

# ENERVENT MOBIILISOVELLUKSEN EHDOT (”Sovelluksen käyttöehdot”)

Voimassa 15.9.2022 alkaen.

Nämä käyttöehdot koskevat Enervent Zehnder Oy:tä, Y-tunnus 2928724-4, Suomen lakien mukaisesti perustettua osakeyhtiötä (”Enervent”) ja sinua (yhdessä ”osapuolet”). Nämä ehdot koskevat Enerventin toimittaman Enervent mobiilisovelluksen (”sovellus”) käyttöä. Sovellus on tarkoitettu käytettäväksi mobiililaitteessasi yhdessä Enervent-ilmanvaihtojärjestelmän (”järjestelmä”) kanssa. Sovellus lisensoidaan, ei myydä, näiden ehtojen mukaisesti.

Lue nämä sovelluksen käyttöehdot huolellisesti ja tulosta ehdoista paperikopio omia arkistojasi varten. **Hyväksymällä nämä sovelluksen käyttöehdot vahvistat, että olet vähintään 18-vuotias ja laillisesti pätevä hyväksymään näissä sovelluksen käyttöehdoissa esitetyt velvollisuudet ja noudattamaan niitä. Jos et hyväksy näitä sovelluksen käyttöehtoja, et saa etkä voi käyttää sovellusta.**

## KOOSTE SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHDOISTA

Enervent tarjoaa sovelluksen Enervent-järjestelmien käyttäjien käyttöön. Sovellus antaa käyttäjille mahdollisuuden järjestelmän ja sen tietojen etäkäyttöön.

Sitoudut käyttämään sovellusta vain henkilökohtaiseen käyttöön, etkä jaa sitä edelleen millään tavoin tai käytä sitä mihinkään laittomaan toimintaan.

Enervent pidättää oikeuden tehdä muutoksia sovellukseen ja sovelluksen käyttöehtoihin.

Sovellus ja kaikki sen sisältö ovat Enerventin omistuksessa ja hallinnassa tai Enerventin lisensoimia tai Enerventille lisensoituja.

Sovellus tarjotaan käyttöön ”sellaisenaan” ja ”siten kuin se on saatavilla”. Enervent pyrkii takaamaan sovelluksen jatkuvan käytettävyyden ja virheettömän toiminnan, mutta käytät sovellusta omalla vastuullasi.

## NÄIDEN SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHTOJEN SISÄLTÖ

1. Yleiskuvaus sovelluksen käyttöehdoista ja niiden suhteutumisesta muihin sopimukseen
2. Sovellukseen ja sovelluksen käyttöehtoihin tehtävät muutokset
3. Sovelluksen käytön laajuus
4. Tekniset vaatimukset
5. Sovelluksen käyttöä koskevat rajoitukset
6. Sovelluksen maantieteellinen käytettävyys
7. Kolmansien osapuolten palvelujen tarjoajat
8. Tietosuoja
9. Immateriaalioikeudet ja omistus
10. Takuut
11. Vastuunrajoitukset
12. Ylivoimainen este
13. Vahingonkorvaukset
14. Lisenssin ja sovelluksen käyttöehtojen päätyminen
15. Sopimuksen päätyttyä voimassa olevat ehdot
16. Sovelluksen käyttöehtojen siirtäminen
17. Sovelluksen käyttöehtojen toimeenpano kolmannen osapuolen taholta
18. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen
19. Erimielisyyksien ratkaiseminen
20. Muut sopimusehdot
21. Sovelluksen huolto ja tuki
22. Enervent Zehnderin yhteystiedot

### 1 YLEISKUVAUS SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHDOISTA JA NIIDEN SUHTEUTUMISESTA MUIHIN SOPIMUKSIIN

Nämä sovelluksen käyttöehdot, mukana olevat asiakirjat mukaan lukien, muodostavat sovellusta koskevan sopimuksen sinun ja Enerventin välille. Nämä sovelluksen käyttöehdot antavat sinulle tietyt lakisääteiset oikeudet, ja sinulla voi olla näiden sovelluksen käyttöehtojen lisäksi myös muita lakisääteisiä oikeuksia, jotka voivat vaihdella oikeuspaikan mukaan.

