

# Generelle vilkår og betingelser for Exvent AS (985411832) nettbutikk

## 1 GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

- 1.1 Exvent AS selger produkter og tjenester til voksne individer (heretter 'forbrukeren') i Norge.
- 1.2 Varer selges til selskaper og organisasjoner (heretter 'bedriftskunden') i Norge under de spesielle betingelsene som er spesifisert i avsnitt 9.
- 1.3 Exvent AS er forpliktet til å overholde lovgivningen om forbrukerhandel, for eksempel Lov om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven).
- 1.4 Exvent AS forbeholder seg retten til å ensidig endre disse vilkårene og betingelsene uten forhåndsvarsel. Vilårene og betingelsene er gyldige i den formen de hadde da bestillingen ble plassert. Når en bestilling plasseres, gjelder vilårene og betingelsene som er gyldige på det tidspunktet. Disse er tilgjengelige på nettbutikken til Exvent AS, på <https://www.exvent.no/>. Eventuelle endringer i loven utgjør et unntak. Slike endringer trer i kraft som sådan, med mindre annet er beskrevet.
- 1.5 Exvent AS kontaktinformasjon er tilgjengelig i sin helhet på <https://www.exvent.no>.
- 1.6 Kunderegisteret som opprettholdes av Exvent AS, er konfidensielt. Les 'Personvernerklæring' for ytterligere informasjon om kunderegisteret.
- 1.7 En bindende salgavtale trer i kraft når en bestilling er registrert i Exvent AS system. I alle tilfeller skal Exvent AS ansvar for dårlig produkttilgjengelighet, restriksjoner ilagt av myndighetene eller importrestriksjoner, være begrenset til kansellering av salget og mulig refusjon av salgsprisen.
- 1.8 Ved forbrukerhandel overholder vi norske lover om forbrukerhandel og fjernsalg. Disse vilårene og betingelsene er ikke gyldige når det gjelder begrensning av forbrukerrettigheter utover det som er angitt i forbrukerbeskyttelsesloven. (Vi anbefaler at våre bedriftskunder ser avsnitt 9.1 av denne).
- 1.9 Ved fremleggelse av en klage på et defekt produkt eller retur av et produkt, må kunden fremlegge en kupong, kvittering eller annet bevis på at produktet ble kjøpt fra Exvent AS på det tidspunktet som er spesifisert av kunden. Exvent AS forbeholder seg retten til å belaste kjøperen for kostnadene ved å lete etter eventuelle manglende kvitteringer.

## 2 PRISER

- 2.1 Prisene i prislisten inkluderer moms, men inkluderer ikke transport, med mindre annet er uttrykkelig angitt.
- 2.2 Bestilte produkter leveres til prisen som er gyldig på bestillingstidspunktet, som vist i bestillingsbekreftelsen.
- 2.3 Hvis prislisten har åpenbare prisfeil, vil produktet ikke bli solgt til feil pris hvis det kan antas at kunden var klar over nevnte feil.

### 3 PLASSERING OG KANSELLERING AV BESTILLINGER

- 3.1 Ved bestilling må kundene oppgi full kontaktinformasjon, inkludert navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse. Bedriftskunder må oppgi kontaktpersonens navn, telefonnummer, e-postadresse og postadresse.
- 3.2 Exvent AS forbeholder seg retten til å begrense salget av produkter i usedvanlig store partier dersom det er grunn til å mistenke at kjøperen planlegger å videreselge disse produktene.
- 3.3 Exvent AS er ikke forpliktet til å reservere andre produkter som tilhører en spesifikk bestilling for kunden, dersom et produkt er underlagt dårlig tilgjengelighet, eller levering er forsinket av grunner utenfor Exvent AS kontroll. Exvent AS vil informere kunden om denne situasjonen via e-post, gjennom e-postkontoen kunden har angitt. Alternativt kan en forbruker godta sen levering av en forsinket vare, eller få hele bestillingen kansellert. Forsendelse av forsinket levering vil være underlagt normal kostnad. Bestilte produkter vil være reservert i opptil 14 dager fra bestillingsdatoen, hvorefter bestillingen blir kansellert med mindre kunden har akseptert sen levering i henhold til Exvent AS vilkår og betingelser.

### 4 BETALING, LEVERING OG INSTALLASJONSTJENESTE

- 4.1 Gjennomførte bestillinger vil bli behandlet for levering innen 2–4 virkedager i gjennomsnitt. Leveringstiden er vanligvis 1–2 virkedager. Med 'fullført bestilling' mener vi en bestilling hvor (alle) produktene er tilgjengelige på lageret vårt og reservert, og som betalingsmetoden er avtalt for. Informasjon om eksepsjonelle leveranser vil bli lagt ut på forsiden av nettbutikken vår.
- 4.2 En oppdatert liste over Exvent AS leveringsmetoder kan leses i nettbutikken på <https://www.exvent.no>, under Leverings- og betalingsmetoder. Leveringskostnadene avhenger av leveringsmetoden, og vil vises når bestillingen plasseres
- 4.3 En oppdatert liste over betalingsmetoder er tilgjengelig fra nettbutikken.
- 4.4 Kravene som er knyttet til visse betalingsmetoder vises når metoden er valgt.
- 4.5 Kundene kan separat avtale installasjon av produkter, ved å kontakte Exvent AS. Installasjonstjenester belastes i henhold til prislisten som er gyldig på tidspunktet.

