



Du har rätt att invända, på grund av din särskilda situation, mot behandlingen av dina personuppgifter när som helst när vi behandlar dina uppgifter baserat på våra legitima intressen. Se avsnitt 3 och 7.6 i den här sekretesspolicyn för ytterligare information.

iSLa mobilapplikations sekretesspolicy

SAMMANFATTNING

Vi tar din sekretess på allvar. Ditt förtroende är viktigt för oss.

Vi behandlar dina personuppgifter huvudsakligen efter ditt samtycke, men även baserat på användningsvillkoren för appen, för att uppfylla lagstadgade krav och med utgångspunkt i våra legitima intressen.

De uppgifter om dig som vi behandlar kan kategoriseras som (i) data som du medvetet har lämnat till oss, (ii) observationsdata om till exempel din användning av applikationen, (iii) härledda data som bygger på data har om dig och (iv) data som inhämtats genom sannolikhetsbaserade analytiska processer.

Vi använder personuppgifter för att leverera och personanpassa iSLa-appen, för att ge kundservice, för att utveckla våra produkter och tjänster samt för att underlätta felsökning, underhåll och påminnelser om detta samt för reservdelsköp.

Vi använder bara dina data så länge det är nödvändigt för att uppfylla ovannämnda syften. Om du raderar iSLa-appen från din enhet eller på annat vis drar tillbaka till samtycke till kritisk behandling av dina personuppgifter, dvs. för att leverans och användning av appen, utveckling av appen och våra ventilationsprodukter samt i analysyfte gällande användning av appen, du som appanvändare och din mobila enhet kommer vi att radera dina personligt identifierbara data utan onödigt dröjsmål.

Vi vill ge dig kontroll och valfrihet när det gäller behandlingen av dina personuppgifter. Vi har beskrivit olika metoder för att hantera och kontrollera databehandling i avsnitt 7.



INNEHÅLL I DEN HÄR SEKRETESSPOLICYN

1. Inledning
2. Vår information som registeransvarig för dina personuppgifter
3. Syften för att samla in dina personuppgifter och deras rättsliga grunder
4. Vilka uppgifter vi samlar in och hur länge vi lagrar dem
5. Källor till personuppgifter
6. Tredje parter som mottar dina personuppgifter
7. Dina rättigheter
8. Hur du kontaktar oss

1 INLEDNING

Enervent Zehnder Oy ("Enervent") gör sitt yttersta för att skydda dina personuppgifter. Den här sekretesspolicyen beskriver hur vi samlar in och använder personlig information om dig när du hämtar och använder iSLa mobilapplikationen ("appen").

Vi utvecklar ständigt appen och våra tjänster och förbehåller oss därför rätten att ändra den här sekretesspolicyen genom att informera dig om sådana förändringar [i appen/via e-post]. Ändringarna kan också baseras på förändringar i lagstiftningen. Vi rekommenderar att du läser igenom den här sekretesspolicyen regelbundet för att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar. Om behandlingen av dina personuppgifter bygger på ditt samtycke kommer vi be dig om förnyat samtycke innan vi behandlar dina uppgifter baserat på ändringar i vår sekretesspolicy.

Du kan ladda ner appen via Apples App Store eller Google Play. Dessa leverantörers sekretesspolicyer gäller utöver vår sekretesspolicy. Bekanta dig med villkoren och sekretesspolicyerna för dina enhetsplattformar. Apples villkor hittar du [här](#) och Googles villkor finns [här](#).

Observera att den här sekretesspolicyen endast är för informationssyfte och inte utgör någon skyldighet för Enervent att tillhandahålla tjänster till dig.

Vår information som registeransvarig för dina personuppgifter

Registeransvarigs namn	Enervent Zehnder Oy
Adress	Kipinätie 1, 06150 Porvoo
Telefon	+358 207 528 800
Kontaktperson	Sonja Häggman, sonja.haggman@enervent.com