Ennen kuin käytät sovellusta, sinun on hyväksyttävä sen sovelluskaupan ehdot, josta latsit sovelluksen ("Sovelluskaupan ehdot"). Sitoudut noudattamaan kyseisen sovelluskaupan ehtoja, ja oikeutesi käyttää sovellusta edellyttää kyseisten ehtojen noudattamista. Jos sovelluskaupan ehdot ovat rajoittavampia kuin sovelluksen käyttöehdot tai ristiriidassa niiden kanssa, noudatetaan sovelluskaupan ehtoja.

## 2 SOVELLUKSEEN JA SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHTOIHIN TEHTÄVÄT MUUTOKSET

### 2.1 Sovelluksen käyttöehtoihin tehtävät muutokset

Enervent voi milloin tahansa harkintansa mukaan päivittää ja muokata näitä sovelluksen käyttöehtoja. Enervent ilmoittaa sinulle näiden sovelluksen käyttöehtojen sisältöön tehdyistä muutoksista kirjallisella sovelluksessa näytettävällä ilmoituksella, ja nämä muutokset astuvat voimaan välittömästi ilmoituksen julkaisemisen yhteydessä. Jatkamalla sovelluksen käyttöä ilmoituksen julkaisemisen jälkeen ilmaiset hyväksyväsi tehdyt muutokset.

Jos et hyväksy muutoksia, sinun on lopettava sovelluksen käyttö välittömästi. Enervent ilmoittaa sinulle myös mahdollisista teknisistä muutoksista, joilla ei ole vaikutusta sinuun.

### 2.2 Sovellukseen tehtävät muutokset

Sovellusta kehitetään jatkuvasti, ja Enervent voi milloin tahansa harkintansa mukaan muokata tai päivittää sovellusta, kuten poistaa ja muuttaa sovelluksen ominaisuuksia, parantaakseen sovelluksen toiminnallisuutta tai ratkaistakseen tietoturvaa koskevia ongelmia. Jatkamalla sovelluksen käyttöä ilmaiset hyväksyväsi tehdyt muutokset. Jos et hyväksy muutoksia, sinun on lopettava sovelluksen käyttö välittömästi.

Enervent voi myös pyytää sinua päivittämään sovelluksen sen toiminnallisuuden parantamiseksi tai ratkaistakseen tietoturvaa koskevia ongelmia. Jos et asenna tällaisia päivityksiä tai jos et halua käyttää automaattista päivitystoimintoa, et välttämättä voi jatkaa sovelluksen käyttöä.

Jos Enervent muuttaa sovellusta tavalla, joka vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn, Enervent ilmoittaa asiasta sinulle kirjallisella sovelluksessa näytettävällä ilmoituksella. Kun kyse on tämänkaltaisista muutoksista, Enervent pyytää myös suostumustasi ennen tietojesi käsittelyä.

## 3 SOVELLUKSEN KÄYTÖN LAAJUUS

### 3.1 Lisenssin laajuus

Enervent myöntää sinulle ei-siirtokelpoisen, yksinoikeudettoman ja ei-alilisensoitavan rajoitetun oikeuden ja lisenssin ("lisenssi") sovelluksen asennukseen ja käyttöön laitteelle, joka on omassa omistuksessasi tai hallinnassasi henkilökohtaista, ei-kaupallista käyttöä varten ("laite"), näissä sovelluksen käyttöehdoissa ja sovellettavissa sovelluskaupan ehdoissa määritetyllä tavalla. Kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty sinulle näissä sovelluksen käyttöehdoissa, on varattu Enerventille, ja tässä myönnetty oikeudet edellyttävät, että noudatat näitä sovelluksen käyttöehtoja ja sovelluskaupan ehtoja.

