

**Sinulla on oikeus vastustaa, henkilökohtaisen tilanteesi perusteella, henkilötietojesi käyttöä milloin tahansa, kun käsittelemme tietojasi omien laillisten intressiemme perusteella. Katso lisätietoja tämän tietosuojakäytännön osioista 3 ja 7.6.**

# Enervent eWind - mobiilisovelluksen tietosuojakäytäntö

## Kooste

- Olemme sitoutuneet suojaamaan yksityisyytesi. Luottamuksesi on meille tärkeää.
- Käsittelemme henkilötietojasi pääasiassa antamasi luvan perusteella, mutta myös sovelluksen käyttöehtojen perusteella. Henkilötietojen käytön perusteena ovat lakisääteiset vaatimukset sekä omat lailliset intressimme.
- Henkilötietosi, joita käsittelemme, voidaan jakaa (i) tietoihin, jotka olet tietoisesti luovuttanut meille, (ii) havaittuihin tietoihin, kuten sovelluksen käyttö, (iii) johdettuihin tietoihin, jotka on johdettu meillä sinusta jo olevista tiedoista, sekä (iv) pääteltyihin tietoihin, jotka on saatu todennäköisyyslaskentaan perustuvien analyysiprosessien avulla.
- Käytämme henkilötietoja Enervent eWind -sovelluksen tarjoamiseen ja personoimiseen, asiakaspalvelun tarjoamiseen, tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä vianmäärityksen, huollon ja huoltomuistutusten tarjoamiseen sekä varaosamyyntiin.
- Käytämme tietojasi niin kauan kuin edellä esitetyt tarkoitukset vaativat. Jos poistat Enervent eWind -sovelluksen laitteestasi tai muuten perut antamasi luvan henkilötietojesi kriittiseen käsittelyyn, liittyen esimerkiksi sovelluksen toimitukseen ja käyttöön, sovelluksen ja ilmanvaihtotuotteidemme kehittämiseen ja sovelluksen, sovelluksen käyttäjän ja mobiililaitteen käytön analytiikkaan, poistamme henkilötietosi ilman tarpeettomia viiveitä.
- Haluamme, että saat itse hallita henkilötietojesi käsittelyä. Olemme koonneet osioon 7 erilaisia menetelmiä, joilla tietojen käsittelyä voidaan hallita ja rajoittaa.

## Tämän tietosuojakäytännön sisältö

1. Johdanto
2. Tietomme henkilötietojasi käyttävänä rekisterinpitäjänä
3. Mihin tarkoituksiin henkilötietoja kerätään sekä näiden tarkoitusten lakisääteiset perusteet
4. Mitä tietoja kerätään ja kuinka kauan tietoja säilytetään
5. Henkilötietojen lähteet
6. Kolmannet osapuolet, joilla on pääsy henkilötietoihisi
7. Sinun oikeutesi
8. Miten voit ottaa meihin yhteyttä

## Johdanto

Enervent Oy ("Enervent") on sitoutunut suojaamaan henkilötietosi. Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan, miten keräämme ja käytämme henkilötietojasi, kun lataat Enervent eWind - mobiilisovelluksen ("sovellus") ja käytät sitä.

Kehitämme sovellusta ja palveluitamme jatkuvasti, ja tästä syystä pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä ilmoittamalla sinulle tekemistämme muutoksista (sovelluksessa/sähköpostitse). Muutokset voivat johtua myös lainsäädännön muuttumisesta. Suosittelemme, että luet tämän tietosuojakäytännön säännöllisin väliajoin, jotta pysyt ajan tasalla mahdollisista muutoksista. Jos henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, pyydämme sinua vahvistamaan suostumuksesi ennen tietojesi käsittelyä, jos tietosuojakäytäntöä on muutettu.