### 5 RETT TIL Å RETURNERE PRODUKTER / PRODUKTRETURMETODE

- 5.1 Ved fjernsalg kan ubrukte produkter returneres innen 14 dager. Hensikten er å gi forbrukeren retten til å undersøke produktet uten å bruke det. I denne lovens ånd, gir Exvent AS kundene

retten til å undersøke innholdet i pakker. En pakke må åpnes med forsiktighet, uten å forårsake unødig skade på emballasjen.

- 5.2 Et produkt kan ikke returneres hvis det er spesialprodusert, bestilt eller modifisert i henhold til kjøperens ønsker.
- 5.3 Kunder må kontakte Exvent AS før de returnerer produkter eller sender dem tilbake for service.
- 5.4 Alle kundereturer leveres ved bruk av gratis kundereturtjeneste. Alle produkter må leveres som pakker. Kunder vil motta kunderetur-identifikatorer og detaljerte instruksjoner for retur av produkter, fra Exvent AS.
- 5.5 Exvent AS vil gi instruksjoner for tjenesteleveranser.
- 5.6 Kunder plikter å oppbevare nødvendige kopier av dokumenter angående returnerte produkter. Pakke-IDen som er gitt, er den eneste måten å bevise at en pakke har blitt sendt.
- 5.7 Alle produkter som returneres eller sendes inn for service, må inneholde en kvittering eller annet bevis på at produktet ble kjøpt fra Exvent AS på det tidspunktet kunden har spesifisert. Exvent AS forbeholder seg retten til å belaste kjøperen for kostnadene ved å lete etter eventuelle manglende kvitteringer. Serviceleveranser må også inneholde en beskrivelse av mangelen kunden har oppdaget.
- 5.8 Produktet må pakkes forsiktig for å unngå skade under transporten. Uansett anbefaler Exvent AS at du bruker produktets originale emballasje, som produsenten har utformet for sikker transport av produktet.
- 5.9 Exvent AS er ikke ansvarlig for skade på returnerte gjenstander som er pakket uforsiktig eller i strid med vilkårene. Kunden belastes for utgifter som følge av skader de har forårsaket.
- 5.10 Exvent AS forbeholder seg retten til å belaste kunden for utgiftene som er pådratt dersom et produkt har blitt returnert unødvendig eller i strid med vilkårene. I et slikt tilfelle blir kunden belastet for Exvent AS behandlingkostnader og porto.
- 5.11 Vennligst les avsnitt 9.4. for mer informasjon om returrett for bedriftskunder.

## 6 GARANTI OG SERVICE

- 6.1 Exvent AS forbeholder seg retten til å verifisere eventuelle feil som er rapportert i produktene. Vi reserverer 14 dager for dette, fra datoen da Exvent AS mottok det aktuelle produktet.
- 6.2 Kunden har rett til å levere et produkt via Exvent AS for service.
- 6.3 Exvent AS er ikke ansvarlig for skader forårsaket av kjøperen. Exvent AS forbeholder seg retten til å bekrefte typen og omfanget av en mangel i et produkt, selv om det tilhørende kjøpet blir kansellert.
- 6.4 Exvent AS forbeholder seg retten til å belaste kunden for unødvendig garantiservice. Unødvendige serviceutgifter inkluderer utgifter til serviceselskaper og utgifter til behandling og logistikk som Exvent AS pådrar seg.
- 6.5 Et kompatibilitetsproblem anses ikke som en mangel, med mindre kunden spesifikt har varslet Exvent AS om kompatibilitetskravet på kjøpstidspunktet. Installasjon av ventilasjonsprodukter kan kreve spesiell kompetanse som tilsvarende en kvalifisert tekniker.
- 6.6 Med mindre annet er angitt av produsenten, vil åpning av produktet for å endre enheten gjøre garantien og produsentens ansvar for mangler, som spesifisert i forbrukerbeskyttelsesloven, ugyldig.
- 6.7 Exvent AS service vil lagre produktene i tre (3) måneder etter at kunden har blitt varslet om at service/arbeide er fullført.

## 7 KLAGER

- 7.1 Exvent AS vil bare behandle skriftlige klager enten sendt til [exvent@exvent.no](mailto:exvent@exvent.no) eller sendt på post til Exvent AS, Ringeriksvei 195, 1339 Vøyenenga.
- 7.2 Klager må fremsettes innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

## 8 TVISTELØSNING

Dersom en tvist om en salgs- eller serviceavtale ikke kan løses gjennom forhandling mellom partene, kan forbrukeren sende saken til løsning av Forbrukerrådet ([forbrukerradet.no](http://forbrukerradet.no)). Vi anbefaler at forbrukeren tar kontakt med Forbrukerrådet i første omgang, før han sender saken inn for Forbrukertvistnemnda.

## 9 SPESIFIKKE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BEDRIFTSKUNDER

- 9.1 Salgsavtaler mellom Exvent AS og deres bedriftskunder er i samsvar med Generelle salgsvilkår for Exvent AS, med mindre annet er spesifisert i disse vilkårene eller ved separat skriftlig avtale.
- 9.2 Produkter og tjenester selges som de er. Det er kundens ansvar å studere bruksanvisningen før bruk.
- 9.3 Bedriftskunder får en begrenset returrett. Returnerte produkter må være ubrukte og uåpnede i emballasjen de ble solgt i. Eventuelle unntak er underlagt behandling av Exvent AS kundeservice.
- 9.4 Exvent AS vil ikke være ansvarlig for indirekte eller direkte kostnader som oppstår på grunn av skadede produkter. Exvent AS ansvar er begrenset til tilbakebetaling av produktets salgspris minus fradrag på grunn av bruk av produktet.