## 3.2 Määritetyt rajoitukset

### Sinä sitoudut seuraavien rajoitusten noudattamiseen:

käytät sovellusta ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön

et asenna sovellusta laitteeseen tai käytä sitä laitteessa, joka ei ole omistuksessasi tai hallinnassasi

et vuokraa, myy, jaa edelleen tai ali lisensoi sovellusta tai sen osaa, etkä kopioi, analysoi, takaisin mallinna tai pyri purkamaan sovelluksen tai sen osan lähtökoodia tai muokkaamaan tai luomaan niistä johdettuja teoksia lukuun ottamatta tilanteita, joissa nämä rajoitukset olisi estetty voimassa olevassa lainsäädännössä

et yritä muokata tai kiertää sovelluksessa käytettyä tietoturvaa koskevaa tekniikkaa

et käytä sovellusta mihinkään laittomaan toimintaan

et käytä sovellusta vaarallisissa ympäristöissä, jotka edellyttävät vikaturvallista suorituskykyä ja

noudatat kaikkia sovelluksessa olevia ja siihen liittyviä tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä ja muita omistusoikeuksia koskevia huomautuksia.

## 4 TEKNISET VAATIMUKSET

### 4.1 Yhteensopivuusvaatimukset

Sovellus on tällä hetkellä yhteensopiva seuraavien mobiilikäyttöjärjestelmien kanssa ja toimii niissä: Android 5.1 ja iOS 11 ja uudempi. Ymmärrät ja hyväksyt, ettei Enervent voi taata, että sovellus on yhteensopiva kaikkien tulevien Android- tai iOS-mobiilikäyttöjärjestelmien kanssa ja toimii niissä.

### 4.2 Järjestelmävaatimukset

Sovelluksen käyttö edellyttää toimivaa langatonta verkkoyhteyttä, jonka kautta laitteen tiedonsiirto sujuu luotettavasti. Sinun vastuullasi on varmistaa, että verkko ja laite ovat yhteensopivia sovelluksen kanssa ja että niiden konfiguraatio ja tietoturva ovat asianmukaiset.

## 5 SOVELLUKSEN KÄYTTÖÄ KOSKEVAT RAJOITUKSET

### 5.1 Sovelluksen käyttö

Sovellus on tarkoitettu järjestelmän tietojen tarkasteluun ja järjestelmän etäkäyttöön ja -ohjaukseen. Jotta kaikki sovelluksen toiminnot toimisivat, järjestelmä on liitettävä Internetiin toimivan WLAN-yhteyden kautta. Älä muodosta yhteyttä mihinkään langattomaan verkkoon, johon sinulla ei ole käyttöoikeutta, sovelluksen käytön aikana.

Jos Internet-yhteyttä ei ole käytettävissä tai jos et anna suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn järjestelmän analytiikkaa, varaosien oston mahdollistamista, järjestelmän huoltoa, järjestelmän vianmääritystä ja huoltomuistutuksia varten, sovellus toimii ainoastaan paikallisesti järjestelmän ja laitteen välillä.

Sovellus ei mahdollista pääsyä sellaisiin järjestelmän asetuksiin, jotka ovat kriittisiä järjestelmän tarkoituksenmukaisen toiminnan kannalta.

Tarkista, että sovellus soveltuu omaan käyttöösi. Sovellusta ei ole suunniteltu omien yksilöllisten vaatimustesi mukaiseksi. Tarkista, että sovelluksen ominaisuudet ja toiminnot täyttävät vaatimuksesi.

## 5.2 Protokolla

Olet vastuussa omasta sovelluksen käytöstäsi. Kun käytät sovellusta, et saa rikkoa mitään lakia, asetusta tai säädöstä tai loukata kenenkään kolmannen osapuolen immateriaalioikeutta, yksityisyydensuojaa tai julkisuutta koskevia oikeuksia tai muita lakisääteisiä oikeuksia. Lisäksi et saa levittää viruksia tai muita haitallisia kohteita, kuten matoja, troijalaisia tai haittaohjelmia, tai käyttää sovelluksen käytössä automaattisia menetelmiä.

