

VILLKOR FÖR ENERVENT APP ("appvillkor")

Tillämplig fr.o.m. 15.9.2022.

Dessa appvillkor gäller mellan Enervent Zehnder Oy, företags-ID FI29287244, ett aktiebolag etablerat enligt finsk lag ("Enervent") och dig (sammantaget "Parterna"). De styr användningen av Enervent mobilapplikationen som tillhandahålls av Enervent ("Appen"), vilken är utformad för att användas på din mobila enhet i samband med ditt Enervent-ventilationssystem ("System"). Appen licensieras enligt dessa villkor Den säljs inte.

Läs de här appvillkoren noggrant och skriv ut en kopia som referens. **Genom att godkänna de här appvillkoren intygar du att du är minst 18 år gammal och juridiskt behörig att godkänna och ta på dig åtagandena som beskrivs i dessa appvillkor. Om du inte godkänner appvillkoren är du inte behörig och kan inte använda Appen.**

SAMMANFATTNING AV APPVILLKOREN

Enervent tillhandahåller Appen för användare av Enervents system. Appen ger fjärråtkomst till systemet och dess data. Du samtycker till att använda appen endast för personligt bruk och att inte not to vidareförmedla appen på något vis och inte använda den för olagliga aktiviteter. Enervent förbehåller sig rätten att göra ändringar i Appen och Appvillkoren. Appen och allt innehåll i den ägs, kontrolleras eller licensieras av eller till Enervent. Appen tillhandahålls i befintligt skick och "efter tillgång". Enervent strävar efter att hålla Appen tillgänglig och felfri, men du använder Appen på egen risk.

INNEHÅLLET I APPVILLKOREN

1. Översikt över Appvillkoren och deras förhållande till andra avtal
2. Ändringar av Appen och Appvillkoren
3. Omfattningen av din användning av Appen
4. Tekniska krav
5. Begränsningar i användningen av Appen
6. Geografisk tillgänglighet till Appen
7. Tredjeparts tjänsteleverantörer
8. Integritet
9. Immateriell egendom och ägande
10. Garantier
11. Begränsning av ansvarsskyldighet
12. Force majeure
13. Skadeersättning
14. Uppsägning av licensen och appvillkoren
15. Överlevnads klausul
16. Tilldelning av appvillkoren
17. Verkställighet av appvillkoren av tredje part
18. Tillämplig lag och tvistlösning
19. Tvistlösning
20. Diverse bestämmelser
21. Underhåll och support för Appen
22. Kontakta Enervent

1 ÖVERSIKT ÖVER APPVILLKOREN OCH DERAS RELATION TILL ANDRA AVTAL

Dessa appvillkor, inklusive inkluderade referenser, utgör hela avtalet mellan dig och Enervent vad gäller Appen. Dessa appvillkor ger dig specifika lagliga rättigheter och du kan även ha andra lagstadgade rättigheter utöver dessa appvillkor, vilket kan variera beroende på jurisdiktion.

Innan du använder Appen måste du godkänna villkoren förr den appbutik där du hämtade Appen ("Appbutikvillkor"). Du godkänner att uppfylla, och din rättighet att använda Appen bygger på att du uppfyller dessa Appbutikvillkor. Om Appbutikvillkoren är mer stränga än eller hamnar i konflikt med Appvillkoren ska Appbutikvillkoren ha företräde.

2 MODIFIERINGAR AV APPEN OCH APPVILLKOREN

2.1 Modifieringar av Appvillkoren

Enervent kan efter eget gottfinnande uppdatera eller på annat vis modifiera dessa Appvillkor när som helst. Enervent meddelar dig om eventuella modifieringar av innehållet i de här Appvillkoren

genom ett skriftligt meddelande i Appen och de gäller omedelbart efter detta meddelande. Genom att fortsätta använda Appen efter meddelandet godkänner du modifieringen.

Om du inte godkänner modifieringarna måste du omedelbart sluta använda Appen. Enervent meddelar dig inte om ändringar som endast är tekniska och som inte påverkar dig.

