

Enervent Zehnder Oy:n myynti- ja toimitusehdot

1. Yleiset ehdot

1.1. Nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot ("Ehdot") sitovat tavaroiden ("Tavarat") myyntiä ostajalle ("Ostaja"), mikäli niiden voimassaolo on vahvistettu Enervent Zehnder Oy:n tai sen tytäryhtiöiden ("Myyjä") ostosopimuksessa, tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa. Mikäli toimitus tapahtuu Ostajan ja Myyjän välisen jakelusopimuksen perusteella, näitä Ehtoja sovelletaan kaikkiin tällaisen sopimuksen perusteella tehtyihin tilauksiin, ellei sovellettavassa sopimuksessa toisin määrätä. Ostajan asettamia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa näiden Ehtojen kanssa, sovelletaan vain, jos Myyjä on nimenomaisesti hyväksynyt ne kirjallisesti.

1.2 Myyjä voi muuttaa näitä Ehtoja aika ajoin. Uusin versio on saatavilla osoitteessa <https://www.enervent.fi/>

2. Tilaukset

2.1. Tavaroiden ostamiseksi Ostajan tulee tehdä tilaus puhelimitse, sähköpostitse, verkkokaupan kautta tai tarvittaessa henkilökohtaisesti Myyjälle.

2.2 Ostajan tilaamia Tavaroita koskeva ostosopimus ("Ostosopimus") tulee voimaan, kun Myyjä vahvistaa tilauksen kirjallisesti (sähköpostitse) ("Tilausvahvistus"). Myyjä voi oman harkintansa mukaan kieltäytyä hyväksymästä Ostajan tilausta.

2.3 Jos tilausta ei ole tehty sitovan tarjouksen perusteella tai jos tilaus poikkeaa tarjouksesta, Tilausvahvistus on ratkaiseva. Jos Myyjä ei saa Ostajalta vastalauseita poikkeavaan Tilausvahvistukseen 24 tunnin kuluessa Tilausvahvistuksen lähettämisestä, Tilausvahvistus on sitova.

2.4 Tilausmuutokset ja peruutukset ovat maksuttomia vain, jos tilausta ei ole vielä käsitelty.

2.5 Teknisissä asiakirjoissa sekä esitteissä ja luetteloissa olevat tekniset tiedot ovat sitovia vain, jos ne on nimenomaisesti vahvistettu.

2.6 Kuvat, mitat, vakiokaaviot ja painot eivät ole Myyjää sitovia. Myyjä pidättää oikeuden tehdä suunnittelumuutoksia. Materiaalit voidaan korvata muilla vastaavilla. Tarvittaessa sitovat mittapiirustukset on erikseen pyydettävä.

2.7 Myyjä pidättää kaikki oikeudet kaikkiin suunnitelmiin, piirustuksiin, teknisiin asiakirjoihin ("Asiakirjat") ja ohjelmistoihin, jotka se on luovuttanut Ostajalle. Ostaja tunnustaa nämä oikeudet eikä jaa tai aseta Asiakirjoja ja/tai ohjelmistoja kokonaan tai osittain kolmansien osapuolten saataville ilman Myyjän nimenomaista kirjallista suostumusta.

2.8 Ostajan tulee ilmoittaa Myyjälle kirjallisesti Ostosopimukseen sovellettavista säännöksistä, direktiiveistä ja standardeista viimeistään tilauksen yhteydessä.

3. Toimitusehdot

3.1. Tavarat toimitetaan jonkin seuraavan toimituslausekkeen mukaisesti:

- FCA Kipinätie 1, Porvoo, Myyjän varasto (FCA - INCOTERMS 2020);
- DAP Ostajan toimipaikka (tilauksessa ilmoitettu) (DAP – INCOTERMS 2020);

3.2. Ostaja valitsee toimituslausekkeen tilauksen yhteydessä. DAP-toimituslausekkeen tapauksessa Ostaja korvaa toimituskustannukset saatuaan Myyjältä asiaa koskevan laskun.

3.3. Kaikki Tavaroiden maahantuontiin liittyvät sovellettavat tullit, maksut, verot ja muut maksut ovat Ostajan vastuulla.