Sitoudut käyttämään sovellusta ja järjestelmän WLAN-moduulia maissa, joissa tämänkaltainen käyttö on paikallisten lakien, säädösten ja määräysten mukaista. Jos et ole varma, onko käyttö edellä kuvattujen lakien ja määräysten mukaista, kysy neuvoa lakimieheltä.

## 5.3 Sovelluksen käytettävyys

Vaikka Enervent pyrkii takaamaan sovelluksen jatkuvan käytettävyyden, sovellus saattaa olla ajoittain poissa käytöstä tai sen käytettävyydessä saattaa ilmetä katkoksia johtuen useista eri syistä, jotka eivät ole Enerventin hallinnassa. Tällainen syy voi olla esimerkiksi langattoman verkon toimimattomuus. Lisäksi sovellus saatetaan poistaa käytöstä tilapäisesti tietoturvaan, huolto- tai korjaustöihin tai muihin olosuhteisiin liittyvistä syistä.

## 5.4 Sovelluksen soveltumattomuus pelastuskäyttöön tai kriittisiin tarkoituksiin

Järjestelmän keräämät tiedot ("järjestelmän tiedot") saattavat sisältää epätarkkuuksia tai virheellistä tietoa. Sovellusta, järjestelmän tiedot mukaan lukien, ei saa käyttää vaarallisissa ympäristöissä tai tilanteissa, joissa edellytetään vikaturvallista suorituskykyä. Tämän takia sovellusta ei saa käyttää esimerkiksi ydinvoimalaitoksissa, navigointi- tai tiedonsiirtojärjestelmissä, asejärjestelmissä, elintoimintoja ylläpitävissä laitteissa tai muussa pelastuskäytössä tai muissa kriittisissä tilanteissa tai hätätilanteissa käytettävissä laitteissa. Sovellusta, järjestelmän tiedot mukaan lukien, ei ole tarkoitettu luotettavaksi tietolähteeksi tai minkäänlaisiksi neuvoiksi.

Enervent suosittelee, että varmuuskopioit kaiken sovelluksen yhteydessä käytetyn sisällön ja datan, jotta ne ovat tallessa, jos sovelluksen toiminnassa ilmenee häiriöitä.

Sitoudut käyttämään omaa harkintakykyäsi ja ymmärrät, että käytät sovellusta omalla vastuullasi.

## 6 SOVELLUKSEN MAANTIETEELLINEN KÄYTETTÄVYYS

Sovelluksen on tarkoitus olla tarjolla ladattavaksi tietyillä Euroopan markkina-alueilla, mutta tätä ei taata. Kaikki toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä kaikilla markkina-alueilla, ja sovelluksen käytettävyys riippuu myös kolmannen osapuolen sovelluskaupasta, josta latsit sovelluksen.

## 7 KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUJEN TARJOAJAT

Enervent käyttää pilvipalvelujen tarjoajia (kuten Amazon Web Services) sovelluksen tietyissä osissa. Enervent kerää pilveen tietoja – kuten järjestelmän tunnistusnumeron, sarjanumeron, asetukset, toimintahäiriöt ja anturitiedot – Enervent-ilmanvaihtojärjestelmien vianmäärittämistä, huoltomuistutuksia ja tuotekehitystä varten. Enervent kerää pilveen myös tietoa sovelluksen käyttäjistä, kuten nimen, sähköpostiosoitteen, osoitteen ja puhelinnumeron, ja käyttää näitä tietoja vianmäärittämiseen, huollon ja varaosaostojen mahdollistamiseksi.

Enervent pyrkii käyttämään luotettavia pilvipalvelujen tarjoajia, jotka pystyvät antamaan riittävät takuut siitä, että niiden tarjoamat palvelut ovat tietosuojalakien mukaisia.

Katso lisätietoa tietosuojakäytännöstämme, johon viitataan alla osiossa 8.

## 8 TIETOSUOJA

Enervent kunnioittaa yksityisyyttäsi ja tunnistaa henkilötietojesi suojaamisen tärkeyden. Sinun on annettava suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, jotta voit käyttää sovellusta. Suostumustasi pyydetään, kun käynnistät sovelluksen laitteessasi ensimmäistä kertaa. Katso lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä ja asiaa koskevista oikeuksistasi [tietosuojakäytännöstämme](#).

