

ENERVENT ZEHNDER OY:N VERKKOSIVUSTON TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Voimassa 18.12.2015 alkaen

Enervent Zehnder Oy (Y-tunnus 2928724-4, "Enervent") toimii rekisterinpitäjänä. Se kerää, tallentaa ja käyttää sinun ja muiden käyttäjien henkilötietoja tarkoituksenaan tuottaa, parantaa ja kehittää Enerventin verkkosivustoja, jotka toimivat osoitteissa www.enervent.com. Osa verkkosivustoista on suunnattu kuluttajille ja maallikoille, osa ammattilaisille. Tämä käytäntö kattaa myös kaikki sen haarasivustot, työkalut ja palvelut. Kaikkiin edellä mainittuihin viitataan jäljempänä sanalla "sivusto".

Enervent kunnioittaa sivustolla vierailevien yksityisyyttä, ja kaikkia sivustolle täyttämiäsi tai muulla tavoin sinusta kerättyjä tietoja käsitellään tämän tietosuojakäytännön ("tietosuojakäytäntö"), sen liitteenä olevan rekisteriselosteen ja sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Avaamalla sivuston ja/tai käyttämällä sitä hyväksyt tämän tietosuojakäytännön ja annat suostumuksesi tietojesi käsittelyyn, käyttöön ja luovuttamiseen, sekä mahdolliseen evästeiden ja muiden tässä määritettyjen tekniikoiden käyttöön. Älä avaa tai käytä sivustoa, jos et hyväksy tätä tietosuojakäytäntöä. Suostumuksestasi riippumatta Enerventillä voi olla lain suoma oikeus käsitellä henkilötietojasi.

Tämä tietosuojakäytäntö ei koske kolmannen osapuolen omistamia ja ylläpitämiä verkkosivustoja, resursseja ja/tai palveluja. Sivustolla voi olla linkkejä tällaisiin kolmannen osapuolen verkkosivustoihin, mutta antaessasi tietoja tällaisille kolmansille osapuolille luovutat ne heidän (mahdollisen) tietosuojakäytäntönsä mukaisesti. Tämä tietosuojakäytäntö ei koske tällaisia tietoja.

Enervent pidättää oikeuden tämän tietosuojakäytännön päivittämiseen ja muokkaamiseen aika ajoin ilman erillistä ilmoitusta. Jos tietosuojakäytäntöön tehdään oleellisia muutoksia, asiasta ilmoitetaan sivustolla ja muokattu tietosuojakäytäntö liitetään ilmoitukseen. Jos jatkat sivuston käyttöä tämän jälkeen, sinun katsotaan hyväksyneen tämän tietosuojakäytännön muokatut ehdot.

1. Henkilötietojen ja muiden kuin henkilötietojen kerääminen ja käyttö

Kun avaat sivuston ja/tai käytät sitä, sinulta saatetaan pyytää tai Enervent voi automaattisesti kerätä kahdentyyppistä tietoa: (i) henkilötietoja, joiden perusteella sinut voidaan tunnistaa, ja (ii) muuta kuin henkilötietoa eli yksilöimätöntä tietoa, jonka perusteella sinua ei yleensä voida tunnistaa.

Molemmantyyppisiä tietoja voidaan kerätä milloin tahansa asioidessasi Enerventin kanssa, esimerkiksi tilanteissa, joissa (i) avaat ja käytät sivustoa, (ii) rekisteröidyt sivustolla tarjottuihin palveluihin tai (iii) pyydät Enerventiltä teknistä tai muuta tukea tai neuvoja sivuston kautta. Jos yksilöimätöntä tietoa yhdistetään henkilötietoihin, tällaista yhdistettyä tietoa pidetään henkilötietona. Enervent varaa oikeuden käyttää ja luovuttaa kerättyä yksilöimätöntä tietoa kolmansille osapuolille mainontatarkoituksiin.

