



Du har rett til å når som helst, på grunnlag av din bestemte situasjon, motsette deg behandlingen av dine personopplysninger, når vi behandler dine data basert på våre legitime interesser. Se avsnitt 3 og 7.6 i denne personvernerklæringen for mer informasjon.

Personvernerklæring for iSLa mobil-app

SAMMENDRAG

Vi bryr oss om å beskytte personvernet ditt. Din tillit er viktig for oss.

Vi behandler personopplysningene dine hovedsakelig basert på ditt samtykke, men også basert på vilkårene for bruk av appen, for å overholde lovfestede forpliktelser og basert på våre legitime interesser.

Dataene vi behandler om deg, kan kategoriseres som (1) data du bevisst har gitt oss, (2) observerte data f.eks., fra din bruk av appen, (3) deriverte data bygget på data vi har om deg og (4) data avledet fra sannsynlighetsberegning og analyseprosesser.

Vi bruker personopplysninger til å levere og personlig tilpasse iSLa -appen, til å levere kundetjenester, utvikle produktene og tjenestene våre og muliggjøre feilsøking, vedlikehold og påminnelser om, dette samt innkjøp av reservedeler.

Vi bruker personopplysningene dine kun så lenge det er nødvendig for å innfri de ovennevnte formålene. Hvis du sletter iSLa -appen fra enheten din eller på annen måte trekker samtykket ditt til viktig behandling av personopplysningene dine, dvs. med det formål å levere og drive appen, utvikle appen og ventilasjonsproduktene våre og til analyseteknikker som dekker bruk av appen, deg som en app-bruker og den mobile enheten din, vil vi slette de personopplysningene som kan identifisere deg personlig uten unødvendig opphold.

Vi ønsker å gi deg valg angående og kontroll over behandlingen av personopplysningene dine. I avsnitt 7 har vi ført opp forskjellige fremgangsmåter for å administrere og kontrollere databehandlingen.



INNHALDET I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

1. Innledning
2. Vår informasjon som datakontrolløren for personopplysningene dine
3. Formålet med innsamling av personopplysningene dine og det juridiske grunnlaget
4. Hvilke data vi samler inn og hvor lenge vi oppbevarer dem
5. Kilder til personopplysninger
6. Tredjeparter som mottar personopplysningene dine
7. Dine rettigheter
8. Slik kontakter du oss

1 INNLEDNING

Enervent Zehnder Oy («Enervent») forplikter seg til å beskytte personvernet og sikkerheten til personopplysningene dine. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger om deg når du laster ned og bruker iSLa -mobilappen («appen»).

Vi utvikler appen og tjenestene våre fortløpende, og forbeholder oss derfor retten til når som helst å foreta endringer i denne personvernerklæringen ved å informere deg om slike endringer [i appen/på e-post]. Endringer kan også forekomme på grunn av endringer i lovgivningen. Vi anbefaler at du leser denne personvernerklæringen regelmessig, slik at du holder deg oppdatert angående eventuelle endringer. Der behandlingen av personopplysningene dine er basert på ditt samtykke, vil vi be om fornyet samtykke før vi behandler dataene dine i henhold endringer i personvernerklæringen vår.

Du kan laste ned appen fra Apple App Store eller Google Play. Personvernerklæringene for disse leverandørene gjelder i tillegg til vår personvernerklæring. Du bør gjøre deg kjent med vilkårene og personvernerklæringene som tilbys på enhetenes plattformer. Apples vilkår er tilgjengelige [her](#), og Googles vilkår [her](#).

Vær oppmerksom på at denne personvernerklæringen kun er til informasjonsformål, og at den ikke etablerer noen forpliktelse for at Exvent skal levere tjenester til deg.

2 VÅR INFORMASJON SOM DATAKONTROLLØREN FOR PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Kontrollørens navn	Enervent Zehnder Oy
Adresse	Kipinätie 1, 06150 Porvoo
Telefon	+358 207 528 800
Kontaktperson	Sonja Häggman, sonja.haggman@enervent.com



