

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВЕБ-САЙТА КОМПАНИИ ENERVENT ZEHNDER OY

Действует с 18 декабря 2015 года

Компания Enervent Zehnder Oy (регистрационный номер 2928724-4, далее именуемая «Компания Enervent») собирает, хранит и использует ваши персональные данные в качестве контролера данных в связи с задачами и целями предоставления, улучшения и разработки веб-сайтов Enervent для потребителей, неспециалистов и специалистов, расположенных по адресам [www.enervent.com](http://www.enervent.com), включая все аффилированные сайты, инструменты и сервисы (далее совокупно именуемые «Веб-сайт»).

Компания Enervent уважает конфиденциальность посетителей Веб-сайта, и любая информация о вас, представленная вами или иным образом собранная на Веб-сайте, обрабатывается в соответствии с данной политикой конфиденциальности (далее «Политика конфиденциальности»), сопровождающим ее заявлением о конфиденциальности и применимыми законами о защите данных.

**Открывая и/или используя Веб-сайт, вы принимаете данную Политику конфиденциальности и даете свое согласие на обработку, использование и раскрытие ваших данных в соответствии с настоящим документом, а также на возможное использование файлов cookie и других технологий, указанных в настоящем документе. Не открывайте и не используйте Веб-сайт, если вы не согласны с настоящей Политикой конфиденциальности. Обратите внимание на то, что в соответствии с законодательством Компания Enervent может иметь право на обработку ваших персональных данных независимо от вашего согласия.**

Данная Политика конфиденциальности не распространяется на веб-сайты, ресурсы и/или сервисы, принадлежащие и эксплуатируемые третьими сторонами. На Веб-сайте могут быть размещены ссылки на такие веб-сайты третьих сторон, но вы понимаете, что при предоставлении вами данных таким третьим сторонам вы предоставляете их в соответствии с их политикой конфиденциальности (если таковая имеется) и настоящая Политика конфиденциальности не применяется в отношении таких данных.

Компания Enervent оставляет за собой право периодически обновлять и изменять настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления. Однако в случае внесения в нее существенных изменений на Веб-сайте будет опубликовано уведомление вместе с измененным текстом Политики конфиденциальности. Продолжение использования вами Веб-сайта означает принятие вами измененных условий и положений настоящей Политики конфиденциальности.

### 1. Сбор и использование персональных и неперсональных данных

При открытии и/или использовании Веб-сайта у вас могут быть запрошены или Компания Enervent может автоматически собирать два типа данных: 1) персональные данные, которые могут быть использованы для идентификации пользователя, и 2) неперсональные данные, которые обычно не идентифицируют пользователя.

Сбор данных обоих типов может производиться в любое время, когда вы находитесь в контакте с Компанией Enervent, включая, в частности, ситуации, когда вы 1) открываете и используете Веб-сайт, 2) выполняете регистрацию для получения услуг, доступных на Веб-сайте, или 3) запрашиваете техническую или иную поддержку или рекомендации в Компании Enervent через Веб-сайт. Если неперсональные данные сочетаются с персональными данными, такая комбинированная информация считается персональными данными. Компания Enervent сохраняет за собой право использовать и раскрывать любые собранные неперсональные данные третьим сторонам для рекламных целей.

В зависимости от вашего профиля пользователя (например, в зависимости от того, являетесь ли вы потребителем или другим неспециалистом, обычным специалистом или специалистом с правом доступа к Специальному содержимому) персональные данные, собранные и обрабатываемые Компанией Enervent, могут, в частности, включать ваш IP-адрес, адрес электронной почты, имя, адрес, номер телефона, имя пользователя, пароль и имя вашего работодателя или компании. Неперсональные данные могут включать, в частности, тип используемого браузера, сторонний веб-сайт, с которого вы были перенаправлены, название используемой операционной системы, доменное имя вашего поставщика услуг Интернета, условия поиска, вводимые вами на Веб-сайте, адреса конкретных веб-страниц, которые вы посетили, и продолжительность вашего посещения.

Компания Enervent может дополнять ваши данные данными, полученными от третьих сторон в рамках демографических, рекламных, рыночных и иных аналитических отчетов или услуг.

Компания Enervent может использовать ваши персональные и неперсональные данные в соответствии с условиями и положениями настоящей Политики конфиденциальности в целях, в частности, предоставления, совершенствования и развития Веб-сайта и предоставления услуг для вашего вентиляционного оборудования. Персональные данные также могут обрабатываться в целях управления взаимоотношениями с клиентами, предоставления информации относительно продукции и услуг Компании Enervent и иных третьих сторон, рекламы и обработки других вопросов, связанных с управлением Веб-сайтом и услугами, предоставляемыми на нем. Кроме того, где это применимо, персональные данные могут обрабатываться для целей создания пользовательских профилей для доступа к Специальному содержимому, проверки личности таких пользователей и предоставления и поддержания этой специальной услуги.