Enerventin keräämä ja käsittelemä henkilötieto vaihtelee käyttäjäprofiiliin mukaan (eli sen mukaan, oletko esimerkiksi kuluttaja tai muu ei-ammattilainen käyttäjä vai ammattilainen, jolla on oikeus käyttää sivuston erikoissisältöä). Tiedot voivat sisältää muun muassa IP-osoitteesi, sähköpostiosoitteesi, nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, käyttäjänimesi, salasanasi ja työnantajasi tai yrityksesi nimen. Yksilöimättömään tietoon voi sisältyä muun muassa käyttämäsi selaintyyppi, Enerventin sivustolle sinut ohjannut kolmannen osapuolen verkkosivusto, käyttämäsi käyttöjärjestelmä, verkkopalveluntarjoajasi toimialueen nimi, sivustolla käyttämäsi hakusanat, katsomasi sivut ja vierailusi kesto aika.

Enervent voi täydentää sinusta keräämiään tietoja kolmannelta osapuolelta saamallaan tiedoilla, jotka liittyvät väestötietoon, mainontaan, markkinointiin ja muihin analyttisiin raporteihin tai palveluihin.

Enervent voi käyttää sinuun liittyvää henkilötietoa ja yksilöimätöntä tietoa tämän tietosuojakäytännön ehtojen mukaisesti muun muassa tuottaakseen, parantaakseen ja edelleen kehittääkseen sivustoa ja tarjotakseen sinulle ilmanvaihtolaitteisiin liittyviä palveluja. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös silloin, kun tarkoituksena on hallita asiakassuhteita, antaa tietoa Enerventin ja kolmannen osapuolen tuotteista ja palveluista, mainostaa tai hoitaa muita sivuston hallintaan ja sivuston tarjoamiin palveluihin liittyviä asioita. Henkilötietoja voidaan tarpeen mukaan käsitellä myös luotaessa käyttäjäprofiileja, joilla päästään tarkastelemaan erikoissisältöä, vahvistettaessa tällaisten käyttäjien henkilöllisyyttä ja tuotettaessa ja ylläpidettäessä tällaisia erikoispalveluja.

2. Sijaintitiedot

Enervent voi kerätä ja käsitellä IP-osoitteista saatavaa IP-sijaintitietoa tarjotakseen palveluita ja mainontaa sijaintipaikkasi mukaan. Tällaista tietoa käsitellään ja säilytetään vain paikkaan liittyvien palveluiden tarjoamiseksi tarvittavan ajan.

3. Evästeet

Sivustolla voidaan käyttää evästeitä ja muuta tekniikkaa, jolla esimerkiksi hallitaan ja parannetaan sivustoa ja autetaan Enerventiä ymmärtämään käyttäjien käyttäytymistä. IP-osoitteita lukuun ottamatta Enervent käsittelee evästeiden ja muiden tekniikoiden keräämää tietoa yksilöimättömänä tietona. Mikäli et halua evästeitä käytettävän, voit määritellä selaimesi siten, että se ei hyväksy evästeitä. Tällöin sivusto ei kuitenkaan ehkä toimi tarkoitetulla tavalla.

4. Mainonta

Enervent varaa oikeuden käyttää ja luovuttaa kerättyä tietoa Enerventin tai sen kumppaneiden ja urakoitsijoiden mainontaan.

Enervent voi käyttää kolmannen osapuolen mainonnan tuottajien tekniikoita kerätäkseen väestötietoa sekä laitteistostasi tai laitteestasi kirjattua tietoa. Enervent tai mainonnan tuottamisen tekniikoita hallinnoivat kolmannet osapuolet voivat käyttää tällaista tietoa varmistaakseen, että

asianmukaiset mainokset näkyvät sivustolla. Enervent saattaa näyttää sinulle käyttäytymistietojesi mukaista mainontaa.

Enervent voi myös käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia näyttääkseen mainoksia Enerventin puolesta eri verkkosivustoilla. Nämä palveluntarjoajat voivat käyttää evästeitä kerätäksesi tietoa vierailustasi sivustolla, jotta ne voivat näyttää sinulle Enerventin mainoksia vieraillessasi muilla verkkosivustoilla. Tällaista kerättyä tietoa pidetään muuna kuin henkilötietona. Huomaa kuitenkin, että IP-osoitteesi saatetaan tallentaa.