2.2 Modifieringar av Appen

Appen utvecklas ständigt och Enervent kan efter eget gottfinnande modifiera eller uppdatera Appen när som helst, inklusive radera eller ändra funktioner i Appen för att förbättra dess funktion eller för att åtgärda säkerhetsproblem. Genom att fortsätta använda Appen visar du att du godkänner modifieringen. Om du inte godkänner modifieringen måste du omedelbart sluta använda Appen.

Enervent kan också be dig att uppdatera Appen för att förbättra dess funktion eller åtgärda säkerhetsproblem. Om du väljer att inte installera sådana uppdateringar eller om du väljer att avvisa automatiska uppdateringar kan det hända att du inte kan fortsätta att använda Appen.

Om Enervent ändrar Appen på ett sätt som påverkar behandlingen av dina personuppgifter kommer Enervent att meddela dig om sådana ändringar med ett skriftligt meddelande som visas i Appen och, om tillämpligt, be om ditt samtycke innan de fortsätter att behandla dina uppgifter.

3 OMFATTNING AV DIN ANVÄNDNING AV APPEN

3.1 Licensens omfattning

Enervent ger dig en icke överlåtbar, icke exklusiv, icke underlicensierbar, begränsad rätt och licens ("Licens") att installera och använda Appen på en enhet som du äger eller kontrollerar för din personliga, icke kommersiella användning ("Enhet"), enligt dessa Appvillkor och eventuella tillämpliga Appbutikvillkor. Alla rättigheter som inte uttryckligen tilldelas till dig genom dessa Appvillkor förbehålls Enervent och rättigheterna häri är beroende av att du uppfyller dessa Appvillkor och Appbutikvillkor.

3.2 Vissa begränsningar

Du godkänner

att endast använda Appen för din egen, personliga användning;

att inte installera eller använda Appen på en enhet som du inte äger eller kontrollerar;

att inte hyra ut, sälja, återdistribuera eller underlicensiera Appen eller någon del av den och inte kopiera, dekompilera, återskapa, försöka hämta källkoden för, modifiera eller skapa härledda verk av Appen eller någon del av den, **med undantag för och endast i den utsträckning föregående begränsning är förbjuden i tillämplig lag;**

- att inte manipulera eller gå förbi någon säkerhetsteknik som ingår i Appen;
- att inte använda Appen för olagliga aktiviteter;
- att inte använda Appen i farliga miljöer som kräver felsäker funktion och
- att bevara alla förekommande meddelanden om copyright, varumärken och andra äganderättsmeddelanden på eller i Appen.

4 TEKNISKA KRAV

4.1 Kompatibilitetskrav

Appen är för närvarande kompatibel med och fungerar i mobiloperativsystemen Android 5.1 och iOS 11 och senare. Du förstår och godkänner att Enervent inte kan garantera att Appen är kompatibel med och fungerar i alla nya Android- eller iOS-mobiloperativsystem i framtiden.

4.2 Systemkrav

Appen kommer inte att vara tillgänglig utan ett fungerande Wi-Fi-nätverk som kommunicerar tillförlitligt med enheten. Det är ditt ansvar att se till att nätverket och enheten är kompatibla med Appen och att de är korrekt konfigurerade och säkrade.

5 BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV APPEN

5.1 Användning av appen

Appen är avsedd att användas för att granska information om systemet och för att få åtkomst och använda systemet på avstånd. För att alla funktioner i Appen ska fungera måste Systemet anslutas till internet via en fungerande WLAN-anslutning. **Du får inte ansluta till något trådlöst nätverk som du inte är behörig att använda när du använder Appen.**

Om det inte går att ansluta till internet eller om du inte ger ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter för systemanalys, underlättande av reservdelsköp och systemunderhåll, systemfelsökning och påminnelser om systemunderhåll fungerar Appen endast lokalt punkt till punkt mellan systemet och enheten.

Appen ger inte åtkomst till inställningar i Systemet som är kritiska för att Systemet ska fungera som avsett.