## 2. Данные о местоположении

Компания Enervent может собирать и обрабатывать данные о местоположении, полученные на основе IP-адреса, в целях предоставления услуг и рекламы в соответствии с вашим местоположением. Такие данные обрабатываются и хранятся только в течение срока, необходимого для предоставления услуг, связанных с местоположением.

### 3. Файлы cookie

На Веб-сайте могут использоваться файлы cookie и другие технологии в целях, например, администрирования и совершенствования Веб-сайта и улучшения понимания поведения пользователей. За исключением IP-адресов, Компания Enervent рассматривает информацию, собранную посредством файлов cookie и других технологий, как неперсональные данные. Если вы не хотите разрешать использование файлов cookie, вы можете настроить отклонение файлов cookie в параметрах браузера. Однако такая настройка может привести к неправильной работе Веб-сайта.

### 4. Реклама

Компания Enervent сохраняет за собой право на использование и раскрытие собранных данных в целях рекламы Компанией Enervent или ее партнерами и подрядчиками.

Компания Enervent может использовать сторонние технологии показа рекламы для сбора демографических данных и информации, введенной с вашего оборудования или устройства. Компания Enervent или третьи стороны, реализующие технологию показа рекламы, могут использовать такую информацию для подбора релевантной рекламы для показа на Веб-сайте. Компания Enervent может показывать вам таргетированную рекламу, подобранную на основе вашего поведения.

Компания Enervent также может задействовать сторонних поставщиков услуг для показа в Интернете рекламы от имени Компании Enervent. Эти поставщики услуг могут использовать файлы cookie для сбора информации о ваших посещениях Веб-сайта, чтобы показывать вам рекламные объявления Компании Enervent во время вашего посещения других веб-сайтов. Такая собираемая информация рассматривается как неперсональные данные. Однако обратите внимание, что при этом могут быть собраны данные о вашем IP-адресе.

### 5. Аналитика

Компания Enervent может использовать информацию о вас для выполнения собственной аналитики и для применения аналитической информации, предоставленной третьими сторонами. Такая аналитическая информация используется, например, для выполнения бизнес-анализа и поддержки операционной деятельности, улучшения продуктов и услуг, персонализации контента, предоставления рекламы, разработки продуктов и бизнес-аналитики. Компания Enervent может также прибегать к помощи третьих сторон при разработке Веб-сайта и анализа его использования.

### 6. Раскрытие и передача персональных данных

Персональные данные могут быть раскрыты и переданы третьим сторонам, включая, без ограничения, сервис-партнеров Компании Enervent, находящихся в странах Европейского

союза, для целей, упомянутых в настоящем документе, и в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и применимым законодательством. Компания Enervent может использовать уполномоченных сторонних поставщиков услуг для обработки персональных данных от своего имени и не несет ответственности за действия таких третьих сторон за исключением случаев, предусмотренных законом.

Компания Enervent сохраняет за собой право передавать персональные данные, когда это предусмотрено требованиями действующего законодательства или государственных органов. Компания Enervent может предоставлять третьим сторонам агрегированные статистические данные о своих клиентах, трафике и другую информацию, относящуюся к Веб-сайту, но эти статистические данные не включают персонально идентифицируемые сведения.

## **7. Доступ к данным, целостность и сохранение данных**

Компания Enervent не проверяет правильность раскрываемых персональных данных. Однако вы можете проверить полноту, правильность и актуальность своих персональных данных, обратившись в Компанию Enervent (см. контактную информацию в разделе 9 ниже). Вы также имеете право пересмотреть свои персональные данные, хранимые в Компании Enervent. Вы можете запросить исправление любых ошибок в зарегистрированных данных, а также запросить удаление данных, хранящихся в Компании Enervent, при условии что Компания Enervent не обязана сохранять такие данные в соответствии с законодательством или для законных деловых целей. Компания Enervent сохраняет за собой право отклонить любые запросы, которые имеют необоснованный характер, требуют несоразмерных технических усилий, создают угрозу для конфиденциальности данных других пользователей или для выполнения которых не требуется доступ к данным по нормам действующего законодательства. Все запросы на доступ к данным, их исправление или удаление должны быть отправлены в письменной форме с надлежащей подписью на адрес, указанный в разделе 9 ниже. Кроме того, во избежание сомнений вы должны обращаться в Компанию Enervent с запросами на исправление или удаление хранимых данных, используя только контактную информацию, указанную в разделе 9; вы не должны обращаться к другим сотрудникам или руководителям Компании Enervent, которые не занимаются непосредственно такими вопросами. В случае изменения контактной информации, указанной в разделе 9, Компания Enervent обновит информацию на Веб-сайте и опубликует уведомление о таком изменении.

