

Yleiset ostoehdot

Enervent Zehnder Oy
[1. huhtikuuta 2019]

1 YLEISTÄ

1. Nämä Yleiset Ostoehdot (jäljempänä Ehdot) ovat olennainen osa Ostosopimusta tai Palvelusopimusta.
2. Näissä Ehdossa toimittajasta (Palvelusopimus) tai myyjästä (Ostosopimus) käytetään nimitystä "Toimittaja" ja toimeksiantajasta (Palvelusopimus) tai ostajasta (Ostosopimus) käytetään nimitystä "Ostaja". Tilatusta työstä tai tuotteista käytetään nimitystä "Tuote" tai "Tuotteet".
3. Näitä Ehtoja sovelletaan, elleivät osapuolet ole erikseen kirjallisesti toisin sopineet. Toimittajan yleiset sopimusehdot (toimitus-, asennus- ym. ehdot) tulevat sovellettavaksi vain siltä osin kuin osapuolet ovat niistä nimenomaisesti sopineet.
4. Mikäli näiden Ehtojen ja osapuolten solmiman sopimuksen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan osapuolten solmiman sopimuksen ehtoja. Mikäli näiden Ehtojen ja Toimittajan yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan näitä Ehtoja.
5. Muutokset Ostosopimukseen tai Palvelusopimukseen astuvat voimaan vain, mikäli ne on molemmin puolin kirjallisesti hyväksytyt.

2 YLEISTÄ TILAUKSESTA JA TUOTTEISTA

1. Toimittajan on vahvistettava Ostajan tilaus kirjallisesti kolmen (3) arkipäivän kuluessa. Mikäli Ostaja ei ole vastaanottanut tällaista tilausvahvistusta kolmen (3) arkipäivän kuluessa, tilaus katsotaan hyväksytyksi.
2. Toimittaessaan tilausvahvistuksen tai tarjouksen Toimittaja vakuuttaa, että kaikki tarvittavat tiedot ja seikat laskelmien ja suunnitelmien tekemiseksi ja tilauksen suorittamiseksi ovat Toimittajan tiedossa.
3. Toimittaja vakuuttaa omaavansa tilauksen toimittamisen kannalta tarpeellisen tietämyksen ja kokemuksen sekä riittävät taloudelliset, tekniset ja henkilöstölliset resurssit.
4. Tuotteet tulee valmistaa hyväksi todettujen suunnitelmien mukaisesti, ottaen huomioon uusimman tieteen ja teknologian tason ja käyttäen materiaaleja, jotka parhaiten vastaavat Tuotteen tarkoitusta tarjoten parhaan mahdollisen toimintaturvallisuuden. Tuotteet tulee suunnitella siten, että huolto- ja korjaustyöt rajoitetaan mahdollisimman vähäisiksi ja että ne voidaan suorittaa lyhyimmällä mahdollisella ajalla ja vähimmillä työvoima- ja materiaalikustannuksilla.
5. Tuotteiden tulee kaikilta osin olla voimassa olevan lainsäädännön ja viranomais määräysten sekä soveltuvien teknisten määräysten mukaisia.

3 PIIRUSTUKSET, LASKELMAT JA OHJEET

1. Toimittaja sitoutuu toimittamaan Ostajalle riittävän aikaisin ennen Tuotteiden valmistamista ja toimittamista kaikki olennaiset tekniset asiakirjat, kuten piirustukset keskeisillä mitoilla, materiaaliluettelot, perustussuunnitelmat, kaaviot, testimääräykset yms. kahtena kappaleena ja Toimittajaa sitovina arviointia ja kommentointia varten.
2. Toimittaja sitoutuu riittävän ajoissa hankkimaan kaikki hankkeeseen osallistuvien kolmansien osapuolten tarvitsemat tiedot kirjallisessa ja sitovassa muodossa.
3. Mikäli myöhempien menettelytapamuutosten tai Toimittajan toimittamien Tuotteiden mittamuutosten seurauksena Ostajan tehtaaseen tai kolmannen osapuolen toimittamiin laitteistoihin on tarpeen tehdä muutostöitä, vastaa Toimittaja kaikista tästä seuraavista kuluista siltä osin kuin muutokset on suoritettu ilman Ostajan antamaa etukäteistä hyväksyntää.
4. Asiakirjojen hyväksyttäväksi jättäminen ja Ostajan hyväksyminen eivät vapauta Toimittajaa sopimuksen mukaisista takuu- ja muista velvoitteista.
5. Toimittaja sitoutuu toimittamaan Ostajalle viimeistään Tuotteiden toimituksen yhteydessä neljä kopiota yksityiskohtaisia ohjeita Tilauksen asentamista, purkamista ja valvontaa sekä käyttöä ja ylläpitoa varten. Viimeistään neljä viikkoa alustavan hyväksynnän (kohta 10) jälkeen Toimittajan tulee lisäksi luovuttaa Ostajalle kolme valmista ja päivitettyä sarjaa kopioita (joista yhden tulee olla kopioitavissa paperilla ja yhden sähköisellä tallennusvälineellä) kaikista piirustuksista, kaavioista ja muista asiakirjoista, jotka ovat tarpeen Tuotteiden toiminnan, käytön ja ylläpidon selkeäksi ymmärtämiseksi ja varaosien tilaamiseksi.
6. Ostajan Toimittajalle luovuttamat piirustukset ja muut asiakirjat ovat Ostajan omaisuutta. Toimittaja ei saa ilman Ostajan etukäteistä kirjallista suostumusta käyttää tällaisia piirustuksia tai muita asiakirjoja muuhun kuin Tuotteiden valmistamiseen, luovuttaa tällaisia piirustuksia tai muita asiakirjoja kolmansille osapuolille tai antaa tällaisista piirustuksista tai muista asiakirjoista tietoja kolmansille osapuolille.