3.4. Tilausvahvistuksessa mainitut toimituspäivät ovat ohjeellisia, ja niitä voidaan kohtuullisesti pidentää olosuhteissa, joita Myyjä ei voi välttää asianmukaisesta huolellisuudesta huolimatta.

3.5. Myyjä pakkaa Tavarat yleisten standardien mukaisesti, ellei Myyjä saa Ostajalta erityistä toisenlaista ilmoitusta.

4. Tavaroiden vastaanotto, säilytys ja varastointi

4.1. Kun käytetään FCA-toimituslausekettä ja Tavarat ovat valmiita noudettaviksi, Myyjä lähettää Ostajalle noutoilmoituksen sähköpostitse tai puhelimitse ("Noutoilmoitus"), ellei Myyjä järjestä kuljetusta Ostajan puolesta, jolloin kuljetuskustannukset sisältyvät Tilausvahvistukseen. Ostajan (tai sen nimeämän rahdinkuljettajan, joka noutaa Tavarat) tulee toimittaa Myyjälle Tilausvahvistuksessa olevat tiedot sekä nimetyn rahdinkuljettajan nimi. Jos Ostaja ei toimita Tilausvahvistuksessa olevia tietoja, Myyjällä on oikeus kieltäytyä luovuttamasta Tavaraita Ostajalle tai sen nimeämälle rahdinkuljettajalle, kunnes Ostaja toimittaa Tilausvahvistuksessa olevat tiedot.

4.2. Jos Ostaja noutaa Tavarat tai järjestää kuljetuksen, Ostajan on järjestettävä Tavaroiden nouto seitsemän (7) työpäivän kuluessa siitä, kun Myyjä on lähettänyt Noutoilmoituksen.

4.3. Tilauksista, joita Ostaja tai sen nimeämä rahdinkuljettaja ei ole noutanut seitsemän (7) työpäivän kuluessa siitä, kun Myyjä on lähettänyt Noutoilmoituksen, Myyjä pidättää oikeuden peruuttaa tilauksen ja laskuttaa Ostajalta vastaavat varastointikustannukset Tavaroiden noutoon asti. Jos Myyjä on peruuttanut tilauksen näiden Ehtojen kohdan 6 mukaisesti, Myyjä sitoutuu palauttamaan Ostajan Tavarosta suorittaman maksun seitsemän (7) työpäivän kuluessa. Myyjä voi tässä tapauksessa oman harkintansa mukaan periä maksun tai tilauksessa sovitun kauppahinnan.

5. Hinnat / ennakkomaksutilaukset

5.1. Ellei osapuolet ole sopineet luottoehdoista, Tavaroiden maksu on suoritettava neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Ostaja on vastaanottanut laskun, tai Tilausvahvistuksessa ilmoitettuun eräpäivään mennessä. Jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, erääntyneelle summalle on maksettava 8 %:n vuotuinen viivästyskorke.

5.2. Jos osapuolet ovat sopineet Tavaroiden ennakkomaksusta eikä Ostaja ole maksanut Tavaraita sovitussa ajassa, maksamatta jättäminen katsotaan Ostosopimuksen olennaiseksi rikkomiseksi, ja Myyjällä on oikeus vetäytyä tilauksesta välittömästi ja periä suhteellinen maksu tai tilauksessa sovitun kauppahinta. Lisäksi Myyjä voi vaatia Ostajaa antamaan vakuuden koko kauppahinnasta kaikkien tulevien tilausten osalta kaikkien tilattujen Tavaroiden toimitusta vastaan.

5.3. Myyjä voi muuttaa toimitushintaa, jos toimitusaikaa pidennetään alkuperäisestä toimitusajasta ilman Myyjästä johtuvaa syytä.

5.4. Myyjä voi yksipuolisesti muuttaa Tavaroiden hintoja. Uudet hinnat tulevat voimaan sen jälkeen, kun Ostajalle on ilmoitettu uusista hinnoista, kaikkiin tehtyihin Ostosopimuksiin. Ostajalle jo toimitettuihin Tavaroihin tällaiset hintamuutokset eivät vaikuta.

