

# Zehnders allmänna villkor för försäljning och leverans

Giltigt från 19.05.2026

## 1. Allmänt

1.1. Dessa allmänna villkor för försäljning och leverans ("**Villkoren**") gäller för försäljning av varor ("**Varorna**") som görs till en köpare ("**Köparen**"), vilka inkluderar både Företagskunder (enligt definitionen nedan) och Konsumenter (enligt definitionen nedan), förutsatt att Villkorens giltighet bekräftas i köpeavtalet, anbudet eller orderbekräftelsen från Enervent Zehnder OY eller något av dess dotterbolag ("**Säljaren**").

1.2. I dessa Villkor avser "**Konsument**" en fysisk person som köper Varorna från Säljaren för ändamål som faller utanför dennes näringsverksamhet, och "**Företagskund**" avser varje köpare som inte utgör en Konsument.

1.3. När leverans sker enligt ett distributionsavtal mellan Köparen och Säljaren gäller dessa Villkor för alla beställningar som lagts enligt det avtalet, om inget annat anges i avtalet.

1.4. Villkor som uppställs av Köparen och som avviker från dessa Villkor gäller endast om Säljaren skriftligen har godkänt dem.

1.5. Dessa Villkor ska gälla i den mån de är förenliga med tvingande konsumentskyddslagstiftning. Vid konflikt mellan dessa Villkor och tvingande konsumentskyddslagstiftning ska de tvingande bestämmelserna i sådan lagstiftning gälla.

1.6. Säljaren har rätt att ändra dessa Villkor från tid till annan. Den senaste versionen finns tillgänglig på <https://doc.enervent.com/out/out.ViewDocument.php?documentid=452&showtree=0>. För Konsumenter träder ändringar i kraft efter skriftlig underrättelse från Säljaren.

## 2. Beställningar

2.1. För att köpa Varorna ska Köparen lägga en beställning via telefon, e-post, webbutik eller personligen till Säljaren.

2.2 Köpeavtalet för de Varor som Köparen har beställt ("**Köpeavtalet**") träder i kraft efter att Säljaren skriftligen bekräftat beställningen (via e-post) ("**Orderbekräftelsen**"). Säljaren kan efter egen bedömning avvisa en beställning från Köparen.

2.3 Ändringar av beställningar och avbeställningar får endast göras kostnadsfritt om beställningen ännu inte har behandlats. Trots ovanstående har Konsumenter rätt att göra avbeställningar när som helst före leverans i enlighet med gällande lag. I sådana fall har Säljaren endast rätt till ersättning för nödvändiga och rimliga kostnader som direkt orsakas av Konsumentens avbeställning.

2.4 Uppgifter i tekniska dokument samt i broschyrer och kataloger är endast bindande för Säljaren om det uttryckligen anges.

2.5 Illustrationer, mått, standarddiagram och vikter är icke-bindande, Säljaren förbehåller sig rätten att göra designändringar. Material kan ersättas av andra likvärdiga material. Vid behov, ska slutgiltiga måttritningar uttryckligen efterfrågas.

2.6 Punkterna 2.4 och 2.5 ovan gäller uteslutande för Företagskunder och ska inte tolkas som att de inskränker Konsumenternas rättigheter enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

2.7 Säljaren behåller alla rättigheter till ritningar, tekniska dokument och programvara som överlämnas till Köparen. Köparen erkänner dessa rättigheter och förbinder sig att inte dela eller på annat sätt tillgängliggöra dokumenten eller programvaran, helt eller delvis, för tredje man utan Säljarens skriftliga godkännande. Köparen ska senast vid beställningstillfället skriftligen informera Säljaren om tillämpliga föreskrifter, direktiv eller standarder som rör Köpeavtalet..

## 3. Leveransvillkor

3.1. För Företagskunder ska leverans ske enligt ett av följande leveransvillkor:

- FCA: Gnistvägen 1, Borgå, Finland Säljarens lager (FCA - INCOTERMS 2020);
- DAP: köparens plats (som anges i ordern) (DAP – INCOTERMS 2020).

3.2. Företagskunden anger önskade leveransvillkor vid beställning. Om DAP:s leveransvillkor väljs ska Företagskunden ersätta Säljaren för leveranskostnaderna efter mottagande av faktura.

