

1. Anvendelse

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser («Vilkår») får anvendelse på alle leveranser fra Exvent AS (heretter benevnt Selger) til kunde (heretter benevnt Kjøper). Eventuelle avvik skal avtales skriftlig. Kjøpers eventuelle standardbetingelser kommer ikke til anvendelse med mindre disse er skriftlig og uttrykkelig akseptert av Selger.

1.2 Salgs- og leveringsbetingelsene kan når som helst endres av Selger med virkning for framtidige bestillinger.

2. Tilbud

2.1 Exvent er bundet av sitt tilbud fram til angitt utløpsdato eller til Kjøper avslår tilbudet eller dersom det oppstår forhold utenfor Exvents kontroll som gjør det nødvendig å endre tilbudet. Med mindre annet er oppgitt i tilbudet er tilbudet gyldig i 30 dager fra tilbudsdato.

2.2 Tilbudte priser er basert på disse Vilkår, og Selger står fritt til å revidere sitt tilbud dersom avvikende betingelser skal gjelde.

2.3 Tilbudet er basert på mottatt forespørsel fra Kjøper. Dersom Kjøpers bestilling avviker fra de opplysninger tilbudet er basert på, står Selger fritt til å utarbeide et nytt tilbud.

2.4 Tilbud og tilknyttede dokumenter, herunder bilder, tegninger, beregninger mv. tilhører Selger, og kan ikke benyttes av Kjøper til andre formål.

3. Bestilling og avtaleinngåelse

3.1 Bestillinger er bindende straks de er mottatt.

3.2. Bindende avtale inngås ved Selgers skriftlige ordrebekreftelse. Ordrebekreftelsen er godkjent dersom Kunde ikke straks gjør innsigelser. En bestilling i samsvar med tilbudet og den etterfølgende ordrebekreftelse utgjør partenes avtale («Avtale»).

4. Priser og betalingsbetingelser

4.1 Priser fremgår av Selgers tilbud, og er oppgitt eks. mva.

4.2 Dersom tilbudet er gitt i norske kroner, men Selger må foreta egne innkjøp i fremmed valuta, kan Selger foreta nødvendige prisendringer for å kompensere for valutasvingninger.

4.3 Med mindre annet fremkommer uttrykkelig av ordrebekreftelsen kan Selger øke prisene tilsvarende prisøkninger som gjøres av leverandør med virkning for den aktuelle leveransen, selv om dette skjer etter at ordrebekreftelsen er mottatt. Det følger av betingelsene som gjelder mellom Selger og enkelte leverandører at leverandøren kan foreta slike endringer. Selger vil varsle Kjøper straks leverandør har varslet prisendringer som får virkning for den aktuelle ordren. Ved vesentlige prisøkninger (mer enn 10%) kan Kjøper velge å kansellere avtalen, forutsatt at Selger varsler om dette uten ugrunnet opphold.]

4.4 Hvis Selger forlanger det, må Kjøper ved avtaleinngåelse stille tilfredsstillende garanti for riktig betaling. Selger kan også kreve hel eller delvis forskuddsbetaling.

4.5 Forfall på den enkelte faktura er 14 dager fra fakturadato med mindre annet er skriftlig avtalt.

4.6 Ved utstedelse av papirfaktura tilkommer et fakturagebyr på kr. 45,-.

4.7 Kjøpers reklamasjon på grunn av mangler eller forsinkelse fritar ham ikke for betaling.

4.8 Kjøper har ikke rett til å motregne fra andre kontraktsforhold med mindre Selger samtykker.

4.9 Ved overskridelser av betalingsfristen svares forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven fra forfall til betaling skjer. Selger vil i tillegg kreve gebyr og salærer etter gjeldende satser.

4.10 Mislighold av betalingsbetingelsene kan medføre umiddelbart bortfall av kreditt og forhåndsrabatt.

4.11 Så langt ufravikelig lovgivning tillater det, beholder Selger eiendomsretten til solgte varer fram til betaling skjer.

5. Leveringstid, risikoovergang, forsinkelse

5.1 Levering skjer Ex Works med mindre annet er avtalt skriftlig.

5.2 Produktet leveres i egnet transportemballasje. Enhver spesialemballasje vil bli fakturert Kjøper.

5.2. Antatt leveringstid fremgår av ordrebekreftelsen. Finner Selger at han ikke kan levere i rimelig tid etter antatt leveringstid, eller fremstår forsinkelse som sannsynlig, skal han uten opphold gi Kjøper skriftlig underretning om dette og angi nytt tidspunkt for levering.

5.3 Dersom forsinket levering (dellevering) beror på Selger eller noen Selger svarer for, og forsinkelsen innebærer at levering ikke skjer innen 15 uker etter angitt leveringstid, kan Kjøper gjennom skriftlig melding til Selger heve avtalen hva angår den forsinkede vare, med mindre annet er skriftlig avtalt og fremgår av ordrebekreftelsen.