Huomaa, että sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä tiettyjen tietosuojakäytännössä määritettyjen syiden nojalla.

## 9 IMMATERIAALIOIKEUDET JA OMISTUS

Ellei näissä sovelluksen käyttöehdoissa ole toisin sanottu, sovellus sisältöineen, kuten grafiikka, käyttöliittymät, kuvat, ohjelmistot ja kaikki muussa muodossa oleva tieto sekä immateriaalioikeudet, joko rekisteröidyt tai rekisteröimättömät, ovat (i) kaupallisesta ulkoasusta, tekijänoikeuksista, patenteista ja tavaramerkeistä säädettyjen lakien sekä muiden omistusoikeuksien ja -lakien suojaamia sekä (ii) Enerventin omistamia, hallitsemia tai lisensoimia tai sille lisensoituja.

Enervent voi kopioida, muokata ja käyttää sovellukseen liittyen antamiasi ehdotuksia ja palautetta haluamallaan tavalla ja mihin tahansa tarkoituksiin ilman minkäänlaista korvausta.

## 10 TAKUUT

Enervent pyrkii takaamaan sovelluksen käytettävyyden ja virheettömän toiminnan. Vahvistat kuitenkin, että käytät sovellusta omalla vastuullasi. Sovellus tarjotaan käyttöösi ”sellaisenaan” ja ”kuten saatavilla” sovellettavan lain sallimissa rajoissa. Enervent ja Enerventin toimihenkilöt,

työntekijät, johtajat, osakkeenomistajat, emoyhtiöt, tytäryhtiöt, sisaryhtiöt, edustajat, lisenssin antajat ja toimittajat eivät myönnä ja täten kiistävät kaikki suorat, välilliset ja lakisääteiset takuut, mukaan lukien takuut, jotka koskevat virheettömyyttä, loukkaamattomuutta, myyntikelpoisuutta ja soveltuvuutta tiettyyn tarkoitukseen tai oikeutta.

Enervent ei takaa, että sovellus tai järjestelmän tiedot olisivat täsmällisiä, luotettavia, virheettömiä tai keskeytyksettömiä. Enervent ei myöskään takaa, että sovellus tai järjestelmän tiedot ovat käytettävissä keskeytyksettä, oikea-aikaisesti tai virheettömästi, eikä se takaa, että viat korjataan tai että sovellus olisi yhteensopiva kaikkien olemassa olevien tai tulevaisuudessa kehitettävien verkkojen, laitteiden ja käyttöjärjestelmien kanssa.

Enervent ei takaa järjestelmän tietojen varmuuskopiointia tai muuta tallentamista.

Enervent ei myönnä takuuta tai ota vastuuta mistään kolmansien osapuolten sovelluksessa tai sen välityksellä mainostamista tuotteista tai palveluista, kolmansien osapuolten sivustolle johtavista hyperlinkeistä tai mistään näiden sivustojen kautta saatavilla olevasta sisällöstä, tuotteista tai palveluista.

Enervent ei takaa, ettei sovellus sisällä viruksia tai muita haitallisia kohteita, kuten troijalaisia tai haittaohjelmia.

Jotkin oikeuspaikat eivät salli kaikkien takuiden rajoittamista ja/tai poissulkemista tai sovellettavien lakisääteisten kuluttajaoikeuksien rajoittamista. Tässä tapauksessa edellä esitettyjä rajoituksia sovelletaan näissä oikeuspaikoissa vain sovellettavan lain sallimissa rajoissa.