3 FORMÅLET MED INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE OG DET JURIDISKE GRUNNLAGET

Formål	Juridisk grunnlag
Levering og drift av appen	Ditt samtykke
Utvikling av appen og ventilasjonsproduktene våre	Ditt samtykke
App-bruk, app-bruker og analyser av mobilenheten	Ditt samtykke
Analyser av ventilasjonsutstyr	Ditt samtykke
Tilrettelegging for kjøp av reservedeler og vedlikehold av ventilasjonsutstyr	Ditt samtykke
Feilsøke ventilasjonsutstyr	Ditt samtykke
Påminnelser om vedlikehold av ventilasjonsutstyr	Ditt samtykke
Overholdelse av forpliktelsene våre i brukervilkårene for appen	Behandling er nødvendig for utførelsen av appens brukervilkår, som du er underlagt
Krisekommunikasjon i tilfelle produkttilbakekallinger eller datasikkerhetsbrudd	Behandling er nødvendig for overholdelse av en lovfestet forpliktelse vi er underlagt
Overholdelse av juridiske forpliktelser og svar på juridiske prosesser eller henstillinger om informasjon utstedt av statlige myndigheter eller andre tredjeparter	Behandling er nødvendig for overholdelse av en lovfestet forpliktelse vi er underlagt
Sammenslåinger og oppkjøp og salg av aktiva der vi er involvert	Behandling er nødvendig for våre legitime forretningsinteresser, for å utvikle og administrere virksomheten vår
Støtte og opprettholde nettverks- og systemsikkerhet	Behandling er nødvendig for overholdelse av en lovfestet forpliktelse vi er underlagt; og
	Behandling er nødvendig for utførelsen av appens brukervilkår, som du er underlagt; og



	Behandling er nødvendig for de legitime interessene drevet frem av kontrolløren – slike legitime interesser omfattende løsning av datasikkerhetsproblemer
--	---

4 HVILKE DATA VI SAMLER INN OG HVOR LENGE VI OPPBEVARER DEM

Med hensyn til data vi har behandlet basert på ditt samtykke, vil vi slette dine personopplysninger uten unødvendig opphold når du trekker tilbake samtykket ditt. Med hensyn til personopplysninger vi har behandlet i henhold til andre lovfestede grunner (se ovenfor), vil vi kun bevare dataene dine så lenge det er nødvendig for å utføre formålet de ble innhentet for. Ved fastsetting av relevant oppbevaringsperiode for personopplysninger, tar vi hensyn til personopplysningenes mengde, karakter og sensitivitet, den potensielle risikoen for skade ved uautorisert bruk eller bekjentgjøring av personopplysningene dine, formålet vi behandler personopplysningene dine for og om vi kan oppnå disse formålene på andre måter, samt de gjeldende lovfestede kravene.

Detaljer angående standard oppbevaringstider for ulike aspekter av personopplysningene dine, er oppgitt nedenfor. I tilfelle du hevder retten din til sletting (se avsnitt 7.3), vil all personlig identifiserbar informasjon bli slettet uten unødvendig opphold.

I noen tilfeller kan vi anonymisere personopplysningene dine, slik at de ikke lenger kan knyttes til deg – i så tilfelle kan vi bruke slik informasjon uten videre melding til deg.

Vær oppmerksom på at i tilfelle datasikkerhetsbrudd eller andre hendelser som involverer rettsmyndigheter eller annen offentlig saksbehandling eller etterforskning, kan vi måtte lagre dataene dine frem til slik behandling eller etterforskning er fullført.

DATAKATEGORI		OPPBEVARINGSPERIODE
DATA OPPGITT AV DEG	Kontaktinformasjon: navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer	Slettet innen 30 dager fra sletting av appen fra enheten din, eller fra du trekker tilbake samtykket
	Samtykke	Slettet innen 30 dager fra sletting av appen fra enheten din, eller fra du trekker tilbake samtykket
OBSERVERTE DATA	Utstyrdata: ventilasjonsutstyrets ID-nummer, serienummer, innstillinger, feil på utstyret,	Ventilasjonsutstyrets ID-nummer og serienummer slettes innen 30 dager fra sletting av appen fra enheten din, eller fra du trekker tilbake samtykket



