

GENERELLE SALGSVILKÅR FOR EXVENT 11/2017

1 GYLDIGHETSOMRÅDE

Disse generelle vilkårene og betingelsene for salg av Exvent AS («Exvent») skal gjelde med mindre annet avtales skriftlig mellom avtalepartene, både med hensyn til en kjøpers bestilling sendt inn til Exvent og til forretningsforholdet mellom partene etter bestillingen. Hvis kjøper har presentert en betingelse i ordren som er i konflikt med disse salgsvilkårene, vil imidlertid gyldigheten av disse salgsvilkårene være primær, selv om Exvent ikke har avgitt en innsigelse i svar på en slik betingelse fra kjøperen.

2 TILBUD

Exvents tilbud vil være gyldig frem til utløpsdatoen oppgitt i tilbudet. Med mindre annet er oppgitt separat, er tilbudets gyldighet tretti (30) dager fra oppført dato.

Tilbudet og tilknyttede bilder, tegninger, beregninger og andre dokumenter med tilhørende rettigheter, tilhører Exvent. Mottakeren av tilbudet har ingen rett til å bruke disse dokumentene til skade for Exvent eller bekjentgjøre noe informasjon om dem til tredjeparter eller benytte noen skreddersydd teknisk løsning inkludert i tilbudet.

Prisen på tilbudet baseres på informasjonen og beløpene oppgitt i utlysningen av anbud eller på annen måte oppgitt av kjøperen. Hvis kjøperens bestilling ikke samsvarer med den oppgitte informasjonen eller de oppgitte beløpene, eller vis forhold eller betingelser utenfor Exvents kontroll dikterer det, skal Exvent ha retten til å endre vilkårene for levering eller prisen i samsvar med den endelige informasjonen. Kjøperen har ansvar for at informasjonen de har oppgitt med hensyn til produktet, er gyldig for dets bruksformål og bestillingen.

3 BESTILLINGEN OG AVTALEN

En bestilling som sendes inn i samsvar med tilbudet og mottatt under tilbudets gyldighetstid, utgjør avtalen mellom Exvent og kjøperen. I andre bestillinger enn dem som baseres på tilbudet, vil kjøperens tilbud binde Exvent kun etter at Exvent har godtatt en slik bestilling. Exvent vil på forespørsel sende kjøper en ordrebekreftelse.

Exvent er ikke ansvarlig for feil levering basert på en muntlig inngitt bestilling, med mindre kjøper har bekreftet bestillingen skriftlig før leveringsdato eller produksjonsstart. Når kjøpers bestilling avviker fra Exvents bestilling, skal avtalen anses å ha blitt inngått i samsvar med vilkårene i Exvents tilbud, med mindre Exvent har skriftlig bekreftet noe annet. Det er kjøpers ansvar å kontrollere ordrebekreftelsens gyldighet.

4 MATERIALER OG TOLERANSER

Kun materialkravene og grenseverdiene (toleransene) fastsatt av Exvent i de tekniske spesifikasjonene og relaterte standarder fastsatt i avtalen på produktbestillingen, skal anvendes på

produktet. Materialkravene, standardene og grenseverdiene (toleransene) til spesialprodukter fremstilt i samsvar med kundenes krav, vil alltid fastsettes i forbindelse med utlysning av anbud eller bestillingen. Exvent er ansvarlig for å sikre at det leverte produktet samsvarer med de avtalte materialkravene og grenseverdiene. Med mindre annet avtales om toleranser, vil de produktspesifikke toleransene generelt i bruk hos Enervendt bli anvendt. Exvent skal være ansvarlig for produktets kvalitet og andre funksjoner kun i samsvar med informasjon fremsatt i avtalen og som ellers skriftlig oppgitt av Exvent om det relevante produktet. Med mindre annet avtales spesifikt, er forutsetningen for gyldigheten av samsvaret spesifisert for et produkt av Exvent eller avtalt for produktet, at bygningen eller miljøet der produktet har blitt installert innfrir kravene fremsatt i gjeldende lover, forskrifter, pålegg fra myndighetene og instruksjoner og generelt aksepterte konstruksjonsmetoder. Om påkrevd, vil produktets konformitet indikeres i samsvar med felttester implementert av Exvent og en tredjepart, f.eks. VVT.

