



enervent[®] service

TAKUUKIRJA

ILMANVAIHTOLAITTEEN 5-V. JATKETTU TAKUU

Kiitos, että valitsitte ENERVENT[®] tuotteen.

Olette valinneet ilmanvaihtolaitteellenne Enervent Care 5 vuoden takuun.

Tällä sopimuksella pidennämme Enervent-ilmanvaihtolaitteen takuuajan 5 vuodeksi. Sopimus sisältää kolme tarkastuskäyntiä, joista ensimmäinen käynti tapahtuu laitteen käyttöönoton yhteydessä. Toinen käynti tehdään normaalin 2 vuoden takuuajan päättyessä ja kolmas käynti on 3,5 vuoden jälkeen laitteen käyttöönotosta.

Huoltokäyntien yhteydessä vaihdetaan suodattimet, tehdään huoltotarkistus ja korjataan mahdolliset viat. Huoltokäynnit sekä tehtävät toimenpiteet merkitään tähän huoltokirjaan. 5 vuoden takuusopimus edellyttää alkuperäisten Enervent-suodattimien käyttöä sekä suodattimien vaihtamista vähintään kahdesti (2) vuodessa.

I TAKUUKIRJA/2009 SUOMI

1. Enervent Oy, jäljempänä Valmistaja, myöntää takuun valmistamilleen ja markkinoimilleen energian talteenottolaitteille, ilmanvaihtolaitteille, ilmastointilaitteille ja ilmalämpöpumpuille.
2. Tässä takuukirjassa takeuehdot on määritelty yksityiskohtaisesti.
3. Enervent Oy takaa, että oikein asennettuina laitteet, joita käytetään normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, toimivat virheettömästi sekä ovat myös virheettömiä raaka-aineiltaan.
4. Takuuaika alkaa laitteen takuukirjan merkitystä myyntipäivästä.
5. Laitteen perustakuuaika on 2 vuotta. Takuuaika voidaan pidentää 3,5 vuoteen ja sen jälkeen vielä 5 vuoteen riippuen siitä, tehdäänkö laitteelle jäljempänä mainitut tekniset tarkastukset. Takuuajan pidennys ei koske ilmalämpöpumpuja.
6. Takuuajan pidentäminen 2 vuoden ajasta 3,5 vuoteen edellyttää, että laitteelle tehdään Valmistajan tai Valmistajan valtuuttaman toimesta tekninen tarkastus, jonka yhteydessä tarkastaja huoltaa laitteen. Teknisen tarkastuksen tilaa laitteen omistaja laitteen takuukirjan merkityltä myyjältä tai Valmistajalta. Tarkastus tulee tilata niin hyvissä ajoin, että se voidaan suorittaa ennen kuin 2 vuotta on kulunut takuukirjan merkitystä laitteen myyntipäivästä. Tarkastuksesta tulee tehdä merkintä takuukirjaan. Mikäli ensimmäisen teknisen tarkastuksen yhteydessä havaitaan, että laitetta ei ole asennettu oikein tai laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, ei takuuaikaa voida pidentää 3,5 vuoteen, ellei Valmistaja siihen kirjallisesti suostu saatuaan kirjallisen selvityksen tarkastuksesta sen suorittajalta.
7. Takuuajan pidentäminen 3,5 vuoden ajasta 5 vuoteen edellyttää, että laitteelle tehdään Valmistajan tai Valmistajan valtuuttaman toimesta toinen tekninen tarkastus, jonka yhteydessä tarkastaja huoltaa laitteen. Toisen teknisen tarkastuksen tilaa laitteen omistaja laitteen takuukirjan merkityltä myyjältä tai Valmistajalta. Tarkastus tulee tilata niin hyvissä ajoin, että se voidaan suorittaa ennen kuin 1,5 vuotta on kulunut ensimmäisestä takuukirjan merkitystä teknisestä tarkastuksesta. Toisesta teknisestä tarkastuksesta tulee tehdä merkintä takuukirjaan. Mikäli toisen teknisen tarkastuksen yhteydessä havaitaan, että laitetta ei ole asennettu oikein tai laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, ei takuuaikaa voida pidentää 5 vuoteen, ellei Valmistaja siihen kirjallisesti suostu saatuaan kirjallisen selvityksen tarkastuksesta sen suorittajalta.
8. Takuu on voimassa Suomen alueelle toimitettujen laitteiden osalta. Muiden Euroopan Unionin maiden osalta takuu tämän takuukirjan ehtojen mukaisena on voimassa, mikäli siitä on kirjallisesti sovittu toimittajan kanssa ennen toimitusta. Euroopan Unionin ulkopuolelle tapahtuvia toimituksia koskevasta takuusta on sovittava kirjallisesti ennen toimitusta.

