

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE D' ENERVENT ZEHNDER OY

En vigueur depuis le 18 décembre 2015

Enervent Zehnder Oy (société immatriculée sous le numéro 2928724-4, ci-après « Enervent ») recueille, conserve et utilise, en tant que responsable du traitement des données, vos données personnelles afin de fournir, améliorer et développer les sites destinés aux clients, aux non-professionnels ainsi qu'aux professionnels se trouvant sur www.enervent.com, y compris tous les sites affiliés, outils et services (ci-après le « site », qu'on y fasse référence de manière groupée ou individuelle).

Enervent respecte la confidentialité des visiteurs du site. Toute information fournie par vos soins ou toute information vous concernant recueillie de quelque façon que ce soit sur le site est traitée conformément à cette politique de confidentialité, à la déclaration de confidentialité correspondante et à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles.

Si vous accédez et/ou utilisez le site, vous acceptez la politique de confidentialité et donnez votre consentement pour que vos données soient traitées, utilisées et divulguées comme indiqué dans le présent document. Vous acceptez également l'emploi de cookies et d'autres technologies, comme expliqué dans le présent document. Veuillez ne pas accéder au site ou l'utiliser si vous n'êtes pas conforme avec la présente politique de confidentialité. Veuillez noter que, indépendamment de votre consentement, Enervent peut avoir légalement le droit de traiter vos données personnelles.

Cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites, ressources et/ou services détenus et exploités par des tierces parties. Il peut y avoir, sur le site, des liens pointant vers des sites tiers. Vous convenez que, si vous fournissez des informations à de tierces parties, vous le faites conformément à leur propre politique de confidentialité (le cas échéant) et que la présente politique de confidentialité ne s'applique donc pas à de telles données.

Enervent se réserve le droit de mettre à jour et de modifier de temps à autre cette politique de confidentialité, et ce sans préavis. Un avis sera néanmoins affiché sur le site, accompagné de la politique de confidentialité modifiée, si un quelconque changement significatif y a été apporté. En continuant d'utiliser ce site, vous signifiez que vous acceptez les modalités et conditions modifiées de cette politique de confidentialité.

1. Collecte et utilisation des données personnelles et non personnelles

En accédant au site et/ou en l'utilisant, il se peut que l'on vous demande, ou qu'Enervent recueille automatiquement, deux types de données : 1) les données personnelles qui peuvent servir à vous identifier personnellement et 2) les données non personnelles qui, généralement, ne permettent pas de vous identifier personnellement.

Ces deux types de données peuvent être recueillis à tout moment si vous êtes en contact avec Enervent, entre autres si vous 1) accédez au site et l'utilisez, 2) vous inscrivez pour des services disponibles sur le site ou 3) demandez un conseil technique, de l'aide, etc. à Enervent depuis le site. Si les données non personnelles sont associées aux données personnelles, ces informations combinées doivent être considérées comme des données personnelles. Enervent se réserve le droit d'utiliser et de divulguer à des tiers toutes les données non personnelles recueillies à des fins publicitaires.

Selon votre profil utilisateur (client ou tout autre non professionnel, professionnel ou professionnel avec accès aux contenus spéciaux), les données personnelles recueillies et traitées par Enervent peuvent inclure, entre autres, votre adresse IP, votre adresse mail, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre identifiant, votre mot de passe ainsi que le nom de votre employeur ou de votre entreprise. Les données non personnelles peuvent englober, entre autres, le type de navigateur que vous utilisez, le site tiers depuis lequel s'est effectuée votre visite, le système d'exploitation utilisé, le nom du domaine de votre fournisseur d'accès à Internet, les mots de recherche que vous utilisez sur le site, les pages spécifiques que vous visitez et la durée de votre visite.

Enervent peut compléter vos données avec les données reçues par des tiers concernant des rapports ou services démographiques, publicitaires, de marché ou encore analytiques.

Enervent peut utiliser vos données personnelles et non personnelles conformément aux conditions de cette politique de confidentialité afin, entre autres, de fournir, améliorer et de développer davantage le site et de proposer divers services pour votre équipement de ventilation. Les données personnelles peuvent également être traitées en vue de gérer la relation client, en fournissant des informations sur les produits et services d'Enervent et de tiers, en faisant de la publicité et en abordant d'autres thèmes liés à l'administration du site et des services qui y sont fournis. Les données personnelles peuvent enfin, le cas échéant, être traitées en vue de créer des profils utilisateurs pour accéder à des contenus spéciaux, de vérifier l'identité des utilisateurs et de fournir et maintenir ce service spécial.