В отношении предоставляемой вами информации вы имеете право отказаться предоставлять персональные данные, запрашиваемые в связи с посещением, заполнением, использованием и развитием веб-сайта. Поскольку обработка ваших персональных данных может быть необходимым условием предоставления вам Веб-сайта, отказ от предоставления таких данных и/или отзыв вашего разрешения может привести к тому, что Компания Enervent не сможет предоставлять вам содержимое или часть содержимого Веб-сайта. Обратите внимание, что при посещении и использовании вами Веб-сайта Компания Enervent может обрабатывать ваш IP-адрес.

Любые данные, собранные Компанией Enervent, хранятся в течение периода, необходимого для выполнения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, кроме случаев, когда более длительный срок хранения предусмотрен или разрешен законодательством. По истечении этого периода хранения Компания Enervent в разумные сроки удаляет все имеющиеся у нее вышеупомянутые данные.

## 8. Защита персональных данных

Компания Enervent серьезно относится к безопасности ваших персональных данных и принимает разумно достаточные меры для обеспечения безопасности, целостности и конфиденциальности ваших персональных данных, а также любой другой информации, имеющейся в распоряжении Компании Enervent. Данные, хранящиеся на физических носителях, находятся в закрываемом помещении и предоставляются только тем сотрудникам Компании Enervent, которым по разумным причинам требуется доступ к ним. Аналогичным образом, данные, хранящиеся в электронном виде, находятся на сервере, защищенном паролем, и предоставляются только сотрудникам Компании Enervent и уполномоченным сторонним администраторам Веб-сайта, которым по разумным причинам требуется доступ к ним для осуществления целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

## 9. Контактная информация

Если у Вас возникнут вопросы или проблемы в связи с настоящей Политикой конфиденциальности или порядком обработки данных в Компании Enervent, обратитесь в Компанию Enervent по любому из следующих адресов:

### Держатель реестра

Enervent Zehnder Oy

Kipinätie 1

06150 PORVOO, FINLAND / ФИНЛЯНДИЯ

Тел. +358 207 528 800

enervent@enervent.com

или

### Контактное лицо

Менеджер по маркетингу Соня Хяггман (Sonja Häggman)

Тел. + 358 400 230 742

Email: sonja.haggman@enervent.com.

К настоящей Политике конфиденциальности прилагается приведенное ниже заявление о конфиденциальности в отношении обработки персональных данных на данном Веб-сайте.



## ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

данных (523/1999)

Закон Финляндии о персональных

Разделы 10 и 24

Дата составления

**11 декабря  
2015 года**

<b>1 Контролер</b>	Имя Enervent Zehnder Oy
	Адрес Kipinätie 1, 06150 Porvoo, Finland /Финляндия
	Другая контактная информация Тел. +358 207 528 800
<b>2 Контактное лицо</b>	Имя Менеджер по маркетингу Соня Хяггман (Sonja Häggman)
	Адрес Kipinätie 1, 06150 Porvoo, Finland /Финляндия
	Другая контактная информация Тел. + 358 400 230 742 Эл. почта: sonja.haggman@enervent.com
<b>3 Наименование реестра</b>	<p>Реестр пользователей веб-сайта компании Enervent Zehnder Oy. Реестр состоит из двух подреестров, образуемых на основе цели использования:</p> <p>А) Подреестр пользователей общедоступных сайтов, в который включаются все пользователи веб-сайтов для потребителей и специалистов, в том числе пользователи с доступом к Специальному содержимому; и</p> <p>В) Подреестр пользователей сайта с доступом к Специальному содержимому. <i>Поэтому такие пользователи включены в оба подреестра.</i></p> <p>Настоящее заявление о конфиденциальности относится к обоим подреестрам. Все различия указаны ниже в разделах 4 и 5.</p>