2 SYFTEN FÖR ATT SAMLA IN DINA PERSONUPPGIFTER OCH DERAS RÄTTSLIGA GRUNDER

Syfte	Rättslig grund
Leverans och användning av appen	Ditt samtycke
Utveckling av appen och våra ventilationsprodukter	Ditt samtycke
Analys av appanvändning, appanvändaren och mobilenheten	Ditt samtycke
Analys av ventilationsutrustning	Ditt samtycke
Underlätta reservdelsköp och underhåll av ventilationsutrustning	Ditt samtycke
Felsökning av ventilationsutrustning	Ditt samtycke
Underhållspåminnelser för ventilationsutrustning	Ditt samtycke
Uppfylla våra förpliktelser i appens användningsvillkor	Behandlingen är nödvändig för att utföra appens användningsvillkor som du binds av
Nödfallskommunikation vid produktåterkallning eller datasäkerhetsöverträdelser	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett lagstadgat krav som vi berörs av
Uppfylla lagstadgade krav och svara på juridiska processer och förfrågningar om uppgifter från myndigheter eller andra tredje parter	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett lagstadgat krav som vi berörs av
Fusioner och förvärv och försäljning av tillgångar där vi är inblandade	Behandlingen är nödvändig för våra legitima intressen av att utveckla och hantera vår verksamhet
Stödja och underhålla nätverks- och systemsäkerhet	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett lagstadgat krav som vi omfattas av och
	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla appens användningsvillkor som du omfattas av och



	Behandlingen är nödvändig för registeransvarigs legitima intresse, såvida sådant legitimt intresse gäller datasäkerhetsfrågor
--	---

3 VILKA UPPGIFTER VI SAMLAR IN OCH HUR LÄNGE VI LAGRAR DEM

När det gäller uppgifter som vi har behandlat med ditt samtycke raderar vi dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål när du drar tillbaka ditt samtycke. När det gäller personuppgifter som vi har behandlat av andra lagstadgade orsaker (se ovan) kommer vi endast att lagra dina uppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de syften uppgifterna samlades in för. För att avgöra den lämpliga lagringstiden för personuppgifter beaktar vi mängden, typen och känsligheten hos personuppgifterna, den möjliga risken för skada genom otillåten användning eller avslöjande av personuppgifterna, syftena för vilka vi behandlar dina personuppgifter och om vi kan uppnå dessa syften på andra vis samt tillämpliga lagstadgade krav.

Information om standardlagringsperioder för olika aspekter av dina personuppgifter finns nedan. Om du utnyttjar din rätt att ta bort uppgifter (se avsnitt 7.3) kommer all personligt identifierbar information att tas bort utan onödig fördröjning.

Under vissa omständigheter kan vi välja att anonymisera dina personuppgifter så att de inte längre kan kopplas till dig och i detta fall kan vi använda den resulterande informationen utan ytterligare meddelande till dig.

Observera att vi vid datainrång eller andra incidenter som innefattar brottsbekämpning eller andra officiella förfaranden eller undersökningar kan vara förpliktigade att lagra dina uppgifter tills sådana förfaranden eller undersökningar har slutförts.

DATAKATEGORI		LAGRINGSPERIOD
DATA SOM TILLHANDAHÅLLITS AV DIG	Kontaktuppgifter: namn, e-postadress, adress, telefonnummer	Raderas inom 30 dagar efter att appen raderats från din enhet eller fån att du dragit tillbaka ditt samtycke
	Samtycken	Raderas inom 30 dagar efter att appen raderats från din enhet eller fån att du dragit tillbaka ditt samtycke
OBSERVERADE UPPGIFTER	Utrustningsdata: ventilationsutrustningens identifieringsnummer,	Ventilationsutrustningens identifieringsnummer och serienummer raderas inom 30



