

RETURBLANKETT



Bytes- och returrätt

Kunden har 14 dagar på sig att fatta ett köpbeslut. Om produkten inte uppfyller förväntningarna kan den bytas eller returneras inom 14 dagar efter att kunden mottagit produkten. Så här returneras eller byts en produkt:

1. Den returnerade produkten måste vara oanvänd och i sin originalförpackning. Denna returblankett måste fyllas i.
Vi behandlar inte returer som returneras utan returblankett.
2. Returen sker på kundens bekostnad. Kunden kan välja sitt föredragna transportsätt.
3. Returadressen är Enervent Zehnder Oy, Gnistvägen 1, 06150 BORGÅ, FINLAND, tlf +358 40 193 0407, e-post: logistics@enervent.com.
4. Om kunden vill byta ut produkten hen köpt, returneras den köpta produkten enligt anvisningarna på denna blankett och den alternativa produkten köps på en ny beställning i vår webbutik.

Återbetalning för returnerad produkt

1. Vi återbetalar det köpeskilling du betalat så snart försändelsen når oss, såvida du inte har några utestående fordringar. Återbetalningen kommer att göras med samma betalningsmetod som du använde för att betala för den ursprungliga beställningen.

Datum:

Ursprungligt ordernummer (finns på fakturan):

Kontaktuppgifter (namn, adress, tlf, e-post):

Produkter som returneras:

Katalognummer	Produktnamn	Beställt st	Returneras st

Orsak till returen:

webshop.enervent.com

Enervent Zehnder Oy
Gnistvägen 1, FI-06150 BORGÅ

enervent@zehndergroup.com
fornamn.efternamn@zehndergroup.com

telefon: 0600 142 55
VAT FI29287244