<p><b>4</b> <b>Цель обработки персональных данных</b></p>	<p>А) Подреестр пользователей общедоступных сайтов</p> <p>Персональные данные обрабатываются в целях предоставления, улучшения и развития веб-сайтов компании Enervent Zehnder Oy, расположенных по адресам www.enervent.com, включая все дочерние веб-сайты, инструменты и сервисы (далее именуемые «Веб-сайт»).</p> <p>Персональные данные также могут обрабатываться для целей управления взаимоотношениями с клиентами, обслуживания вентиляционного оборудования, предоставления маркетинговой информации и обработки других вопросов, относящихся к управлению Веб-сайтом и услуг, предоставляемых на нем.</p> <p>В) Подреестр пользователей сайта с доступом к Специальному содержанию</p> <p>Персональные данные обрабатываются для создания профилей пользователей для раздела «Специальное содержимое» (для доступа к которому требуется ввод учетных данных), для проверки личности этих пользователей, для обслуживания вентиляционного оборудования и для предоставления и поддержания этого раздела Веб-сайта с ограниченным доступом.</p>
<p><b>5</b> <b>Содержимое реестра</b></p>	<p>А) Подреестр пользователей общедоступных сайтов</p> <p>IP-адреса и общая контактная и личная информация (например, имя пользователя, адрес, адрес электронной почты и номер телефона). Информация, регистрируемая для каждого пользователя, зависит от действий пользователя на Веб-сайте (например, такая информация различается, если пользователь просто просматривает сайт или запрашивает обслуживание через Центр поддержки).</p> <p>В) Подреестр пользователей сайта с доступом к Специальному содержанию</p> <p>Общая контактная и личная информация (например, имя пользователя, адрес, адрес электронной почты, имя пользователя и пароль). Также для пользователя регистрируется наименование работодателя или компании.</p>
<p><b>6</b> <b>Обычные источники информации</b></p>	<p>Персональные данные собираются в связи с использованием Веб-сайта или непосредственно у пользователя или с его согласия.</p>
<p><b>7</b> <b>Обычное раскрытие данных</b></p>	<p>Компания Enervent Zehnder Oy может раскрывать персональные данные третьим сторонам, в том числе, без ограничения, сервис-партнерам компании Enervent Zehnder Oy.</p> <p>Для обработки персональных данных от имени компании Enervent Zehnder Oy могут привлекаться сторонние поставщики услуг.</p>



<b>8</b> <b>Передача данных за пределы Европейского союза/Европейской экономической зоны</b>	Персональные данные не передаются за пределы Европейского союза/Европейской экономической зоны.
<b>9</b> <b>Принципы защиты реестра</b>	<p><b>Данные, введенные вручную</b>                  Данные, введенные вручную, хранятся в запираемом помещении и доступны только уполномоченным лицам.</p> <p><b>Данные в электронном виде</b>                  Данные, хранящиеся в электронном виде, находятся на сервере, защищенном паролем, и предоставляются только сотрудникам контролера и уполномоченным сторонним администраторам Веб-сайта, которым по разумным причинам требуется доступ к ним.</p>
<b>10</b> <b>Право доступа</b>	Пользователи имеют право на доступ к своим персональным данным, хранящимся в компании Enervent Zehnder Oy. Надлежащим образом подписанные запросы на предоставление доступа должны быть отправлены в письменной форме на адрес, указанный в разделе 2 настоящего заявления о конфиденциальности.
<b>11</b> <b>Право на запрос исправления данных</b>	Пользователи имеют право запрашивать исправление ошибок, обнаруженных в зарегистрированных данных. Надлежащим образом подписанные запросы должны быть отправлены в письменной форме на адрес, указанный в разделе 2 настоящего заявления о конфиденциальности.
<b>11</b> <b>Другие права в отношении обработки персональных данных</b>	Пользователи имеют право потребовать удалить свои персональные данные, при условии что компания Enervent Zehnder Oy не обязана сохранять такие данные в соответствии с законодательством или для законных деловых целей. Надлежащим образом подписанные запросы на удаление данных должны быть отправлены в письменной форме на адрес, указанный в разделе 2 настоящего заявления о конфиденциальности. В отношении информации, предоставляемой пользователями, пользователи имеют право отказаться предоставлять персональные данные, запрашиваемые в связи с посещением, заполнением, использованием и развитием Веб-сайта. Поскольку обработка персональных данных может быть необходимым условием предоставления Веб-сайта и размещенных на нем материалов, отзыв согласия пользователя может привести к тому, что компания Enervent Zehnder Oy не сможет предоставлять таким пользователям содержимое или часть содержимого Веб-сайта. Любые данные, собранные компанией Enervent Zehnder Oy, хранятся в течение периода, необходимого для выполнения целей, указанных в настоящем заявлении о конфиденциальности, кроме случаев, когда более длительный срок хранения предусмотрен или разрешен законодательством. По истечении этого периода хранения компания Enervent Zehnder Oy в разумные сроки удаляет все имеющиеся у нее вышеупомянутые данные.