	serienummer, inställningar, utrustningsfel, underhållsinformation och underhållsbehov samt sensormätdata	dagar efter att du har tagit bort appen från din enhet eller från att du har dragit tillbaka ditt samtycke och därefter kommer övrig information inte längre vara personligt identifierbar
	Enhetsinformation: vilken typ av enhet du använder, operativsystem och version samt enhetens identitetsbeteckningar	Enhetens identitetsbeteckningar raderas inom 30 dagar efter att appen tagits bort från din enhet eller efter att du har dragit tillbaka ditt samtycke och därefter kommer övrig information inte längre vara personligt identifierbar
	Loggdata: data som samlas in vid fel på appen. Sådana data är enhetens IP-adress, enhetsnamn, operativsystemversion, appens konfiguration och tid och datum för din användning av appen	Enhetens IP-adress och enhetsnamn raderas inom 30 dagar efter att appen tas bort från din enhet eller från att du har dragit tillbaka ditt samtycke och därefter kommer övrig information inte längre vara personligt identifierbar
	Mobilanalyser: hur ofta du använder appen, de händelser som sker inom appen, sammanställd användning, prestandadata samt var appen laddades ner	All personligt identifierbar information raderas inom 30 dagar efter att appen tagits bort från din enhet eller efter att du har dragit tillbaka ditt samtycke. Övriga data anonymiseras när dina kontaktuppgifter och enhetens identitetsbeteckning tas bort
HÄRLEDDA DATA	Data som skapas av oss utifrån data som tillhandahållits av dig och observerade data, genom att bygga på sådana data och sammanställa data om appanvändaren, som att placera dig i en specifik grupp av användare eller beräkna möjliga intressen	All personligt identifierbar information raderas inom 30 dagar efter att appen tagits bort från din enhet eller efter att du har dragit tillbaka ditt samtycke. Övriga data anonymiseras när dina kontaktuppgifter och enhetens identitetsbeteckning tas bort
HÄRLEDDA DATA	Data som har skapats av oss och som baseras på	All personligt identifierbar information raderas inom 30



	sannolikhetsbaserade analytiska processer och används för att göra förutsägelser om utrustningens underhållsbehov	dagar efter att appen tagits bort från din enhet eller efter att du har dragit tillbaka ditt samtycke. Övriga data anonymiseras när dina kontaktuppgifter och enhetens identitetsbeteckning tas bort
--	---	--

4 KÄLLOR TILL PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in dina kontaktuppgifter och samtycke huvudsakligen direkt från dig. Utrustningsdata samlas huvudsakligen in från dig via din ventilationsutrustning. Observera att utrustningsdata endast samlas in om du har anslutit din ventilationsutrustning till internet via ditt WLAN-nätverk och har givit ditt samtycke till sådan behandling – annars fungerar appen endast lokalt mellan din mobila enhet och din ventilationsutrustning. Loggdata, enhetsdata och mobila analysuppgifter samlas in från dig via din telefon. Härledda data och slutsatsdata genereras av oss.

Med ditt samtycke kan utrustningsdata också samlas in av yrkespersoner som utför reparations- och underhållstjänster på din ventilationsutrustning.

Du måste tillhandahålla dina kontaktuppgifter, relevanta samtycken, enhetsinformation och mobila analysdata för att du ska kunna använda appen. Om du inte tillhandahåller uppgifter vi behöver kan du inte använda appen. Du behöver inte tillhandahålla utrustningsdata, men det förbättrar användarupplevelsen av appen och gör att vi kan utveckla våra produkter och tjänster samt gör det möjligt för yrkespersoner att erbjuda och utföra reparations- och underhållstjänster till dig med fjärråtkomst.

5 TREDJE PARTER SOM FÅR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan ge tillgång till våra system och/eller till dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare, som är bundna av sekretess enligt lag eller avtal:

VÅRA TREDJEPARTSSERVICELEVERANTÖRER
BROTTSBEKÄMPNINGSMYNDIGHETER, DOMSTOLAR ELLER TREDJE PART SNLIGT LAGSTADGADE KRAV
RÅDGIVARE, POTENTIELLA TRANSAKTIONSPARTNER ELLER ANDRA TREDJE PARTER I SAMBAND MED ÖVERVÄGANDE, FÖRHANDLING ELLER SLUTFÖRANDE AV EN TRANSAKTION DÄR VI FÖRVÄRVAS AV ELLER SLÅS SAMMAN MED ETT ANNAT FÖRETAG ELLER OM VI SÄLJER, AVVECKLAR ELLER ÖVERFÖR ALLA ELLER EN DEL AV VÅRA TILLGÅNGAR



Vi kan även dela dina personuppgifter inklusive utrustningsdata med auktoriserade Enervent Zehnder service- och underhållspartner såvida du har givit ditt samtycke till sådan utlämning av uppgifter.

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU eller EES.