5. Analytiikka

Enervent voi käyttää tietojasi tehdäkseen omia analyysejään ja mahdollistaakseen kolmannen osapuolen tekemiä analyysejä. Tällaista analytiikkaa käytetään esimerkiksi tukemaan liiketoiminnan analyysejä ja liiketoimintaa, parantamaan tuotteita ja palveluja, personoimaan sisältöä ja tarjoamaan mainontaa. Sitä hyödynnetään myös tuotekehityksessä ja liiketoiminnan tiedon hankinnassa. Enervent voi myös käyttää kolmansia osapuolia sivuston kehittämisessä ja sen käytön analysoimisessa.

6. Henkilötietojen luovutus ja siirto

Henkilötietoa voidaan luovuttaa ja siirtää kolmansille osapuolille, kuten Euroopan unionin alueella sijaitseville Enerventin huoltokumppaneille. Luovutus ja siirto tehdään tässä tietosuojakäytännössä mainittuihin tarkoituksiin sekä tämän tietosuojakäytännön ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Enervent voi antaa henkilötietojen käsittelyn valtuutettujen kolmannen osapuolen palveluntarjoajien tehtäväksi, eikä se ole vastuussa tällaisten kolmansien osapuolten toimista, ellei lainsäädännössä niin edellytetä.

Enervent varaa oikeuden siirtää henkilötietoja silloin, kun pakottava lainsäädäntö tai viranomaiset niin määräävät. Enervent voi tuottaa yhdistettyjä tilastoja asiakkaistaan, sivustokäyttäytymisestä ja muista sivustoon liittyvistä tiedoista kolmansille osapuolille, mutta näihin tilastotietoihin ei saa sisältyä tietoa, josta vierailijan henkilöllisyys käy ilmi.

7. Tiedon saanti, eheys ja säilytys

Enervent ei vahvista annettujen henkilötietojen oikeellisuutta. Voit kuitenkin varmistaa, että henkilötietosi ovat kattavia, oikein ja ajan tasalla, ottamalla yhteyttä Enerventiin (katso yhteystiedot alta osiosta 9). Sinulla on oikeus tarkastaa Enerventin tallentamat, itseäsi koskevat henkilötiedot. Voit pyytää rekisteröidyn tiedon mahdollisten virheiden korjaamista sekä Enerventin tallentaman tiedon poistamista edellyttäen, että lainsäädäntö tai perustellut liiketoimintatarkoitukset eivät edellytä Enerventin säilyttävän näitä tietoja. Enervent pidättää oikeuden kieltäytyä harkitsemattomilta vaikuttavista tai muuten hyvin epäkäytännöllisistä pyynnöistä tai sellaisista pyynnöistä, jotka vaarantavat muiden tietosuojaan tai joiden toteuttamista lainsäädäntö ei muutoin edellytä. Kaikki tiedon saantia, korjaamista tai poistamista koskevat pyynnöt on lähetettävä kirjallisina ja asianmukaisesti allekirjoitettuna jäljempänä osiossa 9 annettuun osoitteeseen. Epäselvyyksien välttämiseksi tähdennettäköön, että yhteydenotot Enerventiin tallennetun tiedon korjaamista tai poistamista koskevissa asioissa tulee tehdä osiossa 9 annettuja yhteystietoja käyttäen. Ethän ota yhteyttä muihin Enerventin johtajiin, päälliköihin tai henkilökunnan edustajiin,

jotka eivät ole suoraan tekemisissä tällaisten asioiden kanssa. Jos osiossa 9 annetut yhteystiedot muuttuvat, Enervent ilmoittaa tällaisesta muutoksesta päivittämällä sivustoaan.

Sinulla on oikeus kieltäytyä antamasta henkilötietoja, joita sinulta pyydetään sivuston saatavuuteen, tuottamiseen, käyttöön ja kehitykseen liittyen. Henkilötietojen käsittely voi olla tarpeen, jotta sivuston käyttö on mahdollista. Jos kieltäydyt antamasta tällaisia tietoja tai kiellät niiden käytön, voi olla, että Enervent ei pysty tarjoamaan sinulle joitakin tai mitään sivuston osia. Huomaa, että kun avaat ja käytät sivustoa, Enervent saattaa käsitellä IP-osoitettasi.