Kontrollera att Appen är lämplig för dig. Appen har inte utvecklats för dina enskilda krav. Kontrollera att Appens möjligheter och funktioner uppfyller dina krav.

5.2 Protokoll

Du är ansvarig för din användning av Appen. När du använder Appen får du inte bryta mot någon lag, bestämmelse eller förordning eller göra intrång i tredje parts immateriella egendom, integritet, publicitet eller andra juridiska rättigheter. Dessutom får du inte överföra några virus eller andra skadliga objekt som maskar, trojaner eller skadlig kod, eller använda automatiska metoder för att använda Appen.

Du intygar dessutom att du endast använder Appen och Systemets WLAN-modul i länder där sådan användning är i enlighet med lokala lagar, stadgar och regler. Om du är osäker på efterlevnadsfrågor, kontakta en lokal juridisk rådgivare.

5.3 Tillgänglighet till Appen

Trots att Enervent strävar efter att hålla Appen tillgänglig kan Appen ibland inte vara tillgänglig eller drabbas av avbrott då och då av olika anledningar utanför Enervents kontroll, som oregelbundna Wi-Fi-uppkopplingar. Dessutom kan the Appen spärras tillfälligt av säkerhetsskäl, på grund av underhåll och reparationer eller under andra omständigheter.

5.4 Ingen användning av Appen vid risk för liv och säkerhet

De uppgifter som samlas in av Systemet ("Systemdata") kan innehålla felaktigheter eller falsk information. Appen, inklusive systemdata kan inte användas i farliga miljöer eller situationer som kräver felsäker prestanda, inklusive utan begränsning i drift av kärnkraftsanläggningar, navigations- eller kommunikationssystem, vapensystem, livsuppehållande maskiner eller några andra situationer som påverkar liv och säkerhet eller andra kritiska situationer eller nödsituationer. Appen, inklusive systemdata, är inte avsedd att vara tillförlitlig eller att utgöra råd av någon typ.

Enervent rekommenderar att du säkerhetskopierar eventuellt innehåll och data som används i samband med Appen för att skydda dig själv vid problem med Appen.

Du samtycker till att använda ditt oberoende omdöme och använda och förlita dig på Appen på egen risk.

6 GEOGRAFISK TILLGÄNGLIGHET TILL APPEN

Appen är avsedd att vara, men garanteras inte vara tillgänglig för nedladdning på valda europeiska marknader. Det kan hända att inte alla aktiviteter är tillgängliga på alla marknader och du bekräftar att tillgängligheten till Appen också beror på tredjepartsappbutiken från vilken du laddade ner Appen.

7 TREDJEPARTS TJÄNSTELEVERANTÖRER

Enervent använder molntjänstleverantörer (som Amazon Web Services) för att aktivera vissa aspekter av Appen. Enervent samlar in data om systemets identifieringsnummer, serienummer, inställningar, felfunktioner, underhålls- och sensordata till molnet för att använda dem för felsökning, underhållspåminnelser och produktutveckling för Enervents ventilationssystem. Enervent samlar även in information om användaren av Appen som namn, e-postadress, adress och telefonnummer och sparar den i molnet för att kunna använda den vid felsökning, underhåll och reservdelsköp.

Enervent strävar efter att använda tillförlitliga molntjänstleverantörer som lämnar tillräckliga garantier för överensstämmelse med dataskyddslagar.

Läs mer i vår integritetspolicy som nämns i avsnitt 8 nedan.

8 INTEGRITET

Enervent respekterar din integritet och erkänner vikten av att skydda dina personuppgifter. För att använda Appen måste du godkänna behandling av dina personuppgifter. Ditt samtycke begärs när du startar Appen på enheten för första gången. Läs mer om behandlingen av dina personuppgifter och dina relaterade rättigheter i vår [integritetspolicy](#).

Observera att du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter på vissa grunder som anges i integritetspolicyen.