6 DINA RÄTTIGHETER

6.1 Rätt till åtkomst

Du har rätt att få en bekräftelse från oss om huruvida vi behandlar dina personuppgifter eller inte. När vi behandlar sådana uppgifter har du rätt att få åtkomst till dina personuppgifter och följande information (som finns i den här sekretesspolicyn):

BEHANDLINGENS SYFTEN
DE KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER SOM BERÖRS
MOTTAGARNA ELLER KATEGORIerna AV MOTTAGARE TILL VILKA PERSONUPPGIFTER HAR LÄMNATS UT ELLER KOMMER ATT LÄMNAS UT
OM MÖJLIGT, DEN FÖRVÄNTADE PERIODEN NÄR PERSONUPPGIFTER KOMMER ATT LAGRAS ELLER, OM INTE MÖJLIGT, KRITERIERNA SOM ANVÄNDS FÖR ATT AVGÖRA PERIODEN
FÖREKOMSTEN AV DIN RÄTTIGHET ATT BEGÄRA KORRIGERING ELLER RADERING AV PERSONUPPGIFTER ELLER BEGRÄNSNING AV BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER SOM BERÖR DIG, ELLER ATT INVÄNDA MOT SÅDAN BEHANDLING
RÄTTEN ATT ÖVERKLAGA TILL EN TILLSYNSMYNDIGHET
DÄR PERSONUPPGIFTER INTE SAMLAS IN FRÅN DIG, ALL TILLGÄNGLIG INFORMATION EFTER KÄLLA OCH
FÖREKOMSTEN AV AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE.

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som genomgår behandling så länge utelämnandet av en sådan kopia inte har negativ inverkan på andra personers rättigheter och friheter. För eventuella ytterligare kopior som du begär kan vi ta ut en skälig avgift baserat på administrativa kostnader.



6.2 Rätt att korrigera

Det är viktigt att personuppgifterna vi har om dig är korrekta och aktuella. Håll oss informerade om dina kontaktuppgifter ändras.

Du har rätt att begära att vi ska korrigera felaktiga personuppgifter utan onödig fördröjning. Du har också rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

Vi meddelar alla korrigeringar av dina personuppgifter till varje mottagare som vi har lämnat ut dina personuppgifter till, såvida detta inte visar sig vara omöjligt eller innebär en oproportionerligt stor ansträngning. Vi informerar dig om dessa mottagare på din begäran.

6.3 Rätt till radering (rätt att glömmas)

Du har rätt att begära att vi ska radera dina personuppgifter utan onödig fördröjning där en av följande situationer föreligger:

PERSONUPPGIFTERNA ÄR INTE LÄNGRE NÖDVÄNDIGA FÖR DE SYFTEN FÖR VILKA DE SAMLADES IN ELLER BEHANDLADES
DU DRAR TILLBAKA SAMTYCKET SOM BEHANDLINGEN BYGGER PÅ OCH DET INTE FINNS NÅGON ANNAN MOTIVERING FÖR BEHANDLINGEN
DU MOTSÄTTER DIG BEHANDLINGEN OCH DET INTE FINNS NÅGRA TVINGANDE LAGSTADGADE GRUNDER FÖR BEHANDLINGEN
DINA PERSONUPPGIFTER HAR BEHANDLATS OLAGLIGT ELLER
PERSONUPPGIFTERNA MÅSTE RADERAS FÖR ATT UPPFYLLA ETT LAGSTADGAT KRAV SOM VI OMFATTAS AV.

Observera att den allmänna dataskyddsförordningen 679/2016 ("GDPR") fastställer situationer där databehandling kan vara nödvändig trots tillämpligheten hos de ovannämnda grunderna. Vi kommer alltid att meddela dig separat om sådana omständigheter och våra skäl till behandlingen.

Vi meddelar all borttagning av dina personuppgifter till varje mottagare som vi har lämnat ut dina personuppgifter till om det inte visar sig vara omöjligt eller innebär en oproportionerligt stor ansträngning. Vi informerar dig om dessa mottagare på din begäran.