Voit ladata sovelluksen Applen App Storesta ja Google Playstä. Meidän tietosuojakäytäntömme lisäksi sovelletaan myös näiden toimittajien tietosuojakäytäntöä. Perehdy käyttämiesi laitealustojen käyttöehtoihin ja tietosuojakäytäntöihin. Applen ehdot ovat luettavissa [täällä](#) ja Googlen ehdot [täällä](#).

Huomaa, että tämä tietosuojakäytäntö on tehty ainoastaan tiedonantotarkoituksiin, eikä se muodosta Enerventille mitään velvoitetta tarjota käyttöösi palveluita.

## Tietomme henkilötietojasi käyttävänä rekisterinpitäjänä

<i>Rekisterinpitäjän nimi</i>	Enervent Oy
<i>Osoite</i>	Kipinätie 1, 06150 Porvoo
<i>Puhelin</i>	+358 207 528 800
<i>Yhteyshenkilö</i>	Sonja Häggman, <a href="mailto:sonja.haggman@enervent.com">sonja.haggman@enervent.com</a>

**Mihin tarkoituksiin henkilötietoja kerätään sekä näiden tarkoitusten lakisääteiset perusteet**

Syy	Lakisääteinen peruste
Sovelluksen toimitus ja käyttö	Antamasi suostumus
Sovelluksen ja ilmanvaihtotuotteidemme kehitys	Antamasi suostumus
Sovelluksen käytön, sovelluksen käyttäjän ja mobiililaitteen analytiikka	Antamasi suostumus
Ilmanvaihtotuotteiden analytiikka	Antamasi suostumus
Varaosa-ostojen ja ilmanvaihtolaitteiden huollon mahdollistaminen	Antamasi suostumus
Ilmanvaihtotuotteiden vianmääritys	Antamasi suostumus
Ilmanvaihtotuotteiden huoltomuistutukset	Antamasi suostumus
Velvoitteidemme noudattaminen sovelluksen käyttöehtojen mukaisesti	Tietojen käsittely on tarpeen sovelluksen sinua koskevien käyttöehtojen mukaisesti.
Kriisiviestintä tuotteen takaisinvedon tai tietoturvapoikkeaman yhteydessä	Tietojen käsittely on tarpeen meitä koskevien lakisääteisten vaatimusten johdosta.
Lakisääteisten vaatimusten täyttäminen ja valtion viranomaisten tai muiden kolmansien osapuolten määrittämien lakisääteisten prosessien tai tietopyyntöjen asettamat vaatimukset	Tietojen käsittely on tarpeen meitä koskevien lakisääteisten vaatimusten johdosta.
Fuusiot ja yritysostot ja omaisuuden myynnit, joissa olemme mukana	Käsittely on tarpeen omien laillisten intressiemme vuoksi, jotta voimme kehittää ja ohjata liiketoimintaamme.
Verkon ja järjestelmän tietoturvan tuki ja ylläpito	Tietojen käsittely on tarpeen meitä koskevien lakisääteisten vaatimusten johdosta.
	Tietojen käsittely on tarpeen sovelluksen sinua koskevien käyttöehtojen perusteella.
	Tietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tavoittelemista laillisista intresseistä, kuten tietoturva-asioita koskevasta laillisesta intressistä, johtuen.

## Mitä ja mihin tarkoitukseen tietoja kerätään

Kun olemme käsitelleet tietojasi antamasi suostumuksen perusteella, poistamme henkilötietosi ilman tarpeettomia viiveitä, kun perut suostumuksesi. Kun olemme käsitelleet henkilötietojasi muiden laillisten syiden perusteella (katso edeltä), säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen suorittaaksemme tehtävän, johon tietoja kerättiin. Kun määritämme henkilötietojen säilyttämisen keston, huomioimme henkilötietojen määrän, luonteen ja arkaluonteisuuden, mahdollisen vahingon riskin, joka henkilötietojen luvattomasta käytöstä tai luovuttamisesta saattaa aiheutua, tarkoitukset, joihin käytämme henkilötietojasi, sen, voimmeko saavuttaa nämä tavoitteet muilla keinoin sekä sovellettavat lakisääteiset vaatimukset.