5.5. Myyjä voi muuttaa jo tilattujen Tavaroiden hintoja (eli tiettyjen Tavaroiden osalta tehtyjen Ostosopimusten hintoja), jos Myyjän Tavaroiden toimittamiskustannukset nousevat olennaisesti tavalla, jota ei kohtuudella voitu ennakoida Ostosopimuksen tekohetkellä. Tällaisen muutoksen on oltava oikeassa suhteessa Myyjälle aiheutuneeseen kustannusten nousuun. Jos Ostaja ei halua vastaanottaa Tavaroihin muutetuilla hinnoilla, Ostajalla on oikeus irtisanoa Ostosopimus. Irtisanomisoikeuden käyttämiseksi Ostajan on ilmoitettava Myyjälle päätöksestään irtisanoa Ostosopimus hakemuksella, joka lähetetään ja vastaanotetaan Myyjälle seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun Ostaja on saanut ilmoituksen hintamuutoksesta Myyjältä. Ostosopimus päättyy sinä päivänä, jona Myyjä vastaanottaa ilmoituksen Ostajalta. Jos Ostaja ei noudata seitsemän (7) päivän määräaikaa, Ostaja on sidottu Ostosopimuksen ehtoihin muutetuin hinnoin. Myyjä voi kuitenkin oman harkintansa mukaan hyväksyä Ostajan myöhästyneen ilmoituksen ja irtisanoa Ostosopimuksen.

6. Peruuttamisoikeus

Myyjä

6.1. Ostajan maksukyvyttömyyden tapauksessa tai jos Ostaja ei ole maksanut aiempia ostoksia kokonaisuudessaan, Myyjällä on oikeus pidättää toimitus, kunnes maksamattomien ostosten maksu on varmistettu. Jos Ostaja ei voi tarjota tällaista vakuutta kohtuullisessa ajassa, Myyjä voi vetäytyä Ostosopimuksesta tai tilauksesta ja oman harkintansa mukaan periä maksun.

6.2. Myyjällä on oikeus vetäytyä Ostosopimuksesta olosuhteiden vuoksi, jotka johtuvat merkittävistä toimitusongelmista, kuten pandemiasta, sotatoimista, toimitusketjun häiriöistä tai muusta vastaavasta tapahtumasta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi Myyjän on ilmoitettava Ostajalle päätöksestään allekirjoitetulla yksiselitteisellä kirjallisella ilmoituksella yhdessä peruutuksen perusteen kanssa ja lähetettävä se Ostajalle sähköpostitse. Ostosopimuksesta vetäytyessään Myyjän on palautettava Ostajalle kaikki Ostosopimuksen perusteella vastaanotetut maksut, mukaan lukien maksetut toimituskustannukset, viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin Myyjä ilmoitti Ostajalle päätöksestään vetäytyä Ostosopimuksesta.

Kuluttajat

6.3. Jos Ostaja on kuluttajansuojalain (38/1978) tarkoittama kuluttaja ("Kuluttaja"), Kuluttajalla on oikeus peruuttaa Ostosopimus syytä ilmoittamatta neljäntoista (14) päivän kuluessa ja palauttaa Tavarat.

6.4. Peruuttamisaika päättyy neljäntoista (14) päivän kuluttua ("peruuttamisaika") Ostosopimuksen tekemisestä tai Tavaroiden tai Tavaroiden viimeisen erän vastaanottamisesta, tai säännöllisen Tavaroiden toimituksen tapauksessa ensimmäisen Tavaroiden erän vastaanottamisesta.

6.5. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi Kuluttajan on ilmoitettava Myyjälle päätöksestään peruuttaa Ostosopimus kirjallisella ilmoituksella.

6.6. Peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevan määräajan noudattamiseksi riittää, että Kuluttaja lähettää ilmoituksen Myyjälle ennen peruuttamisajan päättymistä.

6.7. Kuluttaja on vastuussa Tavaroiden arvon alenemisesta, jos Kuluttaja on käyttänyt Tavaroihin muulla tavalla kuin mikä on tarpeen Tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteuttamiseksi.

