

RETUR- OG ANGRERETTSSKJEMA

Kontaktinformasjon

Dato for mottak av varen: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ E-post: _____

Ordreinformasjon

Opprinnelig ordrenummer (finnes på faktura): _____ Dato for utfylling av skjema: _____

Produkter som returneres:

Katalognummer	Produktnavn	Antall bestilt	Antall returnert

Årsak til retur (frivillig):

Angrerett og returvilkår

Som forbruker har du rett til å angre kjøpet innen 14 dager etter at du mottok varen, forutsatt at du har mottatt korrekt informasjon om angreretten og dette angrerettsskjemaet.

Ved bruk av angrerett skal varen returneres i samme stand som da den ble mottatt. Du har rett til å undersøke varen slik du kunne gjort i en fysisk butikk. Dette innebærer at du kan åpne emballasjen og prøve varen forsiktig. Dersom varen er brukt utover dette, kan verdireduksjon bli trukket fra refusjonen.

Retur skjer for din egen regning med mindre annet er avtalt. Vennligst fyll ut og legg ved dette skjemaet ved retur. Vi behandler ikke returer uten skjema.

Returadresse: Exvent AS, Ringeriksveien 195, 1339 VØYENENGA
E-post: post@exvent.no – Tlf: 67 10 55 00

Refusjon for returnert produkt

Vi refunderer kjøpesummen så snart vi har mottatt varen i retur og kontrollert den, med mindre du har utestående krav. Refusjon skjer med samme betalingsmetode som ved kjøp.

Reklamasjon

Dersom varen har en feil eller mangel, gjelder forbrukerkjøpslovens reklamasjonsregler. Du har da rett til å kreve retting, omlevering, prisavslag eller heving, avhengig av situasjonen. Reklamasjonsfristen er normalt 2 år, og opptil 5 år for produkter ment å vare vesentlig lenger.

Signatur: _____

Sted/dato: _____

webshop.enervent.com/no