II TAKUUKORJAUKSET

1. Vain Valmistaja tai sen valtuuttama voi suorittaa takuukorjauksia. Valtuutettujen päivitetty lista on nähtävissä sivuilla www.enervent.fi.
2. Takuukorjaus tarkoittaa suoritettua korjaustyötä, riippumatta vaihdettavien osien määrästä.
3. Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään laitteen takuukirja, johon on merkitty:
 - a. laitteen myyntipäivämäärä
 - b. laitteen myyjän leima ja allekirjoitus
 - c. laitteen sarjanumero
 - d. laitteen ostajan allekirjoitus
 - e. yli 2 vuoden mutta alle 3,5 vuoden kuluttua kohdassa a. tarkoitetusta myyntipäivästä, Valmistajan tai sen valtuuttaman varmennus, että laitteelle on suoritettu kohdassa l.6. tarkoitetun tekninen tarkastus
 - f. yli 3,5 vuoden mutta alle 5 vuoden kuluttua kohdassa a. tarkoitetusta myyntipäivästä, Valmistajan tai sen valtuuttaman varmennus, että laitteelle on suoritettu kohdassa l.6, ja kohdassa l.7. tarkoitetut tekniset tarkastukset.
4. Laitte tulee toimittaa korjauksen suorittajalle tai laitteen ollessa kiinteästi asennettuna korjauksen suorittajalle tulee varata riittävästi aikaa sekä tarpeellinen tila korjauksen suorittamiseen.
5. Velvollisuus suorittaa takuukorjaus ja takuu raukeavat:
 - a. mikäli laitteesta on poistettu sarjanumero tai se puuttuu;
 - b. mikäli joku muu kuin Valmistaja tai sen valtuuttama on suunnitellut järjestelmän, johon laite on liitetty tai tehnyt asennuksen tai laitteelle korjauksia tai säätöjä siten, että niitä ei voida pitää ammattimaisesti ja ammattitaitoisesti tehtyinä;
 - c. laite on rikottu mekaanisesti tai sille on aiheutettu korroosiot;
 - d. laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
6. Takuukorjaukseen käytetty aika lisätään takuuaikaan.
7. Takuu ei kata laiteiltaan aiheuttamia tai takuukorjauksesta aiheutuvia välillisiä vahinkoja eikä laitteen irrottamisesta, lähettämisestä eikä uudelleenasettamisesta aiheutuvia menoja.
8. Takuu ei kata hehkulamppuja, polttimoita, suodattimia, vetohihnoja, vaihteistoöljyä tms. osia, joihin kohdistuu kulumista laitteen normaalin käytön seurauksena ja jotka on tarkoitettu vaihdettaviksi säännön mukaisen huollon yhteydessä. Varaosaluettelo ja varaosahinnasto päivitetyn on nähtävissä sivuilla www.enervent.fi. Valmistajalta voi tiedustella myös sellaisia osia, joita ei ole mainittu luettelossa.