6.4 Rätt att begränsa behandling

Du har rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter i följande situationer:

OM DU MOTSÄTTER DIG RIKTIGHETEN HOS DE PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR OCH PÅ GRUND AV DETTA BEGRÄNSAS BEHANDLINGEN MEDAN RIKTIGHETEN KONTROLLERAS
--



OM BEHANDLINGEN ÄR OLAGLIG, MEN DU MOTSÄTTER DIG RADERINGEN AV PERSONUPPGIFTERNA OCH ISTÄLLET BEGÄR ATT VI SKA BEGRÄNSA DERAS ANVÄNDNING

OM VI INTE LÄNGRE BEHÖVER PERSONUPPGIFTERNA FÖR BEHANDLINGEN SOM PRESENTERAS I DET HÄR DOKUMENTET, MEN DU BEHÖVER UPPGIFTERNA FÖR ATT ETABLERA, UTÖVA ELLER FÖRSVARA RÄTTSLIGA ANSPRÅK ELLER

OM DU HAR MOTSATT DIG BEHANDLINGEN PÅ GRUND AV DIN SPECIFIK SITUATION OCH SÅDAN BEHANDLING HAR LAGLIG GRUND I VÅRA LEGITIMA INTRESSEN ENLIGT DET HÄR DOKUMENTET OCH BEHANDLINGEN BEGRÄNSAS SOM FÖLJD MEDAN DET UTVÄRDERAS OM VÅRA LEGITIMA SKÄL HAR FÖRETRÄDE FÖRE DINA.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas informera vi dig innan begränsningen hävs.

Vi meddelar eventuell begränsning av behandlingen till varje mottagare som vi har lämnat dina personuppgifter till om det inte visar sig vara omöjligt eller innebär en oproportionerligt stor ansträngning. Vi informerar dig om dessa mottagare på din begäran.

6.5 Rätt till uppgiftsportabilitet

Du har rätt att få de personuppgifter du har tillhandahållit till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och du har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan registeransvarig när:

VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER MED DITT SAMTYCKE ELLER

VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER PÅ GRUND AV ATT DET ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT FULLFÖLJA ETT AVTAL SOM DU BINDS AV OCH

VI BEHANDLAR SÅDANA PERSONUPPGIFTER MED AUTOMATISERADE METODER OCH

DEN HÄR RÄTTIGHETEN INTE HAR NEGATIV INVERKAN PÅ ANDRA PERSONERS RÄTTIGHETER OCH FRIHETER.

I ovanstående situation har du också rätt att få dina personuppgifter överförda direkt från oss till en annan registeransvarig där det är tekniskt möjligt.

Observera att den här rättigheten inte gäller härledda uppgifter eller slutsatsuppgifter.



6.6 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter när som helst med hänvisning till din särskilda situation om vi behandlar dina personuppgifter baserat på våra legitima intressen enligt detta dokument. Efter sådana invändningar upphör vi behandlingen av dina personuppgifter om vi inte kan uppvisa legitima och tvingande skäl för behandlingen och dessa skäl har företrädare över dina intressen, rättigheter och friheter eller om vi behöver uppgifterna för att etablera, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Du har rätten att när som helst vägra lagring av information eller tillgång till information som lagrats på din mobila enhet där du har hämtat appen.

6.7 Rätt att dra tillbaka ditt samtycke

När vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke har du rätt att dra tillbaka detta samtycke när som helst genom att välja andra inställningar i appen, genom att radera appen eller via e-post till sonja.haggman.enervent.com. När du har dragit tillbaka ditt samtycke kommer vi inte längre att behandla dina uppgifter för det syfte eller de syften som du ursprungligen samtycket till och vi kommer att radera dessa uppgifter om inget annat krävs i lag.

6.8 Rätt att klaga

Om du anser att vi inte uppfyller har du rätt att klaga hos en tillsynsmyndighet i den EU-medlemsstat där du är bosatt eller arbetar eller om en påstådd överträdelse av GDPR. Observera att den finska tillsynsmyndigheten är dataskyddsmyndigheten.

7 HUR DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER OCH KONTAKTAR OSS

Vi hjälper dig gärna om du har frågor eller funderingar om hur dina personuppgifter behandlas eller hur du kan utnyttja dina rättigheter. För att vi ska kunna ge dig uttömmande information och praktiska råd ber vi dig att skicka dina förfrågningar, frågor eller kommentarer skriftligt till kontaktpersonen som anges ovan i avsnitt 2.

Vi kan vara tvungna att begära specifik information från dig eller be dig att besöka våra anläggningar för att vi ska kunna styrka din identitet. Det här är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter inte avslöjas för personer som inte är behöriga att motta dem.