Kaikki Enerventin keräämät tiedot säilytetään sen ajan, joka tarvitaan tämän tietosuojakäytännön määrittämien tarkoitusten täyttämiseksi, ellei laki edellytä tai salli pidempää säilytysaikaa. Tämän säilytysajan jälkeen Enervent poistaa kaikki edellä mainitut hallussaan olevat tiedot kohtuullisen ajan kuluessa.

8. Henkilötietojen suojaaminen

Enervent suhtautuu vakavasti henkilötietojesi turvaamiseen ja ylläpitää riittäviä varotoimia henkilötietojesi sekä muiden Enerventin hallussa olevien tietojen turvallisuuden, eheyden ja yksityisyyden varmistamiseksi. Fyysisessä muodossa tallennettuja tietoja säilytetään lukitussa tilassa, ja niitä saavat käyttää ainoastaan ne Enerventin työntekijät, joilla on perusteltu tarve niiden käyttöön. Vastaavasti sähköisessä muodossa tallennettuja tietoja säilytetään salasanasuojatulla palvelimella, ja niitä saavat käyttää vain ne Enerventin työntekijät ja sivuston valtuutetut kolmannen osapuolen järjestelmänvalvojat, joilla on perusteltu syy käyttää tietoja johonkin tämän tietosuojakäytännön mukaiseen tarkoitukseen.

9. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä tai Enerventin tavoista käsitellä tietoja, ota yhteyttä jompaankumpaan alla olevista osoitteista:

Rekisterinpitäjä

Enervent Zehnder Oy

Kipinätie 1

06150 PORVOO

Puhelin: +358 207 528 800

enervent@enervent.com

tai

Yhteyshenkilö

Markkinointipäällikkö Sonja Häggman

Puhelin: +358 400 230 742

S-posti: sonja.haggman@enervent.com.

Tämän tietosuojakäytännön liitteenä on seuraavassa esitetty rekisteriseloste, joka koskee henkilötietojen käsittelyä tällä sivustolla.

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999)

Pykälät 10 ja 24

Luonnospäivämäärä
11.12.2015

1 Rekisterinpitäjä	Nimi Enervent Zehnder Oy
	Osoite Kipinätie 1, 06150 PORVOO
	Muut yhteystiedot Puhelin: +358 207 528 800
2 Yhteyshenkilö	Nimi Markkinointipäällikkö Sonja Häggman
	Osoite Kipinätie 1, 06150 PORVOO
	Muut yhteystiedot Puhelin: +358 400 230 742 S-posti: sonja.haggman@enervent.com
3 Rekisterin nimi	<p>Enervent Zehnder Oy:n verkkosivuston käyttäjärekisteri. Rekisteriin sisältyy kaksi alarekisteriä, jotka on luotu niiden käyttötarkoituksen perusteella:</p> <p>A) Julkisen verkkosivuston käyttäjien alarekisteri, joka kattaa kaikki kuluttaja- ja ammattilaissivustojen käyttäjät mukaan lukien erikoissisällön käyttöön oikeutetut käyttäjät.</p> <p>B) Erikoissisällön käyttöön oikeutettujen käyttäjien alarekisteri. <i>Nämä käyttäjät kuuluvat molempiin alarekistereihin.</i></p> <p>Tämä rekisteriseloste kattaa kummatkin alarekisterit. Alarekisterien mahdolliset erot on yksilöity alla osioissa 4 ja 5.</p>
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>A) Julkisen verkkosivuston käyttäjien alarekisteri</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollisuus tarjota, parantaa ja kehittää Enervent Zehnder Oy:n osoitteessa www.enervent.com sijaitsevia sivustoja, mukaan lukien kaikki alisivustot, työkalut ja palvelut ("sivusto"). Henkilötietoja voidaan käsitellä myös silloin, kun tarkoituksena on hallita asiakassuhteita, tarjota ilmanvaihtolaitteiden huoltopalveluja, tarjota markkinatietoa ja hoitaa muita sivuston hallintaan ja sivuston tarjoamiin palveluihin liittyviä asioita.</p> <p>B) Erikoissisällön käyttöön oikeutettujen käyttäjien alarekisteri</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollisuus luoda käyttäjäprofiileja</p>

