

Zehnder Care -huoltosopimuksen käyttöehdot

1. Yleistä

Sopimalla ensimmäisen huoltokäynnin huoltosopimukseen liittyen hyväksyt nämä ehdot ja säännöt.

2. Sopimusaika ja voimaantulo

Huoltosopimus tehdään **toistaiseksi voimassa olevana**, ja sen huoltoväli on valitun paketin mukaan **1 tai 2 vuotta**. Sopimus astuu voimaan **14 työpäivän** kuluessa sopimuksen vastaanottamisesta. Mikäli et peru tilausta, se **uusitaan automaattisesti**.

Jos laite on yli **4 vuotta vanha** huoltosopimusta tehtäessä, Zehnder pidättää oikeuden veloittaa ensimmäisestä huollosta **kertaluonteisen lisämaksun**, mikäli laitteen kunto sitä edellyttää (esimerkiksi jos laite on erityisen likainen).

Premium-sopimuksen vähimmäiskesto on kaksi (2) vuotta, laskettuna sopimuksen vahvistuspäivästä. Mikäli ilmanvaihtolaite on varustettu ohjausjärjestelmällä, johon varaosia ei ole enää saatavilla, Zehnder pidättää oikeuden joko tarjota asiakkaalle vaihtoehtoista huoltosopimusta kulloinkin voimassa olevin **hinnoin, ehdoilla ja etuuksin tai** edellyttää, että ilmanvaihtolaitteeseen asennetaan **automaatiikan päivityspaketti** asiakkaan kustannuksella ennen sopimuksen solmimista.

3. Laskutus ja maksaminen

Huollon suorittamisen jälkeen saat **laskun**, joka on maksettava **14 päivän kuluessa** laskun vastaanottamisesta.

Mikäli suunniteltua huoltokäyntiä ei voida suorittaa esimerkiksi koska laitteen luo ei päästä, valmistelujen puutteiden tai asukkaan poissaolon vuoksi, voidaan periä **150,00 € (sis. alv)** suuruinen maksu.

4. Huollon suorittamisen edellytykset

Huoltotyöt suoritetaan ainoastaan, jos:

- ilmanvaihtolaite on **Zehnderin/Enerventin/Exventin valmistama**;

- laite on asennettu **voimassa olevien tuotekohtaisten ohjeiden mukaisesti** hyväksytyn tai kaupparekisteriin merkityn asentajan toimesta (josta sinulla on todiste);
- laite on **täysin säädetty ja toimintakunnossa**; sekä
- asennus – ja tarvittaessa siihen liittyvät osat (esim. venttiilit) – ovat **turvallisesti ja helposti huoltoteknikon saavutettavissa**.

Paketeissa, joissa on erityisiä saavutettavuusvaatimuksia (esimerkiksi **enimmäiskattokorkeus 260 cm**), Zehnder pidättää oikeuden jättää tietyt toimenpiteet suorittamatta, mikäli näitä ehtoja ei täytetä.

5. Hinnanmuutokset ja sopimuksen ennenaikainen päättäminen

Zehnder pidättää oikeuden **muuttaa huoltopalveluiden hintoja**. Hinnan nousun yhteydessä sinulla on oikeus **irtisanoa sopimus välittömästi**.

6. Irtisanominen ja peruutus

Sopimus voidaan irtisanoa milloin tahansa sovittujen peruutusehtojen mukaisesti. Mikäli tilausta ei peruuteta, se **uusitaan automaattisesti**.

Zehnder pidättää oikeuden **lopettaa sopimus välittömästi**, jos:

- laite ei enää täytä yllä mainittuja ehtoja;
- huolto ei ole enää käytännössä mahdollista varaosien saatavuuden puutteen vuoksi; tai
- et täytä sopimukseen liittyviä **maksuvelvoitteita**.

7. Lisäedut

Valitsemasi huoltopaketin mukaan voit saada **erityisiä etuja**, kuten alennuksia suodattimien ja/tai varaosien ostosta verkkosivustolla ilmoitettujen hintojen ja ehtojen mukaisesti.

Peruuttamisoikeus (peruutusaika)

Kuluttajalla on oikeus **peruuttaa palvelusopimus tai digitaalisen sisällön toimitussopimus**, jota ei ole toimitettu fyysisellä tallennusvälineellä, **vähintään 14 päivän**

kuluessa ilman syytä. Zehnder voi pyytää ilmoittamaan peruutuksen syyn, mutta kuluttajaa **ei voida velvoittaa** sitä ilmoittamaan.

Peruuttamisaika alkaa **seuraavana päivänä sopimuksen tekemisestä**.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun tulee ilmoittaa päätöksestäsi **Enervent Zehnder Oy:lle (Kipinätie 1, 06150 Porvoo)** selkeällä tavalla, esimerkiksi lähettämällä **sähköpostia** osoitteeseen aftersales.enervent@zehndergroup.com.

Jos palvelun suorittaminen on aloitettu peruutusajan aikana **kuluttajan nimenomaisella suostumuksella**, Zehnder pidättää oikeuden veloittaa **jo suoritetuista palveluista**.