9 IMMATERIELL EGENDOM OCH ÄGANDE

Om inget annat anges i de här Appvillkoren är Appen och allt innehåll i Appen, inklusive grafik, användargränssnitt, bilder, programvara och alla andra former av information och immateriell egendom, oavsett om den är registrerad eller inte (i) om tillämpligt, skyddad av utstyrsel, upphovsrätt, patent och varumärkeslagar samt olika andra äganderättigheter och lagar och (ii) ägs, kontrolleras eller licensieras av eller till Enervent.

Enervent kan kopiera, modifiera och använda på valfritt vis och i valfritt syfte alla förslag eller återkoppling som du lämnar i anknäpning till Appen utan kompensation till dig.

10 GARANTIER

Enervent strävar efter att hålla Appen tillgänglig och felfri. Dock bekräftar du uttryckligen att du använder Appen på egen risk. **I största möjliga utsträckning enligt tillämplig lag** tillhandahålls Appen till dig i befintligt skick och efter tillgänglighet och Enervent och Enervents ledning, anställda, chefer, aktieägare, moderbolag, dotterbolag, närstående företag, ombud, licensgivare och

leverantörer lämnar inga och fransäger sig härmed alla garantier, oavsett om de är uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade, inklusive eventuella garantier om tillförlitlighet, icke-intrång, säljbarhet, lämplighet för ett visst syfte eller äganderätt.

Enervent garanterar inte att Appen eller systemdata är korrekta, tillförlitliga, felfria eller utan avbrott. Dessutom garanterar Enervent inte att Appen eller systemdata ska vara tillgängliga utan avbrott, i tid eller utan fel, att defekter ska korrigeras eller att Appen ska vara kompatibel med alla nätverk, enheter och operativsystem som är kända eller som kommer att utvecklas i framtiden.

Enervent garanterar inte säkerhetskopiering eller annan registrering av systemdata.

Enervent garanterar inte och tar inte ansvar för produkter eller tjänster som marknadsförs eller på annat vis erbjuds av tredje part i eller genom Appen, eventuella länkade tredjepartswebbplatser eller eventuellt innehåll, produkter eller tjänster som är tillgängliga via sådana webbplatser.

Enervent garanterar inte att Appen är fri från virus eller andra skadliga objekt som maskar, trojaner och skadlig kod.

Inom vissa jurisdiktioner tillåts inte begränsningar och/eller undantag av alla garantier eller begränsningar av tillämpliga lagstadgade konsumenträttigheter och i detta fall ska ovanstående begränsningar endast gälla i den största utsträckning som tillåts i gällande lag i dessa jurisdiktioner.

11 BEGRÄNSNING AV ANSVARSSKYLDIGHET

Du godkänner och samtycker till att du i **största möjliga utsträckning enligt gällande lag** tar på dig all risk för användningen av Appen och Enervent är under inga omständigheter ansvarig för någon part för några direkta, indirekta, särskilda eller andra följdskador som orsakas av ditt innehav, åtkomst, användning, oförmåga att använda eller felfunktion hos Appen eller data/innehåll i den, inklusive utan begränsning eventuell förlorad inkomst, felfunktion eller förlust av program, systemdata eller andra data på enheten, skador på egendom eller personskador, även om du meddelas risken för att sådana skador kan uppstå. Dessutom ansvarar Enervent inte för skador som du kunde ha undvikit genom att följa råd för att tillämpa en uppdatering som erbjudits dig kostnadsfritt eller får skador som orsakats av att du har försummat att följa installationsanvisningarna korrekt eller att uppfylla de minimala systemkrav som rekommenderas av Enervent.

Vissa jurisdiktioner tillåter inte vissa ansvarsbegränsningar och i tillämpliga fall ska ovanstående begränsningar endast gälla i den största möjliga utsträckningen enligt gällande lag i dessa jurisdiktioner.