## 11 VASTUUNRAJOITUS

Hyväksyt ja ymmärrät, että olet vastuussa kaikista sovelluksen käytön aiheuttamista riskeistä voimassa olevan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Enervent ei ole missään tapauksessa vastuussa millekään osapuolelle mistään suorista, epäsuorista, erityisistä tai muista välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat sovelluksen hallussapidosta, pääsystä sovellukseen, sovelluksen käytöstä, kyvyttömyydestä käyttää sovellusta tai sovelluksen toimintahäiriöstä tai sovelluksen sisältämästä datasta/sisällöstä tai ohjelmien, järjestelmän tietojen tai muiden laitteen sisältämien tietojen häviämisestä, omaisuudelle tai henkilöille aiheutuvista vahingoista, myöskään silloin, jos tämänkaltaisten vahinkojen mahdollisuudesta on ilmoitettu etukäteen. Lisäksi Enervent ei ole vastuussa vahingoista, jotka olisit voinut välttää noudattamalla ohjetta asentaa ilmaiseksi saatavilla oleva päivitys, tai vahingoista, jotka aiheutuivat siitä, että et noudattanut asennusohjeita tai Enerventin mainitsemia järjestelmän vähimmäisvaatimuksia.

Jotkin oikeuspaikat eivät salli tiettyjä vastuunrajoituksia, jolloin edellä esitettyjä rajoituksia sovelletaan näissä oikeuspaikoissa vain sovellettavan lain sallimissa rajoissa.

## 12 YLIVOIMAINEN ESTE

Enervent ei ole vastuussa sovellettavan lain sallimissa rajoissa mistään täyttämättä jääneistä velvollisuuksistaan tai viiveistä niiden täyttämässä näiden sovelluksen käyttöehtojen mukaisesti,

kun syynä on toiminto tai tapahtuma, joka ei ole Enerventin kohtuullisesti hallittavissa. Tällaisia tapahtumia ovat esimerkiksi lakko tai jokin muu kolmansien osapuolten teollisuudessa suorittama toimenpide, mellakka, terrori-isku, sota, tulipalo, räjähdys, myrsky, tulva, maanjäristys, epidemia tai muu luonnon katastrofi, julkisissa tai yksityisissä tietoliikenneverkoissa ilmennyt vika tai este julkisen tai yksityisen liikenteen käytössä.

### 13 VAHINGONKORVAUKSET

Sitoudut korvaamaan Enerventille kaikenlaiset reklamaatiot, kulut, menettelyt, vaatimukset, menetykset, vahingot ja kustannukset, jotka aiheutuvat sinuun liittyvistä järjestelmän tiedoista, omaisuudesta, pääsystä sovellukseen tai sovelluksen käytöstä, kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaamisesta, asetusten, lakien, sääntöjen tai määräysten rikkomisesta tai näiden sovelluksen käyttöehtojen todellisesta tai väitetystä loukkaamisesta sinun taholtasi tai jonkun muun laitetta käyttävän henkilön taholta. Enervent pidättää oikeuden osallistua ja/tai yksin hoitaa omalla kustannuksellaan minkä tahansa sellaisen puolustus- tai kontrollointitoimen, joka näiden periaatteiden mukaan kuuluisi sinulle. Tällaisessa tapauksessa sitoudut tekemään yhteistyötä Enerventin kanssa asian puolustuksessa.

Edellä esitetystä huolimatta osapuolet ymmärtävät, että jos jokin kolmas osapuoli väittää, että sovellus tai omaisuutesi ja/tai sovelluksen käyttö (järjestelmän tietoja lukuun ottamatta) loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Enervent, etkä siis sinä tai mikään kolmas osapuoli, on vastuussa tämänkaltaiseen vaatimukseen liittyen immateriaalioikeuden tutkinnasta, puolustuksesta, asiasta sopimisesta tai siitä luopumisesta.

### 14 LISENSIN JA SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHTOJEN PÄÄTTYMINEN

Lisenssi ja nämä sovelluksen käyttöehdot ovat voimassa siitä päivästä lähtien, kun olet hyväksynyt nämä sovelluksen ehdot.

Voit päättää lisenssin ja sovelluksen käyttöehtojen voimassaolon välittömästi poistamalla sovelluksen.

Lisenssin ja sovelluksen käyttöehtojen voimassaolo päätetään automaattisesti, jos rikot näitä sovelluksen käyttöehtoja. Tässä tapauksessa sinun on lopettava sovelluksen käyttö kokonaan ja hävitettävä kaikki sovelluksen kopiot, sekä kokonaiset että osittaiset.