2. Données de localisation

Enervent peut recueillir et traiter les données de localisation basées sur IP provenant de l'adresse IP en vue de fournir des services et des publicités associés à votre emplacement. De telles données sont traitées et enregistrées uniquement pendant la durée requise correspondant à la prestation de services liés à la localisation.

3. Cookies

Le site peut utiliser des *cookies* (témoins) et d'autres technologies pour, par exemple, gérer et améliorer le site et aider Enervent à comprendre le comportement de l'utilisateur. Outre les adresses IP, Enervent traite les informations recueillies par les *cookies* et d'autres technologies comme des informations non personnelles. Si vous ne souhaitez pas utiliser de *cookies*, vous

pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les *cookies*. Il se peut néanmoins que le site ne fonctionne pas alors comme il le devrait.

4. Publicité

Enervent se réserve le droit d'utiliser et de divulguer les données collectées à des fins publicitaires (publicités provenant d'Enervent ou de ses partenaires et prestataires).

Enervent peut utiliser des technologies publicitaires tierces permettant de collecter des informations démographiques ainsi que les informations mémorisées par votre matériel ou dispositif. Enervent ou des tiers exploitant la technologie publicitaire peuvent utiliser de telles informations afin de garantir que la publicité pertinente est présentée sur le site. Enervent peut vous proposer une publicité avec ciblage comportemental.

Enervent peut également utiliser des prestataires de services tiers pour afficher des publicités pour le compte d'Enervent via Internet. Ces prestataires de services peuvent utiliser des *cookies* pour recueillir des informations sur vos visites du site afin d'afficher les publicités d'Enervent pendant que vous visitez d'autres sites. Des informations recueillies de la sorte sont des informations non personnelles. Veuillez toutefois noter que votre adresse IP peut être recueillie.

5. Analytique

Enervent peut utiliser vos informations pour réaliser ses propres analyses et autoriser les services d'analyse fournis par des tiers. De telles solutions d'analyse sont utilisées, par exemple, pour renforcer l'analyse et les opérations commerciales, pour améliorer les produits et services, pour personnaliser les contenus et proposer de la publicité et servent également au développement du produit et à l'intelligence économique. Enervent peut également utiliser des tierces parties pour développer le site et analyser son usage.

6. Divulgence et transfert de données personnelles

Les données personnelles peuvent être divulguées et cédées à des tierces parties comprenant, en autres, les partenaires commerciaux d'Enervent, situés au sein de l'Union européenne, pour les fins mentionnées dans le présent document et conformément à la présente politique de confidentialité et à la législation en vigueur. Enervent peut utiliser des prestataires de services tiers agréés pour traiter les données personnelles en son nom et ne saurait être tenue responsable des actions de ces tierces parties, sauf si la loi l'exige.

Enervent se réserve le droit de céder des données personnelles en vertu des lois impératives ou sur demande des autorités. Enervent peut fournir des statistiques globales sur ses clients, les tendances de trafic du site et d'autres informations concernant le site à des tiers. Néanmoins, de telles statistiques n'incluent pas des données d'identification personnelle.

7. Accès, intégrité et conservation

Enervent ne vérifie pas la véracité des données personnelles divulguées. Vous pouvez, en revanche, vous assurer que vos données personnelles sont complètes, précises et à jour en contactant Enervent (veuillez-vous reporter au point 9 ci-dessous pour les coordonnées). Vous avez également le droit d'examiner les données personnelles vous concernant détenues par

Enervent. Vous pouvez solliciter la rectification de toute éventuelle erreur présente dans les données enregistrées ainsi que la suppression des données sauvegardées par Enervent, dans la mesure où Enervent n'est pas tenue, par la loi ou pour des raisons commerciales légitimes, de conserver de telles données. Enervent se réserve le droit de refuser de traiter toute demande frivole ou peu réaliste, qui compromet la confidentialité d'autres personnes ou pour laquelle un accès n'est pas imposé par la loi en vigueur. Toute demande d'accès, de rectification et de suppression doit être transmise par écrit (et être dûment signée) à l'adresse indiquée au point 9 ci-dessous. De plus, et pour dissiper tout doute, votre seul moyen de contacter Enervent pour ce qui est de la rectification ou de la suppression des données enregistrées se fera à l'aide des coordonnées indiquées au point 9. Vous ne devez contacter aucun responsable, directeur ou personnel d'Enervent ne traitant pas directement ces questions. Si les coordonnées du point 9 se voient modifiées, Enervent mettra à jour son site pour vous signifier un tel changement.