Tarkemmat tiedot henkilötietojen säilytysjaksojen yleisesti noudatettavista kestoista on esitetty alla. Jos käytät oikeuttasi tietojen poistamiseen (katso osio 7.3), kaikki henkilötietosi poistetaan ilman tarpeettomia viiveitä.

Joissakin tilanteissa voimme muuttaa henkilötietosi anonyymeiksi siten, ettei tietoja enää yhdistetä sinuun, jolloin voimme käyttää tietojasi ilmoittamatta asiasta sinulle.

Huomaa, että tietoturvapoikkeaman tai jonkin muun lainvalvontaa edellyttävän tai jonkin muun prosessin tai tutkinnan yhteydessä saatamme joutua säilyttämään tietojasi, kunnes kyseinen prosessi tai tutkinta on suoritettu loppuun.

Tietoluokitus		Säilytysaika
<b>Luovuttamasi tiedot</b>	Yhteystiedot: nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero	Tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet poistanut sovelluksen laitteestasi tai perunut suostumuksesi.
	Suostumukset	Tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet poistanut sovelluksen laitteestasi tai perunut suostumuksesi.
<b>Havaitut tiedot</b>	Laitetiedot: ilmanvaihtolaitteen tunnistusnumero, sarjanumero, asetukset, laiteviat, huoltotiedot ja -tarpeet ja anturin mittaustiedot	Ilmanvaihtolaitteen tunnistusnumero ja sarjanumero poistetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet poistanut sovelluksen laitteestasi tai perunut suostumuksesi, eikä tietoja voida tämän jälkeen yhdistää sinuun.
	Laitetiedot: käyttämäsi laitteen tyyppi, käyttöjärjestelmä ja sen versio ja laitteen tunnistenumerot	Laitteen tunnistusnumerot poistetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet poistanut sovelluksen laitteestasi tai perunut suostumuksesi, eikä tietoja voida tämän jälkeen yhdistää sinuun.
	Lokitiedot: tiedot, jotka kerätään, jos sovelluksessa tapahtuu virhe.	Laitteen Internet-protokollan osoite ja laitteen nimi poistetaan 30 päivän

	Näitä tietoja ovat laitteen Internet-protokollan osoite, laitteen nimi, käyttöjärjestelmän versio, sovelluksen konfiguraatio ja sovelluksen käyttöaika ja -päivämäärä.	kuluessa siitä, kun olet poistanut sovelluksen laitteestasi tai perunut suostumuksesi, eikä tietoja voida tämän jälkeen yhdistää sinuun.
	Mobiilisovelluksen analytiikka: kuinka usein käytät sovellusta, sovelluksen sisällä ilmenevät tapahtumat, käyttötiedot yhteensä, suoritustiedot ja tiedot siitä, missä sovellus ladattiin	Kaikki henkilökohtaisesti yksilöitävissä olevat tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet poistanut sovelluksen laitteestasi tai perunut suostumuksesi, ja muut tiedot muutetaan anonyymeiksi henkilötietojesi ja laitteen tunnistenumeron poiston yhteydessä.
<b>Johdetut tiedot</b>	Tiedot, jotka luomme luovuttamiesi tietojen ja havaittujen tietojen pohjalta yhdistämällä ne sovelluksen käyttäjätietoihin ja esimerkiksi liittämällä sinut johonkin tiettyyn käyttäjäryhmään tai arvioimalla mahdollisia kiinnostuksen kohteitasi	Kaikki henkilökohtaisesti yksilöitävissä olevat tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet poistanut sovelluksen laitteestasi tai perunut suostumuksesi, ja muut tiedot muutetaan anonyymeiksi henkilötietojesi ja laitteen tunnistenumeron poiston yhteydessä.
<b>Päätellyt tiedot</b>	Tiedot, jotka olemme muodostaneet todennäköisyyslaskentaan perustuvien analysointiprosessien avulla ja joita käytämme ennustamaan laitteen huoltotarpeita	Kaikki henkilökohtaisesti yksilöitävissä olevat tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet poistanut sovelluksen laitteestasi tai perunut suostumuksesi, ja muut tiedot muutetaan anonyymeiksi henkilötietojesi ja laitteen tunnistenumeron poiston yhteydessä.