	vedlikeholdsinformasjon og -behov og sensormålerdata	ditt – deretter vil annen informasjon ikke være personlig identifiserbar
	Informasjon om enheten: type enhet du bruker, operativsystem og versjon, og enhets-ID-er	Enhets-ID-er slettes innen 30 dager fra sletting av appen fra enheten din, eller fra du trekker tilbake samtykket – deretter vil annen informasjon ikke være personlig identifiserbar
	Loggdata: data som samles inn i forbindelse med en feil i appen. Slike data er enhetens IP-adresse, enhetens navn, versjon av operativsystem, konfigurasjonen av appen, og klokkeslett og data for bruken din av appen.	Enhets IP-adresse og navn slettes innen 30 dager fra sletting av appen fra enheten din eller fra tilbaketrekking av samtykket – deretter vil annen informasjon ikke være personlig identifiserbar
	Mobilanalyser: hvor ofte du bruker appen, hendelser som finner sted inni appen, aggregert bruk, ytelsesdata og hvor appen ble lastet ned	All personlig identifiserbar informasjon vil bli slettet innen 30 dager fra sletting av appen fra enheten din eller fra tilbaketrekking av samtykket ditt – andre data anonymiseres ved sletting av kontaktopplysningene dine og enhets-ID-en
DERIVERTE DATA	Data som opprettes av oss fra data oppgitt av deg og observerte data, ved å bygge på slike data og aggregere app-brukerdata, slik som å dele deg inn i en bestemt brukergruppe eller beregne dine mulige interesser	All personlig identifiserbar informasjon vil bli slettet innen 30 dager fra sletting av appen fra enheten din eller fra tilbaketrekking av samtykket ditt – andre data anonymiseres ved sletting av kontaktopplysningene dine og enhets-ID-en
AVLEDEDE DATA	Data som opprettes av oss og er produktet av sannsynlighetsbaserte analyseprosesser, og som benyttes til å foreta prediksjoner om behov for vedlikehold av utstyr	All personlig identifiserbar informasjon vil bli slettet innen 30 dager fra sletting av appen fra enheten din eller fra tilbaketrekking av samtykket ditt – andre data anonymiseres ved sletting av kontaktopplysningene dine og enhets-ID-en



5 KILDER TIL PERSONOPPLYSNINGER

Vi samler hovedsakelig inn kontaktopplysningene dine og samtykket ditt direkte fra deg. Data om utstyr samles hovedsakelig inn fra deg via ventilasjonsutstyret ditt. Vær oppmerksom på at data om utstyret kun vil bli samlet inn i tilfelle du har koblet ventilasjonsutstyret ditt til Internett via WLAN-nettverket ditt, og gitt samtykket ditt til slik behandling – ellers vil appen kun fungere lokalt mellom mobilenheten din og ventilasjonsutstyret. Loggdata, enhetsdata og mobilanalyser samles inn fra deg via telefonen din. Deriverte og avledede data genereres av oss.

Med ditt samtykke kan data om utstyret også samles inn fra fagmessige reparasjons- og vedlikeholdstjenester på utstyret ditt.

Tilveiebringelsen av kontaktopplysningene dine, relevant samtykke, enhetsinformasjon og mobilanalysedata, er obligatorisk for at du skal kunne bruke appen. Hvis du ikke oppgir de obligatoriske opplysningene vi trenger, vil du ikke kunne bruke appen. Levering av utstyrsdata er ikke obligatorisk, men det forbedrer brukeropplevelsen for appen, og gjør det mulig for oss å utvikle produktene og tjenestene våre og lar fagfolk å tilby og utføre reparasjons- og vedlikeholdstjenester på ventilasjonssystemet for deg via ekstern tilgang.

6 TREDJEPARTER SOM MOTTAR PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Vi kan gi tilgang til systemene våre og/eller personopplysningene dine til følgende kategorier mottakere, som enten gjennom lovbestemmelser eller kontrakt er bundet av konfidensialitetsforpliktelser:

VÅRE TREDJEPARTS TJENESTELEVERANDØRER
RETTSMYNDIGHETER, STATLIGE MYNDIGHETER, DOMSTOLER ELLER TREDJEPARTER PÅLAGT VED LOVGIVNING
RÅDGIVERE, POTENSIELLE TRANSAKSJONSPARTNERE ELLER ANDRE TREDJEPARTER I FORBINDELSE MED VURDERINGEN, FORHANDLING ELLER FULLFØRINGEN AV EN TRANSAKSJON DER VI KJØPES OPP AV ELLER SLÅS SAMMEN MED ET ANNET SELSKAP, ELLER VI SELGER, LIKVIDERER ELLER OVERFØRER ALLE ELLER DELER AV VÅRE AKTIVA

Vi kan også dele personopplysningene dine, inkludert data om utstyret, med Enervent Zehnder-authorized tjeneste- og vedlikeholdspartnere, dersom du har gitt ditt samtykke til slik bekjentgjøring.

Vi vil ikke overføre personopplysningene dine utenfor EU eller EØS.