12 FORCE MAJEURE

I den största möjliga utsträckning som tillåts i gällande lag är Enervent inte skyldiga eller ansvariga för någon underlåtenhet att utföra, eller fördröjning i utförandet av någon av Enervents skyldigheter enligt de här Appvillkoren som orsakas av en handling eller en händelse utom Enervents rimliga kontroll, inklusive, utan begränsning, strejk eller andra stridsåtgärder från tredje part, upplopp, terroristattacker, krig, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, epidemier eller andra naturkatastrofer, avbrott i offentliga eller privata telekommunikationsnät eller oförmåga att använda offentlig eller privat transport.

13 SKADEERSÄTTNING

Du samtycker till att gottgöra Enervent för och mot alla anspråk, kostnader, processer, krav, förluster, skadestånd och utgifter av alla slag, som uppstår genom eller som är relaterade till dina systemdata, ditt innehav, tillgång till eller användning av Appen, din överträdelse av tredje parts rättigheter, din överträdelse av lagar, regler eller bestämmelser, eller eventuella faktiska eller påstådda brott mot dessa Appvillkor av dig eller någon annan som använder enheten. Enervent förbehåller sig rätten att delta i och/eller åta sig det exklusiva försvaret och kontrollen av alla ärenden som annars faller under ditt ansvar för skadeersättning på egen bekostnad. Om detta skulle ske samtycker du till att samarbeta med Enervent vid detta försvar.

Trots vad som sägs ovan bekräftar parterna att i händelse av anspråk från tredje part att Appen eller ditt innehav av och/eller användning av Appen (med undantag för systemdata) gör intrång i tredje parts immateriella äganderätt, ska Enervent, men inte du eller någon tredje part, ansvara för utredning, försvar, uppgörelse och genomförande av alla sådana anspråk om intrång i immateriella egendom.

14 UPPSÄGNING AV LICENSEN OCH APPVILLKOREN

Licensen och de här Appvillkoren gäller från det datum du godkänner Appvillkoren.

Du kan säga upp Licensen och Appvillkoren med omedelbar verkan genom att göra dig av med Appen.

Licensen och Appvillkoren sägs upp automatiskt om du bryter mot dessa Appvillkor. I sådana fall måste du avbryta all användning av Appen och förstöra alla kopior, fullständiga eller ofullständiga av Appen.

15 ÖVERLEVNADSKLAUSUL

Alla bestämmelser i de här Appvillkoren som medför en skyldighet efter uppsägningen av dessa Appvillkor ska gälla efter uppsägningen av dessa Appvillkor.

16 ÖVERLÅTELSE

Dessa Appvillkor och rättigheterna och skyldigheterna häri kan inte tilldelas, läggas ut på underentreprenad, delegeras eller på annat vis överlåtas av dig till tredje part utan Enervents föregående skriftliga samtycke.

Enervent kan fritt överlåta dessa Appvillkor inklusive dess rättigheter och skyldigheter när som helst utan begränsning. Dessa villkor som fastslås i de här Appvillkoren ska då vara bindande för övertagarna.

17 YTTERLIGARE IOS-APPVILLKOR

17.1 Bekräftelse

Parterna bekräftar att dessa Appvillkor utgör ett bindande avtal mellan dig och Enervent och inte med Apple Inc. Enervent, inte Apple Inc., är ensamt ansvarigt för iOS-appen och innehållet i denna i enlighet med dessa Appvillkor. Du bekräftar även att användningsreglerna för Appen omfattas av eventuella ytterligare begränsningar som slås fast i användningsreglerna i [Appbutikens servicevillkor](#).

17.2 Licensens omfattning

Du får endast använda Appen med Apples programvara och får inte modifiera eller använda modifierade versioner av denna programvara. Appen får användas av andra konton som är kopplade till dig via familjedelning eller volymköp.

17.3 Underhåll och support

Apple Inc. har ingen skyldighet att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster för Apparna.

17.4 Ingen garanti

I den maximala utsträckning som tillåts i tillämplig lag har Apple inga garantiskyldigheter för Appen.

17.5 Produktreklamationer

Apple ansvarar inte för att behandla dina eller tredje parts reklamationer som gäller Appen eller ditt innehav av och/eller användning av Appen, inklusive, men inte begränsat till: (i) produktansvarsreklamationer; (ii) reklamationer för att Appen inte uppfyller tillämpliga lagstadgade

krav samt (iii) reklamationer enligt konsumentskydds- och integritetsskyddslagstiftning eller liknande.