## Henkilötietojen lähteet

Keräämme yhteystietosi ja suostumuksesi pääasiassa suoraan sinulta. Laitetiedot kerätään pääasiassa sinulta ilmanvaihtolaitteesi kautta. Huomaa, että laitetietoja kerätään vain silloin, jos olet liittänyt ilmanvaihtolaitteesi Internetiin WLAN-verkkosi kautta ja antanut suostumuksesi näiden tietojen käsittelyyn. Muussa tapauksessa sovellus toimii vain paikallisesti mobiililaitteesi ja ilmanvaihtolaitteesi välillä. Lokitiedot, laitetiedot ja mobiilianalytiikkatiedot kerätään sinulta puhelimesi kautta. Johdetut ja päätellyt tiedot ovat meidän luomiamme.

Luvallasi laitetietoja voidaan kerätä myös ilmanvaihtolaitettasi korjaavalta ja huoltavalta ammattilaiselta.

Sinun on annettava yhteystietosi, asianmukaiset suostumukset, laitetiedot ja mobiilianalytiikkatiedot, jotta voit käyttää sovellusta. Jos et luovuta meille tarvitsemiamme tietoja, et voi käyttää sovellusta. Laitetietojen luovuttaminen ei ole välttämätöntä, mutta se parantaa sovelluksen käyttökokemusta ja

antaa meille mahdollisuuden tuotteidemme ja palveluidemme kehittämiseen. Se antaa myös mahdollisuuden tarjota ja toimittaa sinulle ammattimaisia ilmanvaihtojärjestelmän korjaus- ja huoltopalveluita etäyhteyden kautta.

## Kolmannet osapuolet, joilla on pääsy henkilötietoihisi

Voimme antaa seuraaville tahoille pääsyn järjestelmiimme ja/tai henkilötietoihisi, jos nämä tahot ovat lakiperusteisesti tai sopimuksen nojalla salassapitovelvollisia:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Meidän kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Lainvalvontaviranomaiset, valtion viranomaiset, oikeusistuimet tai kolmannet osapuolet lainsäädännön niin edellyttäessä</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Neuvonantajat, mahdolliset liikekumppanit tai muut kolmannet osapuolet liiketapahtuman suunnittelun tai sitä koskevan neuvottelun tai sen päättämisen yhteydessä, kun yrityksemme siirtyy toisen yrityksen omistukseen tai fuusioituu siihen, tai jos myymme, likvidoimme tai siirrämme koko omaisuutemme tai sen osan</li></ul> |

**Voimme myös luovuttaa henkilötietojasi sekä laitetietojasi valtuutetuille Enerventin huolto- ja korjauskumppaneille, jos olet antanut suostumuksesi tällaisten tietojen luovutukseen.**

Emme siirrä henkilötietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## Sinun oikeutesi

### Käyttöoikeus

Sinulla on oikeus saada meiltä tieto siitä, olemmeko käsitelleet henkilötietojasi. Kun käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihisi ja seuraaviin tietoihin (jotka sisältyvät tähän tietosuojakäytäntöön):

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• syy tietojen käsittelyyn</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• käsiteltyjen henkilötietojen tietoluokat</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• vastaanottajat tai vastaanottajaluokat, kenelle henkilötietoja on luovutettu tai kenelle niitä tullaan luovuttamaan</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• mahdollisuuksien mukaan arvioitu jakso, jonka ajan henkilötietoja säilytetään, tai jos ajanjakson määrittäminen ei ole mahdollista, kriteerit, joiden perusteella kyseinen ajanjakso määritetään</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• oikeutesi pyytää henkilötiedoissasi olevan virheen oikaisua tai tietojen poistamista tai rajoittaa tai vastustaa henkilötietojasi käsittelyä</li></ul>   |