7 DINE RETTIGHETER

7.1 Tilgangsrett

Du har rett til å motta en bekreftelse fra oss når det gjelder hvorvidt vi behandler dine personopplysninger eller ikke. Når vi behandler slike data, har du rett til å få tilgang til dine personopplysninger og den følgende informasjonen (som er oppgitt i denne personvernerklæringen):

FORMÅLET MED BEHANDLINGEN;
KATEGORIENE PERSONOPPLYSNINGER DET GJELDER;
MOTTAKERNE ELLER KATEGORIENE MOTTAKERE PERSONOPPLYSNINGENE DINE HAR BLITT ELLER VIL BLI BEKJENTGJORT FOR;
DER DET ER MULIG, DEN ANTATTE PERIODEN PERSONOPPLYSNINGENE DINE VIL BLI OPPBEVART, ELLER, HVIS DET IKKE ER MULIG, KRITERIENE SOM BENYTTES FOR Å FASTSLÅ DENNE PERIODEN;
DEN EKSISTERENDE RETTEN DU HAR TIL Å BE OM RETTING ELLER SLETNING AV PERSONOPPLYSNINGER ELLER BEGRENSNINGER PÅ BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER SOM GJELDER DEG, ELLER Å MOTSETTE DEG SLIK BEHANDLING;
RETTE TIL Å SENDE INN EN KLAGE TIL EN TILSYNSMYNDIGHET;
DER PERSONOPPLYSNINGER IKKE SAMLES INN FRA DEG, EVENTUELL TILGJENGELIG INFORMASJON MED HENSYN TIL KILDEN; OG
EKSISTENSEN AV AUTOMATISERT BESLUTNINGSTAKING.

Du har rett til å motta en kopi av personopplysningene som gjennomgår behandling, så lenge tilveiebringelsen av en slik kopi ikke har negativ innvirkning på rettighetene og frihetene til andre. Dersom du ber om flere kopier, kan vi pålegge en rimelig avgift basert på administrative kostnader.

7.2 Rett til retting

Det er viktig at personopplysningene vi har om deg er riktige og oppdaterte. Vi ber om at du holder oss informert dersom kontaktopplysningene dine endres.

Du har rett til å få unøyaktige personopplysninger rettet opp av oss uten unødvendig opphold. Du har også rett til å få ufullstendige data fullført.

Vi vil formidle enhver retting av personopplysningene dine til hver mottaker vi har bekjentgjort personopplysningene dine til, med mindre dette viser seg å være umulig eller innebærer urimelige bestrebelser. Vi vil informere deg om disse mottakerne på din henstilling.



7.3 Rett til sletting (rett til å bli glemt)

Du har rett til å få dine personopplysninger slettet av oss uten unødvendig opphold, der én eller flere av følgende grunner gjelder:

PERSONOPPLYSNINGENE ER IKKE LENGRE NØDVENDIGE I FORHOLD TIL FORMÅLET DE BLE SAMLET INN ELLER PÅ ANNEN MÅTE BEHANDLET FOR;
DU TREKKER TILBAKE SAMTYKKET BEHANDLINGEN VAR BASERT PÅ, OG DET IKKE Lenger FINNES NOEN LOVLIG GRUNN TIL BEHANDLINGEN;
DU MOTSETTER DEG BEHANDLINGEN, OG DET ER IKKE NOEN OVERSTYRENDE LEGITIM GRUNN TIL BEHANDLINGEN;
PERSONOPPLYSNINGENE DINE HAR BLITT ULOVLIG BEHANDLET; ELLER
PERSONOPPLYSNINGENE DINE MÅ SLETTES FOR OVERHOLDELSE AV EN LOVFESTET FORPLIKTELSE VI ER UNDERLAGT.

Vær oppmerksom på at Den generelle personvernforordningen 679/2016 (GDPR) anerkjenner situasjoner der behandling kan være nødvendig, uavhengig av gyldigheten for grunnene oppført ovenfor. Vi vil alltid informere deg spesielt om slike omstendigheter, og grunnene våre til behandlingen.

Vi vil formidle enhver sletting av personopplysningene dine til hver mottaker vi har bekjentgjort personopplysningene dine for, med mindre dette viser seg å være umulig eller innebærer urimelige bestrebelser. Vi vil informere deg om disse mottakerne på din henstilling.

7.4 Rett til å begrense behandling

Du har rett til å begrense behandlingen av personopplysningene dine i følgende situasjoner:

DU BESTRIDER NØYAKTIGHETEN AV PERSONOPPLYSNINGENE VI BEHANDLER OG SOM ET RESULTAT BEGRENSES BEHANDLINGEN MENS NØYAKTIGHETEN BEKREFTES;
BEHANDLINGEN ER ULOVLIG, MEN DU MOTSETTER DEG SLETTINGEN AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE, OG BER OSS I STEDET OM Å BEGRENSE BRUKEN AV DEM;
VI TRENGER IKKE LENGRE PERSONOPPLYSNINGENE DINE FOR DE BEHANDLINGSFORMÅLENE SOM ER PRESENTERT I DETTE DOKUMENTET, MEN DATAENE ER NØDVENDIGE FOR DEG FOR Å ETABLERE, HEVDE ELLER FORSVARE LOVLIGE KRAV; ELLER