6.8. Tavaroiden palauttamisesta aiheutuvat välittömät kustannukset ovat Kuluttajan vastuulla.

6.9. Ostosopimuksesta peruuttaessaan Myyjän on palautettava Kuluttajalle kaikki Ostosopimuksen perusteella vastaanotetut maksut, mukaan lukien maksetut toimituskustannukset, viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Myyjä on vastaanottanut peruuttamisilmoituksen.

6.10. Myyjä suorittaa nämä palautukset käyttäen samaa maksutapaa, jota Kuluttaja käytti alkuperäisen maksun suorittamiseen, ellei Kuluttaja ole nimenomaisesti suostunut toiseen järjestelyyn. Tällaisesta palautuksesta ei peritä Kuluttajalta palvelumaksua tai muita kustannuksia.

6.11. Kuluttajan on palautettava Tavarat Myyjälle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen toimittamisesta.

6.12. Myyjällä on oikeus kieltäytyä suorittamasta palautuksia, kunnes Kuluttaja on palauttanut Tavarat tai kunnes Kuluttaja on toimittanut todisteen Tavaroiden lähettämisestä takaisin.

Muut kuin kuluttajat

6.13. Myyjä tarjoaa Ostajalle, joka ei ole Kuluttaja, täydentävän 14 päivän palautusoikeuden käyttämättömille Tavaraille. Mittatilaustyönä ja räätälöidyt Tavarat eivät kuulu tämän piiriin.

6.14. Tavaroiden palautus tapahtuu asianmukaisesti täytetyn peruuttamista koskevan hakemuksen perusteella. Hakemuksessa on ilmoitettava Tavaroiden palautuksen syy. Hakemus on lähetettävä sähköpostitse osoitteeseen enervent@zehndergroup.com viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa Tavaroiden vastaanottamisesta.

6.15. Tavarointa palautettaessa Myyjällä on oikeus pidättää 25 % kauppahinnasta.

6.16. Palautettavien Tavaroiden pakkauksen on oltava ehjä ja puhdas. Teippiä ei saa kirjoittaa tai teipata suoraan pakkaukseen. Tavaroiden kaupallisen ulkonäön on säilyttävä täysin.

6.17. Jo asennettuja Tavarointa ei voi palauttaa tämän palautuskäytännön mukaisesti.

7. Takuu

7.1. Enervent-laitteiden takuu-aika on kaksi (2) vuotta, johon lisätään kolme (3) vuotta takuu-ehdojen mukaisesti. Varaosien takuu-aika on yksi (1) vuosi. Ei-sähköisten lämmittimien takuu-aika on kuusikymmentä (60) kuukautta.

7.2 Ostajan on tarkastettava Tavarat välittömästi vastaanoton yhteydessä. Kaikista virheistä on ilmoitettava kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa vastaanottamisesta, tai kuluttajan tapauksessa Ostajan on ilmoitettava Myyjälle Tavaroiden sopimuksenvastaisuudesta kohtuullisessa ajassa siitä, kun Ostaja havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita sopimuksenvastaisuus, mutta viimeistään 2 kuukauden kuluessa Tavaroiden vastaanottamisesta. Muussa tapauksessa ostetut Tavarat katsotaan hyväksytyiksi ja kaikki takuuvaatimukset Myyjää vastaan suljetaan pois.

7.3. Virheistä, jotka ilmenevät Tavaroiden normaalin käytön aikana, on ilmoitettava kirjallisesti heti kun ne havaitaan ja viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa niiden havaitsemisesta. Muussa tapauksessa Tavarat katsotaan hyväksytyiksi ja kaikki takuuvaatimukset Myyjää vastaan suljetaan pois. Jos Tavarat todetaan virheellisiksi ja Ostaja on ilmoittanut virheistä edellä kuvatulla tavalla, Myyjä voi oman harkintansa mukaan korjata tai vaihtaa Tavarat. Kaikki aiheutuneet toimituskustannukset jaetaan tasan Myyjän ja Ostajan kesken. Kaikki muut takuuvaatimukset Tavaroiden virheistä suljetaan nimenomaisesti pois.