3.3. Företagskunden ansvarar för samtliga tullavgifter, skatter och andra avgifter hänförliga till import av Varorna.

3.4. De leveransdatum som överenskommits i Orderbekräftelsen är indikativa och kan förlängas i skälig omfattning vid situationer utanför Säljarens kontroll, även om Säljaren har vidtagit rimliga åtgärder.

3.5. Säljaren ska förpacka Varorna enligt sina rutiner, om inte Köparen ger specifika instruktioner om annat.

3.6. För Konsumenter ska leverans ske enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

## 4. Mottagning, förvaring och lagerhållning av varor

4.1. För Företagskunder som väljer FCA:s leveransvillkor ska Säljaren meddela Köparen via e-post eller telefon när Varorna är redo för upphämtning ("**Upphämtningsmeddelandet**"). Köparen (eller en transportör som är utsedd att hämta Varorna) ska till Säljaren skicka in orderuppgifterna enligt Orderbekräftelsen samt transportörens namn. Om Köparen inte lämnar denna information har Säljaren rätt att vägra överlämning av Varorna till Köparen eller dennes representant tills informationen har lämnats.

4.2. Köparen ska ombesörja upphämtning av de beställda Varorna inom sju (7) arbetsdagar efter att Säljaren lämnat Upphämtningsmeddelandet.

4.3. Om Köparen inte hämtar Varorna inom sju (7) arbetsdagar efter att Säljaren har lämnat Upphämtningsmeddelandet, har Säljaren rätt att häva beställningen eller fakturera Köparen för lagerkostnader tills Varorna har hämtats. Om Säljaren häver Köpeavtalet i enlighet med avsnitt 6 i dessa Villkor, ska Säljaren återbetala det belopp som Köparen har betalat för Varorna inom sju (7) arbetsdagar. Säljaren har i sådant fall rätt att, efter egen bedömning, göra avdrag för en skälig avgift eller den avtalade köpeskillingen.

4.4. Punkterna 4.2 och 4.3 ovan ska inte tolkas som att de inskränker Konsumenters rättigheter enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

## 5. Priser / förskottsbetalning

5.1. Om inte kreditvillkor har avtalats måste betalning för Varorna ske inom trettio (30) dagar efter att Köparen mottagit Orderbekräftelsen eller senast det datum som anges i Orderbekräftelsen. Om betalning inte sker före det förfalldatum som anges i Orderbekräftelsen ska ränta om 8 % per år utgå på det utestående beloppet.

5.2. Om parterna har avtalat om förskottsbetalning för Varorna och Köparen inte betalar inom avtalad tid, har Säljaren rätt att, efter att ha meddelat Köparen inom skälig tid, häva Köpeavtalet eller skjuta upp leveransen till dess betalning har mottagits. I sådana fall kan Säljaren kräva den avtalade köpeskillingen från Företagskunden samt kräva betryggande säkerhet för betalning av framtida beställningar före leverans.

5.3. Säljaren kan justera leveranspriset om leveranstiden förlängs utöver den ursprungliga leveranstiden förutsatt att förseningen inte beror på Säljaren.

5.4. Säljaren kan ensidigt ändra priserna på Varorna. De nya priserna gäller för alla Köpeavtal som ingås efter att Köparen informerats om dem. Varor som redan levererats till Köparen påverkas inte av sådana prisändringar.

5.5. Säljaren har rätt att ensidigt ändra priserna på specifika, redan beställda Varor. Om Köparen inte

godtar de ändrade priserna har Köparen rätt att säga upp Köpeavtalet. För att utöva denna rätt ska Köparen meddela Säljaren via e-post eller på annat sätt som tydligt förmedlar Köparens beslut, inom sju (7) dagar efter mottagandet av Säljarens meddelande om prisändringen.

5.6. Köpeavtalet anses vara uppsagt vid mottagandet av Köparens meddelande om uppsägning. Köparens underlåtenhet att lämna meddelande inom sju (7) kalenderdagar utgör acceptans av de justerade priserna.

5.7. Inget i punkterna 5.5 och 5.6 ska tolkas som att de inskränker Konsumenters ångerrätt eller rätt att säga upp Köpeavtalet.

