

# LEVERING OG BETALINGSMETODER

## 1 LEVERINGSMETODER

Vi leverer våre produkter med Postnord enten for henting på servicepunkter eller levert til kunden i tilfelle pallvarer.

## 2 BETALINGSMETODER

### 2.1 Betalingsmåter som Klarna tilbyr forbrukerne

Betalingsalternativene som Klarna tilbyr, vises i Klarna Checkout-tjenesten. Betalingsalternativene som for øyeblikket er tilgjengelige i Klarna Checkout er faktura, kassakreditt og kortbetaling. Etter at kunden har lagt inn betalingsinformasjonen i Checkout-tjenesten, forblir betalingsmåtene som er mulige for kunden. Standard betalingsalternativ er alltid en faktura når det er mulig. Kunden kan enkelt endre betalingsmåten til for eksempel et kort eller en nettbankbetaling etter å ha trykket på "KJØP" -knappen, hvis disse alternativene ikke var opprinnelig tilgjengelige. Hvis kunden ikke oppgir personnummeret i systemet, er det bare kortbetaling og betaling via nettbank som er mulig.

#### 2.1.1 Debet- / kredittkort

Du kan betale med debet- / kredittkombinasjonskort og Visa Electron-kort. Å betale med debetkort er enklere, raskere og sikrere enn med nettbank. Du trenger ikke separate ID-er, men bare selve kortet. Hvis betalingen går fra et debetkort, blir det belastet direkte fra kontoen din på samme måte. Fordi kredittkortselskapet ditt garanterer debet- / kredittkortbetalinger, er det et tryggere alternativ for deg. I tilfelle problemer vil du alltid få pengene tilbake fra kredittkortselskapet hvis kjøpet ble gjort fra en europeisk nettbutikk. Når du har valg av debet- eller kredittkort, kan du betale for kjøp gjort online direkte fra kontoen eller fra kredittkontoen som er koblet til kortet.

Når du betaler med et kredittkort, er kortnummeret en serie på 16 tegn på forsiden av kortet. Det 3-sifrede kontrollnummeret som brukes ved online betaling, dvs. CVV2-nummeret, finner du på baksiden av kortet på høyre side av signaturområdet. Når du betaler med debet- eller kreditt- / debetkort, brukes debetfunksjon som finnes på baksiden nederst til venstre i nummerserien. De første 16 sifrene tjener som kortnummer og de tre siste sifrene fungerer som et sjekksiffer.

## 2.1.2 Visa Electron

Du kan også betale med et Visa Electron-kort hvis du har aktivert elektronisk betalingsfunksjon på Electron-kortet i nettbanken din. Når du bestiller, vil du bli sendt til bankens sikre verifiseringstjeneste, hvor kjøpene dine blir bekreftet med nettbanktid (Bekreftet av Visa).

## 2.1.3 Kredittkort

Vi godtar alle Visa- og Mastercard-kredittkort.

## 2.1.4 Faktura

Vi tilbyr muligheten til å betale for kjøp på faktura eller fleksibelt i flere avdrag. Hvis kunden velger fakturaen som betalingsmåte, vil den bli sendt til kunden via e-post samtidig som bestillingen forlater vårt lager. Betalingsperioden for fakturaen er 14 dager fra utsendelsen av bestillingen, og det påløper ingen ekstra kostnad for fakturaen. Hvis betalingen blir forsinket, legges påminnellesgebyret på og morarenter til fakturaen.

## 2.1.5 Avbetaling

Fakturaen kan også betales i 3-36 måneders avdrag. Fakturaen kan også betales i ditt eget tempo, i så fall kan kunden bestemme beløpet som skal betales månedlig. Den månedlige kostnaden er kjent, som når hele beløpet ble betalt. I tillegg kombineres alle kjøp som betales i ditt eget tempo med en fleksibel avbetaling til en praktisk månedlig faktura. Den månedlige fakturaen gir deg god oversikt over din egen situasjon, og alt kan betales med bare ett faktureringsgebyr.

## 2.1.6 Klarna-betalingstidskampanjer

Fra tid til annen tilbyr Klarna våre kunder ulike kampanjer for betalingstid. Kunden må oppfylle Klarnas kredittbetingelser for å kunne velge en kampanjeavgift.