En ce qui concerne les informations que vous nous transmettez, vous pouvez refuser de fournir toute donnée personnelle en rapport avec l'accès, la mise à disposition, l'utilisation et le développement du site. Étant donné que le traitement des données personnelles peut se révéler nécessaire pour mettre le site à votre disposition, si vous refusez de fournir de telles données et/ou révoquez votre consentement, il se peut qu'Enervent ne soit pas en mesure de vous proposer tout ou partie du site. Veuillez noter que, en accédant au site et en l'utilisant, Enervent peut traiter votre adresse IP.

Toute donnée recueillie par Enervent sera conservée pendant la période nécessaire en vue de satisfaire aux objectifs mentionnés dans cette politique de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Une fois cette période de conservation écoulée, Enervent se devra de supprimer toutes les données précitées en sa possession dans un laps de temps raisonnable.

8. Protection des données personnelles

Enervent prend très au sérieux la sécurité de vos données personnelles et dispose de mesures plus qu'acceptables visant à garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles ainsi que toute autre information qu'Enervent pourrait avoir en sa possession. Les données consignées physiquement doivent être conservées sous clé et ne doivent être mises à disposition que des employés d'Enervent qui en requièrent raisonnablement l'accès. Les données enregistrées sous forme électronique doivent de même être conservées sur un serveur protégé par mot de passe. Seuls les employés d'Enervent et les administrateurs tiers autorisés qui en requièrent raisonnablement l'accès en vue de satisfaire aux objectifs de cette politique de confidentialité pourront les avoir à disposition.

9. Coordonnées

Pour tout renseignement ou question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement des données d'Enervent, veuillez contacter Enervent à l'une des adresses suivantes :

Titulaire du registre

Enervent Zehnder Oy

Kipinätie 1

06150 Porvoo (FINLANDE)

Tél. +358 207 528 800

enervent@enervent.com

ou

Contact

Directrice marketing, Sonja Häggman

Tél. +358 400 230 742

E-mail : sonja.haggman@enervent.com.

La présente politique de confidentialité est accompagnée de la déclaration de confidentialité suivante relative au traitement des données personnelles sur ce site.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

personnelles (523/1999)

Loi sur la protection des données

Parties 10 et 24

Date de rédaction

**11 décembre
2015**

1 Responsable	Nom Enervent Zehnder Oy
	Adresse Kipinätie 1, 06150 Porvoo (Finlande)
	Autres coordonnées Tél. +358 207 528 800
2 Contact	Nom Directrice marketing, Sonja Häggman
	Adresse Kipinätie 1, 06150 Porvoo (Finlande)
	Autres coordonnées Tél. +358 400 230 742 E-mail : sonja.haggman@enervent.com
3 Nom du registre	Registre d'utilisateur du site d'Enervent Zehnder Oy. Le registre se compose de deux sous-registres, qui sont structurés en fonction de leur affectation : A) Sous-registre des utilisateurs du site public, qui couvre tous les utilisateurs des sites client et professionnel, utilisateurs avec accès aux contenus spéciaux y compris. B) Sous-registre des utilisateurs du site avec accès aux contenus spéciaux. <i>De tels utilisateurs sont par conséquent couverts par les deux sous-registres.</i> Cette déclaration de confidentialité englobe les deux sous-registres. Toute différence entre les sous-registres est indiquée ci-dessous aux points 4 et 5.
4 Objectif du traitement des données personnelles	A) Sous-registre des utilisateurs du site public Les données personnelles sont traitées afin de fournir, améliorer et développer les sites d'Enervent Zehnder Oy se trouvant sur www.enervent.com et www.enervent.com/professionals/, tous les sous-sites, outils et service (« site ») y compris. Les données personnelles peuvent également être traitées en vue de gérer la relation client, en fournissant des services pour l'équipement de ventilation, en proposant des informations marketing et en abordant d'autres thèmes liés à la gestion du site et des services qui y sont fournis.