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• tietojen lähde, kun kyseessä ovat omat henkilötietosi, jotka eivät ole peräisin sinulta</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• mahdollinen automaattisen päätöksenteon käyttö.</li></ul>   |

Sinulla on oikeus saada yksi kopio käsiteltävistä henkilötiedoistasi, jos kopion toimittaminen ei vaikuta haitallisesti muiden henkilöiden oikeuksiin ja vapauteen. Lisäkopioista voimme periä kohtuullisen korvauksen hallinnollisten kulujen vuoksi.

### **Oikeus virheellisten tietojen oikaisuun**

On tärkeää, että meillä olevat henkilötietosi ovat oikeita ja ajantasaisia. Ilmoita meille mahdollisesta yhteystietojesi muutoksesta.

Sinulla on oikeus vaatia meitä korjaamaan henkilötiedoissasi olevat virheet viipymättä. Sinulla on myös oikeus vaatia puutteellisten tietojesi täydentämistä.

Ilmoitamme henkilötietojesi korjaamisesta kaikille vastaanottajille, joille olemme luovuttaneet henkilötietojasi, ellei tämä ole mahdotonta tai edellytä kohtuuttomia ponnisteluita. Ilmoitamme sinulle näistä vastaanottajista, jos tätä pyydät.

### **Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tietojen hävittämiseen)**

Sinulla on oikeus vaatia meitä poistamaan tietosi ilman tarpeettomia viiveitä, jos jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• henkilötiedot eivät enää ole tarpeen huomioiden tarkoitus, jota varten tiedot kerättiin tai niitä käsiteltiin</li></ul>                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• perut suostumuksesi, johon tietojen käsittely perustui, eikä tietojen käsittelyyn ole olemassa muuta lakisääteistä perustetta</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• vastustat tietojen käsittelyä, eikä käsittelylle ole olemassa ohittavaa perustetta</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• henkilötiedot on poistettava meitä koskevien lakisääteisten vaatimusten johdosta.</li></ul>   |

Huomaa, että EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa 679/2016 (GDPR) on määritelty tilanteet, joissa tietojen käsittely saattaa olla tarpeen edellä esitetystä olosuhteista huolimatta. Jos tällainen tilanne ilmenee, ilmoitamme sinulle siitä ja käsittelymme syistä aina erikseen.

Ilmoitamme henkilötietojesi poistamisesta kaikille vastaanottajille, joille olemme luovuttaneet henkilötietojasi, ellei tämä ole mahdotonta tai edellytä kohtuuttomia ponnisteluita. Ilmoitamme sinulle näistä vastaanottajista, jos tätä pyydät.

## Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä seuraavissa tilanteissa:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• kiistät käsittelemme sinua koskevien henkilötietojen oikeellisuuden, minkä johdosta tietojen käsittelyä rajoitetaan, kunnes tietojen oikeellisuus on varmistettu</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• käsittely on lainvastaista, mutta vastustat henkilötietojen poistoa ja pyydät sen sijaan tietojen käytön rajoittamista</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• emme enää tarvitse henkilötietoja tässä asiakirjassa mainittuun käsittelytarkoitukseen, mutta tarvitset tietoja itse oikeusvaateiden tekemiseen, käyttämiseen tai puolustamiseen</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• olet vastustanut tietojen käsittelyä oman tilanteesi johdosta ja tietojen käsittely perustuu lakisääteisesti laillisiin intresseihimme, kuten tässä asiakirjassa on esitetty, minkä johdosta tietojen käsittelyä on rajoitettu, kunnes on varmistettu, että lailliset perusteemme ohittavat sinun lailliset perusteesi.</li></ul> |

Jos tietojesi käsittelyä on rajoitettu, ilmoitamme sinulle asiasta ennen rajoituksen poistamista.