DU HAR MOTSATT DEG BEHANDLINGEN PÅ GRUNNLAG KNYTTET TIL DIN BESTEMTE SITUASJON, OG SLIK BEHANDLING ER LOVLIG BASERT PÅ DINE LEGITIME INTERESSER SOM PRESENTERT I DETTE DOKUMENTET, OG SOM ET RESULTAT VIL BEHANDLINGEN BLI BEGRENSET MENS DET BEKREFTES OM VÅRE LEGITIME GRUNNER OVERSTYRER DINE.

Hvis behandlingen av opplysningene dine har blitt begrenset, vil vi informere deg før begrensningen oppheves.

Vi vil formidle enhver begrensning i behandling av personopplysningene dine til hver mottaker vi har bekjentgjort personopplysningene dine til, med mindre dette viser seg å være umulig eller innebærer urimelige bestrebelser. Vi vil informere deg om disse mottakerne på din henstilling.

7.5 Rett til dataoverføring

Du har retten til å motta de personopplysningene du har oppgitt til oss, i et strukturert, vanlig brukt og maskinleselig format, og du har retten til å overføre slike data til en annen kontrollør, når:

VI BEHANDLER PERSONOPPLYSNINGENE DINE BASERT PÅ DITT SAMTYKKE; ELLER

VI BEHANDLER PERSONOPPLYSNINGENE DINE FORDI DET ER NØDVENDIG FOR UTFØRINGEN AV EN KONTRAKT SOM DU ER EN PART I; OG

VI BEHANDLER SLIKE PERSONOPPLYSNINGER PÅ AUTOMATISERTE MÅTER; OG

DENNE RETTEN IKKE HAR NEGATIV INNVIRKNING PÅ ANDRES RETTIGHETER OG FRIHETER.

I ovennevnte situasjon har du også retten til å få personopplysningene dine overført direkte fra oss til en annen kontrollør, der dette er teknisk rimelig.

Vær oppmerksom på at denne retten ikke gjelder deriverte eller avledede data.

7.6 Rett til å motsette seg behandling

Du har retten til å motsette deg behandlingen av personopplysningene dine når som helst, av grunner forbundet med din bestemte situasjon, hvis vi behandler personopplysningene dine basert på våre legitime interesser som gjengitt i dette dokumentet. Etter slik innsigelse, vil vi ikke lenger behandle personopplysningene dine med mindre vi viser til overbevisende legitime grunner til behandlingen, og disse grunnene overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter, eller med mindre vi trenger dem for å etablere, hevde eller forsvare lovlige krav.



Du har retten til når som helst å motsette deg lagring av informasjon eller tilgang til informasjon lagret på mobilenheten din der du har lastet ned appen.

7.7 Rett til å trekke tilbake samtykke

Når vi behandler personopplysningene dine basert på ditt samtykke, har du retten til når som helst å trekke tilbake slikt samtykke, enten ved å velge andre innstillinger i appen, ved å slette appen eller via e-post til sonja.haggman@enervent.com. Når du har trukket tilbake samtykket ditt, vil vi ikke lenger behandle opplysningene dine for formålet eller formålene du opprinnelig samtykket til, og vi vil slette slike data med mindre annet er påkrevd i henhold til lovgivningen.

7.8 Rett til å sende inn klage

Hvis du mener at vi ikke overholder GDPR, har du rett til å sende inn en klage til en tilsynsmyndighet i det EU-medlemslandet der du er bosatt, har arbeidsplass eller den påstått krenkelsen av GDPR har funnet sted. Vær oppmerksom på at de finske tilsynsmyndighetene er Data Protection Office.

8 SLIK HEVDER DU RETTIGHETENE DINE OG KONTAKTER OSS

Vi bistår deg med glede dersom du har spørsmål eller bekymringer som gjelder behandlingen av personopplysningene eller håndhevelsen av rettighetene dine. For at vi skal kunne gi deg tilstrekkelig informasjon og relevant råd, ber vi om at du sender forespørsler, spørsmål eller kommentarer skriftlig til kontaktpersonen oppgitt ovenfor i avsnitt 2.

Det kan hende vi vil trenge spesifikk informasjon fra deg, eller be deg om å besøke kontorene våre for å hjelpe oss med å bekrefte identiteten din. Dette er et sikkerhetstiltak for å sikre at personopplysninger ikke bekjentgjøres for noen person som ikke har rett til å motta dem.