## 6. Rätt att häva Köpeavtalet / Ångerrätt

### **Säljaren**

6.1. Om Köparen blir insolvent eller inte betalar för ett tidigare köp har Säljaren rätt att innehålla leveransen till dess betalning av den utestående köpeskillingen har säkerställts. Om Köparen inte kan lämna sådan säkerhet inom skälig tid har Säljaren rätt att häva Köpeavtalet och, efter egen bedömning, ta ut en skälig avgift.

6.2. Säljaren har rätt att häva Köpeavtalet på grund av omständigheter utanför Säljarens kontroll, såsom väsentliga leveranssvårigheter orsakade av pandemi, militära åtgärder, störningar i leveranskedjan eller liknande. För att utöva denna rätt ska Säljaren skriftligen meddela Köparen via e-post om hävningen och skälen för denna genom ett digitalt undertecknat och entydigt meddelande.

6.3. Vid hävning av Köpeavtalet ska Säljaren återbetala samtliga betalningar som mottagits enligt Köpeavtalet, inklusive erlagda leveranskostnader, inom fjorton (14) dagar efter att Köparen har underrättats om hävningen.

### **Konsumenter**

6.4. En Konsument har ångerrätt och kan frånträda Köpeavtalet inom 14 dagar och returnera Varorna.

6.5. Ångerfristen löper ut fjorton (14) dagar efter den dag då Konsumenten, eller en av Konsumenten utsedd tredje man som inte är transportör, tar Varorna i fysisk besittning.

6.6. För att utöva ångerrätten måste Konsumenten tydligt meddela Säljaren om beslutet att frånträda Köpeavtalet. Meddelandet kan ges via e-post eller på annat sätt som tydligt kommunicerar Konsumentens beslut.

6.7. För att utöva sin ångerrätt räcker det att Konsumenten meddelar Säljaren om sin avsikt att utöva ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

6.8. Konsumenten ansvarar för eventuell värdeminskning av Varorna om de har hanterats i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa Varornas art, egenskaper och funktion.

6.9. Konsumenten ska bära de direkta kostnaderna för återlämnande av Varorna.

6.10. Vid utövande av ångerrätten ska Säljaren återbetala samtliga betalningar som mottagits enligt Köpeavtalet, inklusive erlagda leveranskostnader, inom fjorton (14) dagar från det senare av (i) den dag då Säljaren underrättas om Konsumentens beslut att utöva ångerrätten, eller (ii) den dag då Varorna returneras av Konsumenten eller Konsumenten styrker att Varorna har avsänts. Återbetalningen ska ske med samma betalningsmetod som Konsumenten använde vid den ursprungliga betalningen, om inte Konsumenten har samtyckt till att en annan betalningsmetod används. Konsumenten ska inte belastas med någon serviceavgift eller annan kostnad för återbetalningen.

6.11. Konsumenten ska returnera Varorna till Säljaren senast fjorton (14) dagar efter att ha meddelat Säljaren om sitt beslut att utöva ångerrätten.

## **Företagskunder**

6.12. Säljaren erbjuder Företagskunder kostnadsfri retur inom fjorton (14) dagar för oanvända standardprodukter. Specialtillverkade och måttanpassade produkter omfattas inte av returrätten.

6.13. Retur förutsätter att en korrekt ifylld returblankett lämnas in till Säljaren. Blanketten ska ange skälet till returen och ska skickas via e-post till [enervent@zehndergroup.com](mailto:enervent@zehndergroup.com) inom fjorton (14) dagar efter mottagandet av Varorna.

6.14. Vid retur debiteras Köparen 25 % av köpeskillingen som returavgift. Säljaren har rätt att innehålla detta belopp vid återbetalning.

6.15. Förpackningen till de returnerade Varorna ska vara intakt och ren. Tejp eller märkning får inte appliceras direkt på Varornas originalförpackning. Varornas skick och utseende ska vara oförändrat.

6.16. Varor som har installerats omfattas inte av returrätten.

## **7. Garanti**

7.1. Garantitiden för alla Varor är tjugofyra (24) månader. För icke-elektriska radiatorer är garantitiden sextio (60) månader.