III TEKNISEN TARKASTUKSEN SUORITTAMINEN

1. Laitteen tekninen tarkastus suoritetaan tarkoituksen varmistaa laitteen pitkää käyttöä ja sen käytön omistajalle antama mahdollisimman suuri hyöty. Tarkastuksen yhteydessä tarkastuksen suorittaja neuvoo ja opastaa laitteen käyttöä velloituksetta.
2. Takuun jatkumisen kohdassa l.5. tarkoitetun 2 vuoden perustakuuajan jälkeen edellyttää, että Valmistaja tai sen valtuuttama suorittaa laitteelle kohdassa l.6. tarkoitetun teknisen tarkastuksen ja halutessa, että takuu jatkuu yli sanotussa ehtokohdassa määritellyn 3,5 vuoden takuujan 5 vuoden rajan saakka, myös kohdassa l.7. tarkoitetun teknisen tarkastuksen. Teknisen tarkastuksen yhteydessä tarkastaja myös huoltaa laitteen.
3. Teknisen tarkastuksen tilaa laitteen omistaja laitteen takuukirjan merkityltä myyjältä tai Valmistajalta. Tekninen tarkastus tulee tilata niin ajoissa että se voidaan suorittaa ennen kohdassa l.6. tarkoitetun 2 vuoden määräajan päättymistä ja kohdassa l.7. tarkoitetun 3,5 vuoden määräajan päättymistä sekä aina vähintään 45 työpäivää ennen haluttua tarkastusajankohtaa. Tarkastuspäivästä sovittu sitovuus edellyttää, että laitteen takuukirjan merkitty myyjä, tarkastuksen suorittaja tai Valmistaja vahvistaa tarkastuksen suorituspäivän ja kellonajan tilaajalle.
4. Tekninen tarkastus suoritetaan laitteen asennuspaikassa, ellei toisin sovi. Laitteen omistajan tai omistajan edustajan tulee olla läsnä tarkastuksessa.
5. Teknisen tarkastuksen hinta on nähtävissä valmistajan päivitettyillä sivuilla www.enervent.fi. Tähän hintaan lisätään kilometrikorvaus sivuilla näkyvän hinnaston mukaisesti sekä laitteen säännön mukaisen huollon edellyttämien vaihdettavaksi tarkoitettujen varaosien hinta.
6. Laitteen takuukirja tulee esittää teknisen tarkastuksen suorittajalle. Teknisestä tarkastuksesta tekee tarkastuksen suorittaja merkinnän takuukirjaan sekä tarvittaessa raportoi Valmistajalle poikkeuksellista havainnoista. Valmistaja toimittaa kopion raportista pyydettyä.
7. Mikäli tekniestä tarkastuksesta tai sen suorittamisesta on merkitty erityisehtoja takuukirjaan, syrjäyttävät tällaiset ehdot nämä vakioehdot siitä osin, kuin ne ovat päällekkäisiä.

IV POIKKEUKSET

1. Takuu ei kata:
 - a. Vikaa joka aiheutuu siitä, että laitetta ei ole asennettu oikein tai laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
 - b. Vikaa, joka aiheutuu huollon laiminlyönnistä (esimerkiksi suodattimien säännöllisen vaihdon laiminlyönti) tai laitteen epäasianmukaisesta säilytyksestä.
 - c. Käyttäjän laitteelle aiheuttamaa vahinkoa.
 - d. Vikaa, jonka aiheuttaa salamanisku tai jännitteen muutos tai muu vastaava vaikutusmahdollisuus ulkopuolelta oleva seikka.
 - e. Vikaa, joka aiheutuu laitteen korjauksesta tai huollosta, mikäli korjauksen on suorittanut joku muu kuin Valmistaja tai sen valtuuttama.
 - f. Käyttöohjeessa mainittujen sellaisten osien vaihtamista ja korvaamista, joihin kohdistuu kulumista laitteen normaalin käytön seurauksena ja jotka on tarkoitettu vaihdettaviksi laitteen säännön mukaisen huollon yhteydessä.
 - g. Laitteita, joiden sarjanumero on muutettu tai poistettu.
 - h. Laitteita joiden takuukirjaa ei ole täytetty.

V VASTUUNRAJOITUS

1. Riippumatta siitä, onko takuu voimassa vai ei, sekä riippumatta takuuehtojen sisällöstä valmistaja tai sen valtuuttama ei ole vastuussa laitteen ehkä aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeyttämisestä, liikevaihdon vähenemisestä, menetetyistä voitoista, asemiselle aiheutuneesta haitasta tms. seikasta, ellei kysymys ole tärkeästä huolimattomuudesta tai välillisistä vahinkoja koskevista ehdoista on kauppaehtoisesti sovittu. Valmistaja tai valmistajan valtuuttama ei myöskään vastaa viivästymisestä, mikäli viivästyksen aiheuttaa seikka, johon Valmistaja tai sen valtuuttama jälleenneuvot ei voi kohtuudella vaikuttaa.

ILMANVAIHTOLAITTEEN TIEDOT

1. LAITTEEN TIEDOT

Malli: _____

Sarjanumero: _____

Muut tiedot: _____

2. MYYJÄN TIEDOT:

Nimi (tai leima): _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____

2. ASENTAJAN TIEDOT:

Nimi: _____

Yritys: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____

Allekirjoitus: _____



ILMANVAIHTOLAITTEEN HUOLTOKIRJA

PVM	TOIMENPIDE	HUOLTOYHTIÖN LEIMA/ ALLEKIRJOITUS
	1. TARKASTUSKÄYNTI JA KÄYNNISTYS	
	2. TARKASTUSKÄYNTI JA PERUSHUOLTO	
	3. TARKASTUSKÄYNTI JA PERUSHUOLTO	