5 MATERIALER LEVERT AV KJØPER, FOR BRUK I SPESIALPRODUKTER

Alle materialer som inkluderes i spesialprodukter og leveres av kunden, må leveres ubearbeidet ved Exvents fabrikk til avtalt tid. Det totale antallet deler i tilfelle serieprodukter, må overskride den totale ordremengden med fem (5) prosent. Kjøper er ansvarlig for å sikre at det leverte materialet er i samsvar med de avtalte spesifikasjonene. Kjøper har ansvar for enhver ekstra kostnad påløpt for Exvent på grunn av defekt, manglende egnethet eller andre feil ved materialet.

6 KVALITET

Exvent følger et kvalitetssystem som relevant for bransjen som fremstiller ventilasjonsenheter, med inklusive kvalitetssikringstiltak.

7 PRØVEPARTIER

Når det gjelder spesialprodukter, kan Exvent levere et prøveprodukt til kjøper før igangsetting av serieleveranse, hvis dette og pris avtales i bestillingen eller på ordrebekreftelsen. Kjøper har ansvar for å inspisere prøven uten opphold og for å melde fra til Exvent om funn ved inspeksjonen.

8 LEVERINGSVILKÅR OG RISIKOANSVAR

Med mindre annet avtales, vil Exvents leveranser gjennomføres på FCA-vilkår (Free Carrier) (Incoterms 2010) fra produksjonsanlegget som har fremstilt produktet. Produkter leveres i egnet transportemballasje. Enhver spesialemballasje vil bli belastet separat. Ansvaret for risikoen overføres til kjøper når produktet kvitteres overført til kjøper eller fraktselskap for transport av en uavhengig speditør, i samsvar med den avtalte leveringsklausulen. Hvis varene ikke kan overføres til avtalt tid på grunn av kjøper eller en omstendighet i tilknytning til kjøper, overføres risikoansvaret til kjøper når Exvent har fullført handlingene for å gjennomføre leveringen av varene som påkrevd i samsvar med avtalen.

9 LEVERINGSVILKÅR OG FORSINKELSER

Hvis Exvent ikke kan levere i henhold til avtalt leveringstid, vil Exvent informere kjøperen om dette uten opphold så snart som de har blitt varslet om en slik forsinkelse. Med mindre grunnen til forsinkelsen er en naturkatastrofe, og bruddet på avtalen har materiell betydning for kjøper, kan

kjøper kansellere bestillingen i sin helhet eller delvis, dersom Exvents forsinkelse utgjør mer enn 15 uker av den opprinnelig avtalte leveringsdatoen. Med mindre det er inngått uttrykkelig avtale om det motsatte, er Exvent ikke ansvarlig for betaling av kontraktstraffegebyrer eller skadeerstatning til kjøper på grunn av forsinkelsen, ei heller for noen følgeskade, indirekte skade eller følgetap lidt av kjøper (se avsnitt 17 nedenfor for disse vilkårene). Hvis Exvents forsinkelse er forårsaket av uaktksomhet hos Exvent, har kjøper rett til å kreve erstatning for påviste direkte skader. Med mindre annet avtales, er imidlertid skadebeløpet begrenset til maksimalt 0,5 % av verdien til den forsinkede leveransen for hver hele ukes forsinkelse etter leveringsdato, med maksimalt totalbeløp for skader på 7,5 % av verdien for den forsinkede leveransen.

10 FORCE MAJEURE

Exvent er ikke forpliktet til å innfri kontrakten hvis en levering av et produkt eller dets deler forhindres på grunn av en naturlig hindring, brann, maskinsammenbrudd eller tilsvarende skade, streik, lockout, krig, militær mobilisering, eksport- og importforbud, mangel på transportkjøretøy, produksjonsstans, stopp i trafikken eller andre hindringer som Exvent ikke kan overkomme (force majeure).

