

TAVARAN PALAUTUSLOMAKE

Vaihto- ja palautusoikeus

Sinulla on 14 päivää aikaa tehdä ostopäätös. Jos tuote ei vastaa odotuksiasi, voit vaihtaa tai palauttaa sen 14 vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Näin palautat tai vaihdat tuotteen:

1. Palautettava tuote tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Täytä tämä palautuslomake. **Emme käsittele palautuksia, jotka palautuvat ilman palautuslomaketta.**
2. Palautus tapahtuu asiakkaan kustannuksella. Asikas voi itse valita mieleisensä kuljetustavan.
3. Palautusosoite on Enervent Zehnder Oy, Kipinätie 1, 06150 PORVOO, puh 040 193 0407, s-posti logistics@enervent.com. Mikäli palautat paketin Postin palvelupisteessä mainitse ystävällisesti, että haluat käyttää **"Yrityksen vientipalvelua"**. Palvelu on maksuton.
4. Mikäli asiakas haluaa vaihtaa tilaamansa tuotteen toiseen, palautetaan ostettu tuote tämän ohjeen mukaisesti ja toisesta tuotteesta tehdään uusi tilaus verkkokauppaamme.

Palautettavan tuotteen rahanpalautus

1. Palautamme maksamasi kauppasumman heti lähetyksen saavuttua meille, ellei sinulla ole erääntyneitä saatavia. Palautus tapahtuu samaa maksutapaa käyttäen, jolla sinä olet maksanut alkuperäisen tilauksen.

Pvm:

Alkuperäisen tilauksen numero (lukee laskussa):

Yhteystiedot (nimi, osoite, puh, s-posti):

Palautettavat tuotteet:

Tuotenro	Tuotenimi	Tilattu kpl	Palautetaan kpl

Syy palautukseen:

webshop.enervent.com