

Zehnder Care -huoltosopimuksen käyttöehdot

1. Yleistä

Ottamalla käyttöön huoltosopimuksen hyväksyt nämä ehdot ja säännöt.

2. Sopimusaika ja voimaantulo

Huoltosopimus tehdään **toistaiseksi voimassa olevana**, ja sen huoltoväli on valitusta paketista riippuen **1 tai 2 vuotta**. Sopimus astuu voimaan **14 työpäivän** kuluessa sopimuksen vastaanottamisesta. Mikäli et peru tilausta, se **uusitaan automaattisesti**. Jos laite on yli **4 vuotta vanha** huoltosopimusta tehtäessä, Zehnder pidättää oikeuden veloittaa ensimmäisestä huollosta **kertaluonteisen lisämaksun**, mikäli laitteen kunto sitä edellyttää (esimerkiksi jos laite on erityisen likainen).

Premium-sopimuksen vähimmäiskesto on **10 vuotta**, laskettuna laitteen valmistuspäivästä. Jos laite on yli 10 vuotta vanha, Zehnder pidättää oikeuden tarjota vaihtoehtoista huoltosopimusta kulloinkin voimassa olevin **hinnoin, ehdoin ja etuuksin**.

3. Laskutus ja maksaminen

Huollon suorittamisen jälkeen saat **laskun**, joka on maksettava **14 päivän kuluessa** laskun vastaanottamisesta.

Mikäli suunniteltua huoltokäyntiä ei voida suorittaa esimerkiksi laitteen saavuttamattomuuden, valmistelujen puutteiden tai asukkaan poissaolon vuoksi, voidaan periä **150,00 € (sis. alv)** suuruinen maksu.

4. Huollon suorittamisen edellytykset

Huoltotyöt suoritetaan ainoastaan, jos:

- ilmanvaihtolaite on **Zehnderin/Enerventin/Exventin valmistama**;
- laite on asennettu **voimassa olevien tuotekohtaisten ohjeiden mukaisesti** hyväksytyn tai kaupparekisteriin merkityn asentajan toimesta (josta sinulla on todiste);
- laite on **täysin säädetty ja toimintakunnossa**; sekä

- asennus – ja tarvittaessa siihen liittyvät osat (esim. venttiilit) – ovat **turvallisesti ja helposti huoloteknikon saavutettavissa**.

Paketeissa, joissa on erityisiä saavutettavuusvaatimuksia (esimerkiksi **enimmäiskattokorkeus 260 cm**), Zehnder pidättää oikeuden jättää tietyt toimenpiteet suorittamatta, mikäli näitä ehtoja ei täytetä.

5. Hinnanmuutokset ja sopimuksen ennenaikainen päättäminen

Zehnder pidättää oikeuden **muuttaa huoltopalveluiden hintoja**. Hinnan nousun yhteydessä sinulla on oikeus **irtisanoa sopimus välittömästi**.

6. Irtisanominen ja peruutus

Sopimus voidaan irtisanoa milloin tahansa sovittujen peruutusehtojen mukaisesti. Mikäli tilausta ei peruuteta, se **uusitaan automaattisesti**.

Zehnder pidättää oikeuden **lopettaa sopimus välittömästi**, jos:

- laite ei enää täytä yllä mainittuja ehtoja;
- huolto ei ole enää käytännössä mahdollista varaosien saatavuuden puutteen vuoksi; tai
- et täytä sopimukseen liittyviä **maksuvelvoitteita**.

7. Lisäedut

Valitsemastasi huoltopaketista riippuen voit saada **erityisiä etuja**, kuten alennuksia suodattimien ja/tai varaosien ostosta verkkosivustolla ilmoitettujen hintojen ja ehtojen mukaisesti.

Peruuttamisoikeus (peruutusaika)

Kuluttajalla on oikeus **peruuttaa palvelusopimus tai digitaalisen sisällön toimitussopimus**, jota ei ole toimitettu fyysisellä tallennusvälineellä, **vähintään 14 päivän** kuluessa ilman syytä. Zehnder voi pyytää ilmoittamaan peruutuksen syyn, mutta kuluttajaa **ei voida velvoittaa** sitä ilmoittamaan.

Peruuttamisaika alkaa **seuraavana päivänä sopimuksen tekemisestä.**

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun tulee ilmoittaa päätöksestäsi **Enervent Zehnder Oy:lle (Kipiätie 1, 06150 Porvoo)** selkeällä tavalla, esimerkiksi lähettämällä **sähköpostia** osoitteeseen aftersales.enervent@zehndergroup.com.

Jos palvelun suorittaminen on aloitettu peruutusajan aikana **kuluttajan nimenomaisella suostumuksella**, Zehnder pidättää oikeuden veloittaa **jo suoritetuista palveluista**.
