>
<b>8 Överföring av uppgifter utanför EU/EES</b>	Personuppgifter överförs inte utanför EU eller EES.
<b>9 Principer för register- skydd</b>	<p><b>Uppgifter i handskrivet format</b> Uppgifter i handskrivet format ska förvaras i ett låst utrymme till vilket enbart auktoriserade personer har tillträde.</p> <p><b>Uppgifter i elektroniskt format</b> Elektroniskt lagrade uppgifter ska lagras på en lösenordsskyddad server och endast göras tillgängliga för de anställda hos den registeransvariga och tredje partners administratörer av webbplatsen som rimligtvis måste ha åtkomst därtill.</p>
<b>10 Rätt till åtkomst</b>	Registrerade personer medges åtkomst till sina personuppgifter som Enervent Zehnder Oy kan behandla. Begäran om åtkomst, som ska vara skriftlig och vederbörligen undertecknad, ska skickas till den adress som anges i kapitel 2 i denna integritetsförklaring.

<b>11</b> <b>Rätt att begära rättelse</b>	Registrerade personer kan begära rättelse av alla eventuella fel i de registrerade uppgifterna. Begäran om rättelse, som ska vara skriftlig och vederbörligen undertecknad, ska skickas till den adress som anges i kapitel 2 i denna integritetsförklaring.
<b>11</b> <b>Andra rättigheter angående behandling av personuppgifter</b>	Registrerade personer kan få sina uppgifter raderade under förutsättning att Enervent Zehnder Oy inte är tvungen att bevara dessa uppgifter enligt lag eller för lagligt berättigade affärsändamål. Begäran om radering, som ska vara skriftlig och vederbörligen undertecknad, ska skickas till den adress som anges i kapitel 2 i denna integritetsförklaring. Registrerade personer kan vägra att lämna personuppgifter som begärs i samband med tillhandahållande, användning och utveckling av webbplatsen. Eftersom behandlingen av personuppgifter kan vara nödvändig för att tillhandahålla webbplatsen och innehållet däri kan användares vägran att lämna medgivande medföra att Enervent Zehnder Oy inte kan ge dem åtkomst till webbplatsen eller vissa delar av denna. Alla uppgifter som samlas in av Enervent Zehnder Oy kommer att lagras under den tid som behövs för att uppnå de syften som anges i denna integritetsförklaring, såvida inte en längre lagringstid krävs eller medges enligt lag. Efter lagringstiden ska Enervent Zehnder Oy radera alla ovan nämnda lagrade uppgifter inom en rimlig tidsram.