4 TYÖKALUT, MATERIAALIT, TARKASTUKSET JA NÄYTE-ERÄT

1. Ostajan Toimittajalle luovuttamat tai Toimittajalta erikseen tilaamat ja maksetut työkalut ovat Ostajan omaisuutta, eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle eikä käyttää ilman Ostajan lupaa. Toimittaja vastaa työkalujen huollosta. Toimittaja on velvollinen korvaamaan kaikki työkalujen vahingoittumisesta johtuvat kustannukset. Toimittaja on velvollinen vakuuttamaan hallussaan olevat Ostajan omistamat työkalut.
2. Toimittajan on huolehdittava Ostajan omistamien työkalujen säilyttämisestä ja merkitsemisestä siten, että ne milloin tahansa voidaan osoittaa Ostajan omaisuudeksi. Toimittaja sitoutuu Ostajan vaatimuksesta palauttamaan hallussaan olevat työkalut viipymättä Ostajalle.
3. Tuotteiden materiaaliominaisuudet tulee aina määritellä tilauksessa, tilausvahvistuksessa tai tarjouksessa. Toimittaja vastaa siitä, että toimitettujen Tuotteiden materiaali on sovittujen spesifikaatioiden mukainen.
4. Toimittaja vastaa Tuotteiden laadusta ja laadunvalvonnasta ISO9002:n, TS16949:n tai muutoin kirjallisesti sovittujen vaatimusten mukaisesti.
1. Ostajalla ja tämän edustajilla tulee olla (ennalta sovittuna ajankohtana) vapaa pääsy Toimittajan tuotantolaitoksiin sekä Toimittajan alihankkijoiden tuotantolaitoksiin. Ostajalle

tulee toimittaa kaikki tämän pyytämät tiedot tilauksen etenemisestä, käytettyjen materiaalien laadusta yms.

2. Ostajalla on oikeus testata materiaaliominaisuuksia pistokoelunteeisesti. Raaka-ainehankinnoissa Toimittaja on velvollinen lähettämään Ostajalle testiraportin materiaaliominaisuuksista kunkin toimituserän yhteydessä, elleivät osapuolet ole muusta erikseen sopineet. Milloin Tuotteet perustuvat Ostajan myyjälle luovuttamiin piirustuksiin ja selostuksiin, on Ostajalla oikeus valvoa ja tarkastaa Toimittajan luona Tuotteiden valmistusta, siinä käytettäviä materiaaleja, valmistus- ja tarkastusmenetelmiä sekä saada tarvitsemiaan selvityksiä ja näytteitä. Toimittajan uusien raaka-ainetoimittajien kohdalla Ostaja on oikeutettu suorittamaan toimittaja-arviointikäynnin ennen ostojen alkamista.
3. Milloin sarjatilaus perustuu Ostajan Toimittajalle luovuttamiin piirustuksiin ja/tai selostuksiin, on Toimittaja velvollinen ennen sarjavalmistuksen alkua toimittamaan Ostajalle uusista osista näyte-erän. Näyte-erän mukana tulee seurata asianmukaisesti täytetty mittauspöytäkirja. Ostajan on saatuaan erän velvollinen tarkastamaan sen ensi tilassa sekä ilmoittamaan tarkastustuloksesta Toimittajalle. Näyte-erän tultua hyväksytyksi voivat sarjatoimitukset alkaa välittömästi sovittujen toimitusaikojen mukaisesti.
4. Yllä mainittu Ostajan tarkastusoikeuden käyttö tai hyväksymistestien tekeminen ei vapauta Toimittajaa tämän velvollisuudesta noudattaa sopimuksen mukaisia takuita, sitoumuksia ja velvoitteita.