Ilmoitamme henkilötietojesi käsittelyn rajoittamisesta kaikille vastaanottajille, joille olemme luovuttaneet henkilötietojasi, ellei tämä ole mahdotonta tai edellytä kohtuuttomia ponnisteluja. Ilmoitamme sinulle näistä vastaanottajista, jos tätä pyydät.

## Oikeus tietojen siirtämiseen

Sinulla on oikeus saada käyttöösi meille luovuttamasi henkilötiedot rakenteisessa, yleisesti käytettävässä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja sinulla on oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• käsittelemme henkilötietojasi antamasi suostumuksen perusteella tai</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• käsittelemme henkilötietojasi, koska se on tarpeen sellaisen sopimuksen toteuttamiseksi, jossa olet osapuolena, ja</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• käsittelemme tällaisia henkilötietoja automatisoitujen prosessien avulla ja</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• tämä oikeus ei vaikuta haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauteen.</li></ul>   |

Edellä esitetyssä tilanteessa sinulla on myös oikeus vaatia henkilötietojesi siirtämistä suoraan meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

Huomaa, että tämä oikeus ei koske johdettuja tai pääteltyjä tietoja.



## Oikeus vastustaa

Sinulla on oikeus vastustaa, henkilökohtaisen tilanteesi perusteella, henkilötietojesi käyttöä milloin tahansa, kun käsittelemme henkilötietojasi omien laillisten intressiemme perusteella tässä asiakirjassa esitetyllä tavalla. Kun olet ilmaissut vastustavasi henkilötietojesi käyttöä, emme enää käsittele henkilötietojasi, ellei tietojen käsittely ole lakisääteisistä syistä johtuen pakollista ja elleivät nämä syyt ohita sinun intressejäsi, oikeuksiasi ja vapauttasi tai ellemme tarvitse tietojasi lakisääteisten vaatimusten esittämiseen, käyttämiseen tai puolustamiseen.

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää tietojesi tallennus tai mobiililaitteessasi olevien tietojen käyttö, kun olet ladannut sovelluksen.

## Oikeus suostumuksen perumiseen

Kun käsittelemme henkilötietojasi antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus perua antamasi suostumus milloin tahansa joko valitsemalla sovelluksessa eri asetukset, poistamalla sovellus tai ilmoittamalla suostumuksen perumisesta sähköpostitse osoitteeseen ([sonja.haggman.enervent.com](mailto:sonja.haggman.enervent.com)). Kun olet perunut suostumuksesi, emme enää käsittele tietojasi siihen tarkoitukseen tai niihin tarkoituksiin, johon/joihin alun perin suostumuksesi annoit. Lisäksi me poistamme nämä tiedot, ellei meidän ole lakisääteisistä syistä toimittava toisin.

## Oikeus valituksen tekemiseen

Jos havaitset, että emme noudata tietosuojasetuksen vaatimuksia, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojasetuksen epäilyistä noudattamatta jättämisestä sen EU-jäsenvaltion valvovalle viranomaiselle, jossa asut tai työskentelet. Huomaa, että Suomessa valvova viranomainen on tietosuojaviranomainen (Data Protection Office).

## Miten voit käyttää oikeuksiasi ja ottaa yhteyttä meihin

Autamme sinua mielellämme, jos sinulla on kysyttävää tai olet huolissasi jostakin henkilötietojesi käsittelyyn tai oikeuksiesi käyttöön liittyvästä asiasta. Jotta voimme tarjota sinulle riittävästi tietoa ja käytännön neuvoja, pyydämme sinua lähettämään pyyntösi, kysymyksesi ja kommenttisi kirjallisesti edellä osiossa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

Meidän on mahdollisesti pyydettävä sinulta tarkentavia tietoja tai pyydettyä sinua vierailemaan toimipisteessämme, jotta pystymme varmistamaan henkilöllisyytesi. Tämä on turvatoimenpide, jonka avulla voimme varmistaa, ettei henkilötietojasi luovuteta asiattomille henkilöille.