	<p>B) Sous-registre des utilisateurs du site avec accès aux contenus spéciaux</p> <p>Les données personnelles sont traitées pour créer des profils utilisateurs pour la partie des contenus spéciaux, qui nécessite des données de connexion, en vue de vérifier l'identité de l'utilisateur, afin de proposer des services pour l'équipement de ventilation et de fournir et de maintenir cette rubrique restreinte du site.</p>
<p>5 Contenu du registre</p>	<p>A) Sous-registre des utilisateurs du site public</p> <p>Adresses IP et informations personnelles et de contact générales, telles que le nom de l'utilisateur, l'adresse, l'adresse mail et le numéro de téléphone. Les informations enregistrées sur chaque utilisateur dépendent des activités de l'utilisateur sur le site, par exemple, si l'utilisateur ne fait que naviguer sur le site ou s'il fait appel au centre d'assistance pour solliciter un service.</p> <p>B) Sous-registre des utilisateurs du site avec accès aux contenus spéciaux</p> <p>Informations personnelles et de contact générales, telles que le nom de l'utilisateur, l'adresse, l'adresse mail, l'identifiant et le mot de passe. Le nom de l'employeur ou de l'entreprise de l'utilisateur est également recueilli.</p>
<p>6 Sources régulières d'informations</p>	<p>Les données personnelles sont collectées en fonction de l'usage fait du site ou directement auprès des personnes concernées ou avec leur consentement.</p>
<p>7 Divulgations régulières de données</p>	<p>Enervent Zehnder Oy peut divulguer des données personnelles à des tiers dont, entre autres, les partenaires commerciaux d'Enervent Zehnder Oy.</p> <p>Les prestataires de services tiers peuvent être sollicités pour traiter des données personnelles de la part d'Enervent Zehnder Oy.</p>
<p>8 Transfert de données hors UE/EEE</p>	<p>Les données personnelles ne sont pas transmises en dehors de l'UE ou de l'EEE.</p>
<p>9 Principes de protection du registre</p>	<p>Données manuelles Les données manuelles doivent être conservées sous clé et sont mises uniquement à la disposition des personnes autorisées.</p> <p>Données sous forme électronique Les données enregistrées sous forme électronique doivent être conservées sur un serveur protégé par mot de passe. Seuls les employés du titulaire et les administrateurs tiers du site autorisés qui en requièrent raisonnablement l'accès pourront les avoir à disposition.</p>
<p>10 Droit d'accès</p>	<p>Les personnes concernées sont autorisées à accéder aux données personnelles qu' Enervent Zehnder Oy peut traiter à leur sujet. Toute demande doit être transmise par écrit (et être dûment signée) à l'adresse indiquée au point 2 de cette</p>

11 Droit de rectification	Les personnes concernées peuvent solliciter la rectification de toute éventuelle erreur présente dans les données enregistrées. Toute demande de rectification doit être transmise par écrit (et être dûment signée) à l'adresse indiquée au point 2 de cette déclaration de confidentialité.
12 Autres droits concernant le traitement des données personnelles	Les données personnelles des personnes concernées peuvent être supprimées dans la mesure où Enervent Zehnder Oy n'est pas tenue, par la loi ou pour des raisons commerciales légitimes, de conserver de telles données. Toute demande de suppression doit être transmise par écrit (et être dûment signée) à l'adresse indiquée au point 2 de cette déclaration de confidentialité. En ce qui concerne les données transmises par les personnes concernées, ces dernières peuvent refuser de fournir toute donnée personnelle en rapport avec la mise à disposition, l'utilisation et le développement du site. Étant donné que le traitement des données personnelles peut se révéler nécessaire pour mettre le site et son contenu à disposition, en révoquant leur consentement, il se peut qu'Enervent ne soit pas en mesure de proposer tout ou partie du site à de tels utilisateurs. Toute donnée recueillie par Enervent Zehnder Oy sera conservée pendant la période nécessaire en vue de satisfaire aux objectifs mentionnés dans cette déclaration de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Une fois cette période de conservation écoulée, Enervent Zehnder Oy se devra de supprimer toutes les données précitées en sa possession dans un laps de temps raisonnable.