### 15 SOPIMUKSEN PÄÄTTYTTYÄ VOIMASSA OLEVAT EHDOT

Mikä tahansa näiden sovelluksen käyttöehtojen sopimusehto, joka luo velvollisuuden, joka on voimassa näiden sovelluksen käyttöehtojen päättymisen jälkeen, on voimassa myös sovelluksen ehtojen voimassaolon päättyttyä.



## 16 SIIRTÄMINEN

Et voi siirtää, antaa alihankintatyöksi, delegoida tai muuten antaa tehtäväksi näitä sovelluksen käyttöehtoja ja tässä määrittyjä velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Enerventin kirjallista ennakkosuostumusta.

Enervent voi siirtää nämä sovelluksen käyttöehdot ja sen oikeudet ja velvollisuudet, milloin tahansa rajoituksetta. Näissä sovelluksen käyttöehdoissa määritetyt ehdot ovat tällöin sitovia siirron kohteena oleville tahoille.

## 17 MUUT VOIMASSA OLEVAT IOS-SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHDOT

### 17.1 Vahvistus

Osapuolet vahvistavat, että nämä sovelluksen käyttöehdot muodostavat sitovan sopimuksen sinun ja Enerventin välille, ei Apple Inc:lle. Enervent, ei Apple Inc., on yksin vastuussa iOS-sovelluksesta ja sen sisällöstä näiden sovelluksen käyttöehtojen mukaisesti. Lisäksi vahvistat, että sovelluksen käyttösäännöt ovat mahdollisten muiden lisärajoitusten alaisia, jotka on määritetty [sovelluskaupan palveluehtojen](#) mukaisesti.

### 17.2 Lisenssin laajuus

Voit käyttää sovellusta vain Applen ohjelmistoilla, etkä voi muokata näitä ohjelmistoja tai käyttää niiden muokattuja versioita. Sovelluksen käyttö on sallittu myös muille tileille, jotka on liitetty sinuun perhejaon tai volyymiosto-ohjelman avulla.

### 17.3 Huolto ja tuki

Apple Inc:llä ei ole minkäänlaista velvollisuutta tarjota mitään sovellukseen liittyvää huolto- tai tukipalvelua.

### 17.4 Ei takuuta

Applella ei ole sovellettavan lain sallimissa rajoissa minkäänlaista sovellukseen liittyvää takuovelvoitetta.

### 17.5 Tuotteita koskevat reklamaatiot

Apple ei ole vastuussa tekemiesi tai kolmansien osapuolien tekemien reklamaatioiden käsittelystä, kun reklamaatiot liittyvät sovellukseen tai omaisuuteesi ja/tai sovelluksen käyttöön seuraavat mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta: (i) tuotevastuuta koskevat reklamaatiot; (ii) reklamaatiot, joiden mukaan sovellus ei täytä sovellettavan lain tai säädöksen vaatimuksia ja (iii) reklamaatiot, jotka liittyvät kuluttajansuoja- tai tietosuojalakiin tai muihin samantyyppisiin lakeihin.

## 17.6 Kolmansien osapuolten sopimusehdot

Vakuutat ja takaat, että noudatat sovelluksen käytössä sovellettavia kolmannen osapuolen sopimusehtoja, kuten langattoman datasiirron sopimusta.

## 17.7 Kolmannen osapuolen edunsaaja

Osapuolet ymmärtävät, että Apple Inc. ja Apple Inc:n tytäryhtiöt ovat näiden sovelluksen käyttöehtojen kolmannen osapuolen edunsaajia. Kun olet hyväksynyt nämä sovelluksen käyttöehdot, Apple Inc:llä on oikeus näiden sovelluksen käyttöehtojen toimeenpanoon kolmannen osapuolen edunsaajana.