5.4 Kjøper plikter å utøve sin hevingsrett etter punkt 5.3 uten opphold. I motsatt fall skal leveringstidspunkt angitt i varslet etter punkt 5.2 anses som nytt avtalt leveringstidspunkt.

5.5 Selgers erstatningsansvar som følge av forsinkelse forutsetter uaktsomhet eller forsett hos Selger eller noen Selger svarer for, og er uansett begrenset til 15% av ordreverdien med mindre annet er avtalt skriftlig. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet.

5.6 Dersom Kjøper ikke kan motta varen på avtalt tidspunkt, skal Selger varsles skriftlig med en samtidig angivelse av når varen kan mottas. Eventuelle tilleggskostnader påført Selger skal dekkes av Kjøper. Selger kan heve kjøpet dersom forsinkelsen innebærer et vesentlig kontraktsbrudd.

6. Avbestilling og retur

6.1 Ved avbestilling før levering kan Selger fakturere 30 % av den totale ordren, med mindre Selger kan dokumentere at tapet overstiger dette. I så fall kan Selger kreve erstattet hele sitt tap.

6.2 Varer som er levert kan returneres etter avtale med Selger, og forutsetter at varene kan returneres i original, uskadet emballasje. Kjøper vil bli kreditert med 70% av kjøpesum med mindre annet avtales skriftlig.

7. Undersøkelsesplikt og reklamasjon

7.1 Kjøper skal undersøke varen umiddelbart ved levering.

7.2 Reklamasjon over mangler som ble eller burde blitt oppdaget i forbindelse med levering må fremsettes snarest mulig, og senest innen 8 dager etter levering.

7.3 Ved eventuelle feil i varen som skyldes transportskader, skal det reklameres straks, også direkte til Transportør.

7.4 For mangler som først viser seg senere, skal det reklameres snarest mulig, og senest innen 8 dager etter at mangelen ble eller burde blitt oppdaget.

7.5 Det gjelder en absolutt reklamasjonsfrist på 1 år fra levering.

7.6 Dersom Kjøpers kunde reklamerer til Kjøper, plikter Kjøper å håndtere reklamasjonen overfor sin kunde.

7.7 Kjøper skal sende all nødvendig informasjon om produktet det reklameres over til Selgeren for vurdering av reklamasjonen, med mindre annet avtales for den enkelte reklamasjonen. Selger kan kreve ytterligere dokumentasjon ved behov som Kjøper plikter å legge fram. En reklamasjon som ikke inneholder nødvendige opplysninger vil bli avvist.

7.8 Mangelfulle produkter og produkter som skal utbedres etter garanti, skal returneres til Selger i samsvar med instruksjoner gitt av Selger.

7.9 Ved eventuelle garantier gitt av Selger gjelder de aktuelle garantivilkårene i tillegg til bestemmelsene i dette punktet. Ved motstrid har garantivilkårene forrang.

8. Mangler mv.

8.1 Dersom det konstateres at det foreligger en mangel som Selger svarer for, vil Selger etter eget valg foreta utbedring eller omlevering av tilsvarende vare, med mindre Selger beslutter at kjøpesummen i stedet skal krediteres. Selger dekker ikke kostnader forbundet med Kjøpers arbeid med retting og/eller omlevering (fjerning, installering mv.) med mindre annet er skriftlig avtalt.

8.2 Som mangler regnes ikke forhold som skyldes at varen ikke er benyttet korrekt, herunder utilstrekkelig vedlikehold, manglende service, installasjon i strid med instruksene, endringer foretatt uten Selgers skriftlige samtykke, reparasjoner foretatt av andre enn Selger eller den Selger bemyndiger, unormale bruksforhold og vanlig slitasje og forringelse, og heller ikke transportskade som skjer for Kjøpers risiko.

8.3 Selger dekker rimelige kostnader til retur av mangelfulle varer. Ved eventuell omlevering eller retur av reparert vare vil Selger dekke transportkostnadene til opprinnelig leveringssted eller til det sted partene blir enige om.

8.4 Selger har ikke noe ansvar ut over fakturaverdi av det aktuelle produktet, uavhengig av om Kjøpers tap overstiger dette. Selger er ikke ansvarlig for driftstap, fortjenestetap eller annet indirekte tap som oppstår som følge av mangler ved de solgte varene.

8.5 Begrensningene i punkt 8.4 gjelder ikke dersom ansvaret skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra Selgers side.

9. Produktansvar

9.1 Selgers produktansvar etter produktansvarsloven er begrenset oppad til rammen av den til enhver tid gjeldende forsikringsdekningen.

10. Force Majeure

10.1 Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Selgers kontroll som hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelse urimelig tyngende, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal Kjøper varsles om dette så raskt som mulig. Selgers forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Kjøpers motytelse suspenderes i samme tidsrom.

10.2 Kjøper kan i force majeure-situasjoner bare heve avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Kjøper har ikke krav på erstatning for tap som følge av forsinket eller uteblitt levering som følge av force majeure.

11. Tvister

Avtalen er regulert av norsk rett. I tilfelle søksmål er Selgers verneting vedtatt av begge parter.