Hvis kjøper sier opp eller kansellerer avtalen inngått mellom partene, på grunn av en force majeure-situasjon på Exvents side, er Exvent ikke ansvarlig for betaling av skadeerstatning til kjøper for eventuelle tap forårsaket av oppsigelsen eller ikke-utøvelsen av avtalen.

11 PRISER

De tilbudte prisene inkluderer ikke merverdiavgift. Merverdiavgift legges til totalsummen på fakturaen i samsvar med avgiftssatsen i kraft på leveringstidspunktet. Exvent forbeholder seg retten til å forandre prisene sine av grunner nevnt i avsnitt 2.

Exvent vil informere kjøper om eventuelle generelle prisendringer minst 14 dager før de trer i kraft. Hvis kjøper ikke godtar prisendringen, har de rett til å kansellere bestillingen innen sju (7) dager fra de mottok varsel om prisendringen ved å varsle Exvent skriftlig innen angitt tid, og i andre tilfeller vil de nye prisene bli tatt i bruk.

12 BETALING AV OG EIERSKAP TIL VARER

Betaling vil bli utført i samsvar med betalingsvilkårene oppgitt i tilbudet. Med mindre annet avtales, er betalingsvilkårene 14 dager netto fra Exvents fakturadato. Eierskap til de leverte produktene overføres til kjøperen kun etter at de er betalt i sin helhet til Exvent. Denne bestemmelsen om bevaring av eierskap påvirker ikke overføringen av risikoansvar fremsatt i avsnitt 8.

Kjøper har ingen rett til å videreselge, love vekk, sette i drift, installere, konvertere eller vider raffinere produktene før de er betalt i sin helhet, uten samtykke fra Exvent. Hvis kjøper bryter dette kontraktvilkåret, har Exvent rett til å avbryte avtalte leveringer frem til slik tid når produktene har blitt betalt i sin helhet eller det er stilt full sikkerhet for dem. Hvis bruddet er materielt, skal Exvent har retten til å kansellere bestillinger fra kjøper som ikke er levert og å avslutte forretningsforholdet til kjøper med umiddelbar virkning.

13 FORSKUDDSBETALING ELLER DEPOSITUM SOM FORUTSETNING FOR LEVERING

Exvent skal alltid ha rett til å kreve en forskuddsbetaling som en forutsetning for en levering av varer. Exvent har også retten til å kreve en forskuddsbetaling eller et depositum for fortsatte leveranser, hvis Exvent har grunn til å mistenke at kjøpers økonomiske posisjon har blitt svekket eller hvis kjøper ikke har overholdt et betalingsforfall. Ved en utsatt betaling, påløper det til betalingsforfall en gyldig strafferente for tidsperioden mellom forfallsdato og betalingsdato på fakturaen.

14 FEIL LEVERING OG GARANTI

Innen åtte (8) dager fra mottak av en leveranse, må kjøper varsle om eventuelle feil eller mangler i forsendelsen eller ved produktene, som kjøper har observert eller burde ha observert. Med mindre kjøper varsler på denne måten, anses kjøper å ha godtatt forsendelsen eller produktene og kan deretter ikke lengre fremme klage på grunnlag av en slik feil eller mangel ved varene. Exvent har retten til primært enten å reparere feilen eller levere et nytt produkt.

Garantien som leveres av Exvent for deres produkter har blitt fastsatt i samsvar med separate, generelle garantiklausuler og avtaler om risikobegrensning.

Med hensyn til spesialprodukter, eller hvis et produkt tilvirkes i samsvar med kjøpers egne spesifikasjoner, er Exvent ansvarlig for å påse at strukturen i det leverte produktet er i samsvar med avtalte spesifikasjoner. Exvent er ikke ansvarlig for feil som forårsakes av spesifikasjoner, materialer eller konstruksjoner som fastsettes av kjøper, ei heller for egnetheten til et bestemt produkt for kjøpers bruksformål. Exvents ansvar for produktfeil er kun begrenset til produktfeil som oppstår under betingelser pålagt i avtalen ved korrekt anvendelse av produktet, og forutsatt at produktet har blitt transportert og installert i samsvar med instruksjonene. Exvent er ikke ansvarlig for noen feil eller mangler forårsaket av utilstrekkelig vedlikehold, manglende service, feil installasjon, endringer foretatt uten Exvents skriftlige samtykke, reparasjoner som ikke er utført av Exvent, unormale bruksforhold eller vanlig slitasje og forringelse.