## 17.8 Lainsäädännön noudattaminen

Vakuutat, että (i) et ole maassa, johon kohdistuu Yhdysvaltain hallituksen kauppasaarto tai jonka Yhdysvaltain hallitus on luokitellut "terroristista toimintaa tukevaksi" maaksi, ja että (ii) sinua ei ole mainittu Yhdysvaltain hallituksen kiellettyjen tai rajoitettujen ryhmien luettelossa.

## 18 SOVELLETTAVA LAKI

Näihin sovelluksen käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. YK:n kansainvälistä tavaran kauppaa koskevaa yleissopimusta ei sovelleta.

## 19 ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

### 19.1 Oikeusmenettely

Jos osapuolet eivät pääse neuvotteluissa asioista yksimielisyyteen, kaikki näitä sovelluksen ehtoja tai niiden loukkaamista, päättymistä tai kelpoisuutta koskevat erimielisyydet, epäselvyydet ja vaateet ratkaistaan ensisijaisesti Helsingin käräjäoikeudessa Suomessa.

Edellä esitetty ei kuitenkaan rajoita mahdollisesti sovellettavaa paikallista pakottavaa lainsäädäntöä ja/tai tietosuojalakeja, joiden mukaan sinulla voi olla esimerkiksi oikeus ryhtyä asiassa oikeustoimiin asuinmaasi lainsäädännön mukaan.

### 19.2 Vaihtoehtoinen erimielisyyksien ratkaiseminen

Vaihtoehtoinen erimielisyyksien ratkaiseminen on prosessi, jossa riippumaton taho arvioi erimielisyyttä koskevat faktat ja pyrkii ratkaisemaan erimielisyyden ilman oikeuskäsittelyä.

Jos et ole tyytyväinen siihen, miten Enervent on käsitellyt reklamaation, voit käyttää vaihtoehtoisia erimielisyyksien ratkaisemistapaa. Voit lähettää reklamaation Kuluttajariitalautakuntaan sen verkkosivuston kautta osoitteessa <http://www.kuluttajariita.fi/en/index.html>. Kuluttajariitalautakunta ei laskuta sinua reklamaation

tekemisestä, ja jos et ole tyytyväinen prosessin tulokseen, sinulla on edelleen oikeus ryhtyä asiassa oikeustoimiin.

Huomaa, että erimielisyydet voidaan ratkaista myös verkossa [Euroopan komission ODR \(Online Dispute Resolution\)](#) -portaalissa.

## 20 LISÄTIETOJA

Kaikki näiden sovelluksen käyttöehtojen kohdat ovat itsenäisiä kokonaisuuksia. Jos jokin oikeusistuin tai asianmukainen viranomainen toteaa jonkin näistä kohdista lainvastaiseksi, jäljellä olevat kohdat pysyvät edelleen voimassa.

Nämä sovelluksen käyttöehdot, kaikki mukana olevat asiakirjat mukaan lukien, muodostavat sovellusta koskevan sopimuksen sinun ja Enerventin välille. Vaikka Enervent ei käyttäisi tai toimeenpanisi jotakin näissä sovelluksen käyttöehdoissa määriteltyä oikeuttaan, se ei poissulje Enerventin oikeutta toimeenpanna tällaista oikeutta. Osioiden otsikoiden tarkoituksena on ainoastaan selkeyttää käyttöehtojen rakennetta, eikä niillä ole mitään laillista merkitystä.

## 21 HUOLTO JA TUKI

Käytä osiossa 22 esitettyjä yhteystietoja asiakastukea varten.

Osapuolet hyväksyvät, että Enervent on yksin vastuussa sovelluksen huolto- ja tukipalvelujen tarjoamisesta; kolmansien osapuolten palvelujen tarjoajat eivät ole velvollisia tarjoamaan tällaisia huolto- tai tukipalveluja.

## 22 ENERVENT ZEHNDERIN YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä sovelluksen käyttöön liittyvän valituksen tai reklamaation, ota yhteyttä Enerventiin:

Enervent Zehnder Oy, Kipinätie 1, 06150 PORVOO, Suomi

Puh.: +358 207 528 800, sähköposti ([enervent@enervent.com](mailto:enervent@enervent.com))