7.2. Köparen ska undersöka Varorna omedelbart efter mottagande. Synliga fel ska reklameras skriftligen inom åtta (8) dagar efter mottagandet, i annat fall anses Varorna godkända och eventuella garantianspråk mot Säljaren är uteslutna. Fel som visar sig under normal användning av Varorna ska reklameras skriftligen utan dröjsmål och senast åtta (8) dagar efter upptäckten, i annat fall anses Varorna godkända och eventuella garantianspråk mot Säljaren är uteslutna.

7.3. Om Varorna visar sig vara felaktiga och Köparen har reklamerat i enlighet med ovan, har Säljaren rätt att, efter egen bedömning, antingen reparera eller ersätta Varorna. Fraktkostnaderna ska bäras av Säljaren och Köparen med hälften vardera. Övriga garantianspråk är uteslutna.

7.4. Återstående garantitid för originalprodukten gäller även för eventuella ersättningsprodukter.

7.5. Garantin omfattar inte skador orsakade av force majeure, systemkoncept, konstruktioner som avviker från gängse teknik (t.ex. användning av olämpligt värmeöverföringsmedium), eller av underlåtenhet att följa Säljarens anvisningar för projektplanering, installation, drift eller underhåll, eller felaktigt utfört arbete av tredje man. Garantin omfattar inte heller delar och förbrukningsmaterial som är utsatta för normalt slitage (t.ex. tätningar, elektriska komponenter, kylmedel och kemikalier).

7.6. Garantin omfattar inte heller korrosionsskador eller skador orsakade av aggressivt vatten, för högt vattentryck, felaktig avkalkning, kemiska eller elektrolytiska angrepp eller drift som inte överensstämmer med avsedd användning. Garantin gäller inte vid periodisk eller långvarig dränering av systemet, drift med ånga, tillsats av ämnen till värmevattnet som kan ha aggressiv inverkan på stål eller tätningmaterial, ansamling av slam i radiatorerna eller tillfällig eller permanent tillförsel av syre i systemet.

7.7. Inget i detta avsnitt 7 ska tolkas som att det inskränker Konsumenters rätt till avhjälpande eller ersättning enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

## 8. Äganderättsförbehåll

8.1. Äganderätten till de levererade Varorna förblir hos Säljaren tills full betalning har mottagits. Köparen måste vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda Säljarens äganderätt.

## 9. Immateriella rättigheter

9.1. Säljarens produkter är skyddade av patent, mönsterskydd och varumärken. Användning av Säljarens immateriella rättigheter utan Säljarens skriftliga samtycke är förbjuden.

## 10. Ansvarsbegränsning

10.1. Samtliga anspråk från Köparen på ersättning för skador som inte är direkt hänförliga till Varorna, såsom ersättning för produktionsbortfall, utebliven användning, uteblivna beställningar, utebliven vinst, eller anspråk från tredje man avseende indirekta skador eller följdskador, är uteslutna oavsett rättslig grund. Säljarens ansvar till följd av eller i samband med Köpeavtalet, bristfälligt fullgörande eller utebliven fullgörelse, ska vara begränsat till det belopp som Köparen har betalat för Varorna enligt Köpeavtalet, om inte annat följer av tvingande lagstiftning vid grov vårdslöshet eller uppsåt.

10.2. Köparens anspråk till följd av eller i samband med Köpeavtalet eller bristfälligt fullgörande därav är begränsade till vad som anges i dessa Villkor. Inga andra anspråk kan göras gällande utöver vad som följer av tvingande lagstiftning.

10.3. Inget i detta avsnitt 10 ska tolkas som att det inskränker Konsumenters rätt till ersättning enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

## 11. Tillämplig lag och jurisdiktion

11.1. Dessa Villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. För Konsumenter gäller dock lagstiftningen i det land där Konsumenten har sin hemvist.

11.2. Tvister med anledning av dessa Villkor eller därtill hörande beställningar ska avgöras av Stockholms tingsrätt som första instans.

11.3. En Konsument har rätt att väcka talan för att tillvarata sina rättigheter enligt konsumentskyddslagstiftningen i behörig domstol i Stockholm eller i det EU-land där Konsumenten har sin hemvist.

## 12. Säljarens kontaktuppgifter

Enervent Zehnder Oy

Gnistvägen 1, 06150 Borgå, Finland

[www.enervent.se](http://www.enervent.se)

E-postadress: [enervent@zehndergroup.com](mailto:enervent@zehndergroup.com)