Produkter som observeres ved akseptinspeksjonen å være feil eller produkter som skal repareres eller skiftes ut på grunnlag av garantien, må returneres til Exvent i samsvar med instruksjonene og originalemballasjen tilveiebrakt av Exvent, der Exvent skal være ansvarlig for normale og rimelige transportkostnader. Exvent vil levere det reparerte eller utskiftede produktet for egen regning, til opprinnelig sted eller annet sted avtalt med kjøper.

15 PATENTER OG ANDRE IMMATERIELLE RETTIGHETER

Det er kjøpers ansvar å fastsette eventuelle begrensninger som følger fra patentrettigheter, beskyttelse av design eller tilsvarende rettigheter til spesialprodukter som skal leveres til Exvent, tilhørende tredjeparter. Kjøper har ansvar for å betale erstatning for enhver skade forårsaket av krenkelsen av de immaterielle eiendomsrettighetene til tredjeparter.

16 PRODUKTANSVAR OG ASSURANSEPLIKT

Hvis de solgte varer volder skade på person eller ting, og dette skyldes at de ikke byr den sikkerhet som bruker eller allmennhet med rimelighet kunne vente, er Exvent AS erstatningsansvarlig i den

utstrekning slikt ansvar følger av lov 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar. Andre følgeskader erstattes ikke - jfr. pkt. 8.

17 RETUR AV VARER

Bare etter avtale. Varer må være i original uskadet emballasje. Krediteres med 70% av kjøpesummen. Returfrakt dekkes av kjøper.

18 FJERNSALG OG SALG UTENFOR FAST UTSALGSSTED (FORBRUKERKØP)

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte. Angreretten gjelder ikke dersom varen ikke kan leveres tilbake i tilnærmet samme stand og mengde, og beskadigelse eller forringelse skyldes uaktsomhet eller manglende omsorg fra forbrukerens side. (jf. Angrerettloven § 12 punkt a). Returkostnadene bæres av forbrukeren, så sant vi ikke har sendt deg feil vare (jf. Angrerettloven § 15 første ledd).

19 PAPIRFAKTURA

Ved utsendelse av papirfaktura, tilkommer det faktureringsgebyr på kr 45,-

20 ANSVARSBEGRENSNING

Exvent er ikke ansvarlig for eventuelle skader som følger av feil installasjon eller vedlikehold, med mindre installasjonen eller det feile vedlikeholdet ble utført av Exvent. Exvent har heller ikke ansvar for noen skade forårsaket av manglende overholdelse av prosedyrer for vedlikehold eller feil bruk av en enhet.

Exvent er ikke ansvarlig for å kompensere for noen indirekte eller noen følgeskader, slik som produksjonstap, tap av fortjeneste eller omsetning eller noen andre følgetap (se også Exvents generelle garantivilkår) forårsaket av kjøper ved en forsinket eller feil leveranse.

Exvents erstatningsansvar for direkte skader skal være begrenset til innkjøpsprisen betalt av kjøper.

21 GJELDENE LOVER OG TVISTELØSNING

Med mindre annet er avtalt mellom Exvent og kjøper, styres denne avtalen av lovene i Norge, unntatt når det gjelder forskriftene som gjelder valg av gjeldende lovgivning og FNs konvensjon om kontrakter ved internasjonalt salg av varer (CISG).

Partene skal primært forsøke å løse eventuelle tvister mellom Exvent og kjøper i forbindelse med denne avtalen, gjennom gjensidige forhandlinger. Med mindre annet er avtalt, skal tvister som ikke kan løses gjennom forhandlinger mellom partene, løses gjennom bindende mekling ved Helsinkis handelskammer i samsvar med reglene for meklingsprosedyre.

Exvent skal imidlertid alltid ha retten til å inndrive eventuelle forfalte fakturaer fra kjøper ved distriktsdomstolene der Exvent er hjemmehørende, som første instans.