	sisäänkirjautumistietoja edellyttävään erikoissisältöosiin, varmistaa tällaisten käyttäjien henkilöllisyys, tarjota ilmanvaihtolaitteiden huoltopalveluja ja tuottaa ja ylläpitää tämän sivuston rajoitettua osiota.
5 Rekisterin tietosisältö	<p>A) Julkisen verkkosivuston käyttäjien alarekisteri</p> <p>IP-osoitteet ja yleiset yhteys- ja henkilötiedot, kuten käyttäjän nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Se, mitä tietoja käyttäjästä rekisteröidään, vaihtelee sen mukaan, miten käyttäjä toimii sivustolla: selaako hän esimerkiksi sivustoa vai pyytääkö hän palvelua asiakastuelta.</p> <p>B) Erikoissisällön käyttöön oikeutettujen käyttäjien alarekisteri</p> <p>Yleiset yhteys- ja henkilötiedot, kuten käyttäjän nimi, osoite, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus ja salasana. Myös käyttäjän työnantajan tai yrityksen nimi kerätään.</p>
6 Säännönmukaiset tieto- lähteet	Henkilötietoa kerätään sivuston käytön yhteydessä tai suoraan rekisteröidyiltä tai heidän suostumuksellaan.
7 Säännönmukaiset tiedon luovuttamiset	<p>Enervent Zehnder Oy voi luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, kuten Enervent Zehnder Oy:n palvelukumppaneille.</p> <p>Enervent voi käyttää henkilötietojen käsittelyyn myös kolmannen osapuolen palveluntarjoajia.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojaamisen periaatteet	<p>Manuaaliset aineistot Manuaaliset aineistot pidetään lukitussa tilassa ja ainoastaan valtuutettujen ihmisten saatavilla.</p> <p>Sähköisessä muodossa olevat aineistot Sähköisessä muodossa tallennetut tiedot säilytetään salasanasuojatulla palvelimella ja vain niiden rekisterinpitäjän työntekijöiden ja sivuston valtuutettujen kolmannen osapuolen järjestelmävalvojen saatavilla, joilla on perusteltu syy tietojen käyttöön.</p>
10 Käyttöoikeus	Rekisteröidyillä on oikeus saada tarkastella henkilötietojaan, joita Enervent Zehnder Oy mahdollisesti käsittelee. Tiedon saantia koskevat pyynnöt on lähetettävä kirjallisina ja asianmukaisesti allekirjoitettuna tämän

11 Oikeus pyytää tietojen korjaamista	Rekisteröidyillä on oikeus pyytää rekisteröidyn tiedon mahdollisesti sisältämien virheiden korjaamista. Tiedon korjaamista koskevat pyynnot on lähetettävä kirjallisina ja asianmukaisesti allekirjoitettuna tämän rekisteriselosteen osiossa 2 annettuun osoitteeseen.
11 Muut henkilötiedon käsittelyä koskevat oikeudet	Rekisteröidyillä on oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista edellyttäen, että lainsäädäntö tai perustellut liiketoimintatarkoitukset eivät edellytä Enervent Zehnder Oy:n säilyttävän näitä tietoja. Tiedon poistamista koskevat pyynnot on lähetettävä kirjallisina ja asianmukaisesti allekirjoitettuna tämän rekisteriselosteen osiossa 2 annettuun osoitteeseen. Käyttäjällä on oikeus kieltäytyä antamasta henkilötietoja, joita pyydetään sivuston tuottamiseen, käyttöön ja kehitykseen liittyen. Henkilötietojen käsittely voi olla tarpeen sivuston ja sen sisällön tarjoamiseksi. Jos käyttäjä kieltää tietojen käsittelyn, voi olla, että Enervent Zehnder Oy ei pysty tarjoamaan tällaisille käyttäjille joitakin tai mitään sivuston osia. Kaikki Enervent Zehnder Oy:n keräävät tiedot säilytetään sen ajan, joka tarvitaan tämän rekisteriselosteen määrittämien tarkoitusten täyttämiseksi, ellei laki edellytä tai salli pidempää säilytysaikaa. Tämän säilytysajan jälkeen Enervent Zehnder Oy poistaa kaikki edellä mainitut hallussaan olevat tiedot kohtuullisen ajan kuluessa.