7.4 Alkuperäisiin Tavaroihin sovellettavan takuuajan jäljellä oleva kesto koskee myös korvaavia Tavarointa.

7.5 Takuun ulkopuolelle jäävät ylivoimaisesta esteestä aiheutuneet vahingot, järjestelmäkonseptit ja -suunnitelmat, jotka eivät vastaa asianomaista tekniikan tasoa (esim. sopimattomien lämmönsiirtoaineiden käyttö), sekä Myyjän projektisuunnittelua, asennusta, käyttöä ja huoltoa

koskevien ohjeiden noudattamatta jättäminen sekä muiden epäasianmukainen työ. Takuun ulkopuolelle jäävät myös osat ja käyttömateriaalit, jotka ovat luonnollisen kulumisen alaisia (tiivisteet, sähköosat, kylmäaineet, kemikaalit jne.). Lisäksi takuun ulkopuolelle jäävät korroosioauriot sekä aggressiivisesta vedestä, liiallisesta vesipaineesta, epäasianmukaisesta kalkinpoistosta, kemiallisista tai sähkökemiallisista vaikutuksista jne. aiheutuneet vahingot. Takuu ei ole voimassa järjestelmän ajoittaisen tai pitkittyneen tyhjennyksen yhteydessä, höyrykäytön yhteydessä, lämmitysveteen lisättyjen aineiden yhteydessä, jotka voivat vaikuttaa aggressiivisesti teräkseen tai tiivistemateriaaliin, liiallisten lietemäärän kertyessä lämmittimiin tai hapen tilapäisen tai pysyvän pääsyn yhteydessä järjestelmään.

8. Omistusoikeuden siirtyminen

8.1. Toimitettujen Tavaroiden omistusoikeus säilyy Myyjällä, kunnes täysi maksu on vastaanotettu.

9. Immateriaalioikeudet

9.1. Myyjän Tavarat on suojattu patenteilla, malleilla ja tavaramerkeillä tai muilla rekisteröidyillä tai rekisteröimättömillä immateriaalioikeuksilla. Myyjän tai kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien käyttö ilman kirjallista suostumusta on kielletty. Ostajan on ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin Myyjän tai kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien suojaamiseksi.

10. Vastuunrajoitus

10.1. Kaikki Ostajan vahingonkorvausvaatimukset vahingoista, jotka eivät kohdistuneet itse Tavaroihin, kuten korvaukset tuotannon menetyksestä, käytön menetyksestä, tilausten menetyksestä, voiton menetyksestä, kolmansien osapuolten vaatimukset tai korvaukset välillisistä ja seurannaisvahingoista, riippumatta oikeudellisista perusteista, suljetaan pois. Myyjän vastuu, joka johtuu Ostosopimuksesta tai sen virheellisestä täyttämisestä tai täyttämättä jättämisestä, on kokonaisuudessaan rajoitettu Ostajan kyseisessä Ostosopimuksessa Tavarosta maksamaan hintaan.

10.2 Ostajan Ostosopimuksesta tai sen virheellisestä täyttämisestä johtuvat vaatimukset on tyhjentävästi esitetty näissä Ehdossa. Muut tämän ylittävät vaatimukset suljetaan pois.

11. Sovellettava laki ja toimivalta

11.1. Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

11.2. Helsingin käräjäoikeudella on toimivalta ratkaista kaikki näihin Ehtoihin tai mihin tahansa tilaukseen, johon näitä Ehtoja sovelletaan, liittyvät riidat.

11.3. Kuluttaja voi nostaa kanteen kuluttajansuojaoikeuksiensa toteuttamiseksi näihin Ehtoihin liittyen Helsingissä, Suomessa tai siinä EU-maassa, jossa hän asuu.

12. Myyjän yhteystiedot

Enervent Zehnder Oy, Kipinätie 1, 06150 PORVOO

www.enervent.com

Sähköpostiosoite: enervent@zehndergroup.com

Voimassa 23.1.2026 alkaen