18 TREDJEPARTS AVTALSVILLKOR

Du intygar att du samtycker till att följa tillämpliga tredjepartsvillkor när du använder Appen, som ditt avtal för trådlösa datatjänster.

19 BERÄTTIGAD TREDJE PART

Parterna bekräftar och godkänner att Apple Inc. och dess dotterbolag ä berättigad tredje part till dessa Appvillkor och att när du har godkänt Appvillkoren Apple Inc. ska ha rätt att genomdriva Appvillkoren mot dig som berättigad tredje part till dem.

20 JURIDISK EFTERLEVNAD

Du intygar att (i) du inte är baserad i ett land som berörs av ett embargo från USA:s regering eller som har angetts av USA:s regering som ett land som stöder terrorism samt (ii) att du inte fins med på någon av den amerikanska regeringens listor över förbjudna eller begränsade parter.

21 TILLÄMPLIG LAG

Dessa Appvillkor underställs lagarna i Finland utan hänvisning till dess lagvalsregler. Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor ska inte tillämpas.

22 TVISTLÖSNING

22.1 Rättsliga åtgärder

Om parterna inte når en överenskommelse genom vänskapliga förhandlingar ska alla tvister, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår genom eller som gäller dessa Appvillkor eller överträdelse av, uppsägning av eller giltighet hos det ska prövas i distriktsdomstolen i Helsingfors i Finland som första instans.

Ovanstående påverkar inte eventuella tillämpliga obligatoriska lokal konsument- och/eller dataskyddslagar, som till exempel kan tillåta dig att inleda rättsliga förfaranden i din hemvists behöriga domstolar.

22.2 Alternativ tvistlösning

Alternativ tvistlösning är en process där ett oberoende organ överväger omständigheterna vid en tvist och försöker att lösa den utan att du behöver gå till domstol.

Om du inte är nöjd med hur Enervent hanterat ett anspråk kan du överväga att kontakta det alternativa tvistlösningsorgan som tillhandahålls. Du kan lämna in en reklamation till Konsumenttvistenämnden via deras webbplats på <http://www.kuluttajariita.fi/en/index.html>. Konsumenttvistenämnden tar inte betalt när du lämnar in en reklamation och om du inte är nöjd med utfallet kan du fortfarande inleda rättsliga förfaranden.

Observera dessutom att tvister kan skickas in för lösning på webben till plattformen [Europeiska kommissionens tvistlösning på nätet](#).

23 ÖVRIGT

Alla paragrafer i de här Appvillkoren gäller separat. Om en domstol eller behörig myndighet avgör att en av dem är olaglig ska återstående paragrafer förbli giltiga.

Dessa Appvillkor, inklusive alla dokument som ingår som referens utgör hela avtalet mellan dig och Enervent när det gäller Appen. Enervents underlåtenhet att utöva eller genomdriva nuvarande eller framtida rättigheter eller bestämmelser som styrs av dessa Appvillkor ska inte tolkas som eller fungera som en avsägelse av dessa rättigheter eller bestämmelser. Avsnittsrubrikerna är endast avsedda att underlätta läsningen och har ingen praktisk juridisk betydelse.

24 UNDERHÅLL OCH SUPPORT

Använd kontaktuppgifterna i avsnitt 22 nedan för kundsupport.

Parterna bekräftar att Enervent är ensamt ansvarigt för att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster för Appen; tredjeparts tjänsteleverantörer har inget ansvar att tillhandahålla sådana underhålls- eller supporttjänster.

25 KONTAKTA ENERVENT

Om du har frågor, anmärkningar eller anspråk när det gäller Appen, kontakta Enervent på

Enervent Zehnder Oy, Gnistvägen 1, 06150 BORGÅ, Finland

Tfn: +358 207 528 800, e-post: enervent@enervent.com]