5 TOIMITUSAIKA JA AIKATAULUT

1. Toimittajan tulee hyvissä ajoin ennen tuotannon aloittamista toimittaa yksityiskohtainen aikataulu Ostajalle sekä tiedottaa säännöllisesti Ostajaa tilauksen etenemisestä. Kaikista uhkaavista viivästyksistä tulee tiedottaa Ostajaa välittömästi ja viivästyksen syyt tulee kertoa yksityiskohtaisesti. Samanaikaisesti Ostajalle tulee tiedottaa niistä toimenpiteistä, joihin Toimittaja aikoo ryhtyä, jotta tilauksen käyttöönotto voisi tästä huolimatta tapahtua aikataulun mukaisesti.
2. Mikäli sellaisten poikkeuksellisten olosuhteiden seurauksena, joita Toimittaja ei ole voinut ennakoida ja joista Toimittajaa ei voida pitää vastuullisena, Toimittaja on estynyt täyttämästä sopimuksen mukaisia velvoitteitaan siten, että sovitun aikataulun noudattaminen ei ole mahdollista, vaikka Toimittaja on ryhtynyt kaikkiin häneltä kohtuudella edellytettäviin toimenpiteisiin, Toimittaja sitoutuu tiedottamaan tästä Ostajaa ja tarjoamaan Ostajalle viipymättä kirjallisen selvityksen kyseisistä olosuhteista. Ylivoimaisen esteen -tilanteissa (force majeure) Toimittaja on oikeutettu kohtuulliseen lisäaikaan sovitusta aikataulusta. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Toimittajan kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevat olosuhteet, kuten sota, kansannousu, kapina, yleislakko, suuronnettomuudet ja valuuttarajoitukset, jotka estävät, viivästyttävät tai vaikeuttavat Toimittajaa täyttämästä näiden Ehtojen mukaisia velvoitteitaan edellyttäen, että Toimittaja ei kohtuudella ole voinut ennakoida tällaista olosuhdetta tai selvittää sen seurauksista. Ostaja päättää lisäajan kestosta, jonka pääsääntöisesti tulee vastata viivästyksen kestoa. Mikäli Toimittaja laiminlyö velvollisuutensa tiedottaa ja tarjota selvityksen Ostajalle ylivoimaisesta esteestä, Toimittaja ei voi vaatia ylivoimaisen esteen huomioonottamista.

6 ALIHANKKIJAT

1. Toimittaja ei ole oikeutettu käyttämään alihankkijoita näiden Ehtojen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi ilman Ostajan etukäteistä kirjallista hyväksyntää.
2. Toimittaja vastaa alihankkijoidensa työstä ja työntuloksesta kuin omastaan.
3. Toimittajan on varmistettava, että Ostajan hyväksymä Toimittajan alihankkija noudattaa näiden Ehtojen määräyksiä.

7 PAKKAUS, SÄILYTYS, TOIMITUS, KULJETUS

1. Toimitusvalmius tulee ilmoittaa Ostajalle kirjallisesti. Mikäli Tuotteiden kuljetus viivästyy Ostajan pyynnöstä yli osapuolten sopimuksen mukaisen toimituspäivän, Toimittaja sitoutuu veloitusetta kuuden kuukauden ajan säilyttämään Tuotteita tehtaallaan tai muussa soveltuvassa sijainnissa.
2. Yli- ja osatoimituksia ei tule tehdä ilman Ostajan etukäteistä kirjallista hyväksyntää. Ostajalla on oikeus palauttaa liikaa toimitettu erä Toimittajalle tämän kustannuksella ja mahdollisten osatoimitusten kohdalla Toimittaja vastaa ylimääräisistä kuljetuskustannuksista.
3. Näiden Ehtojen alla tehtyihin toimituksiin soveltuu INCOTERMS 2010 DDP tai sen viimeisin versio. Vaaranvastuu, tuotto ja omistusoikeus siirtyvät ainoastaan kohdan 10.1 mukaisen alustavan hyväksymisen jälkeen. Ostaja pidättää oikeuden käyttää kuljetukseen omaa kuljetuskalustoaan.
4. Tuotteiden säilyttämisestä aiheutuvista kustannuksista määränpäässä vastaa Ostaja asentamiseen asti. Säilytys on Toimittajan vastuulla ja Toimittaja voi valvoa säilytystä. Ostajan tulee tarjota säilytystila veloitusetta.

8 TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMISEN SEURAAMUKSET

1. Mikäli Toimittaja ei pysty täyttämään velvoitteitaan sopimuksen mukaiseen tai pidennettyyn toimituspäivään (kohta 5.2) mennessä, Toimittajan tulee suorittaa Ostajalle sopimussakkoa sopimuksen täyttämättä jättämisestä. Jokaisesta täydestä viikosta, jonka toimitus myöhästyy, tulee viivästyssakkoa suorittaa 2 % sopimuksen arvosta. Sopimussakkoa voi olla kuitenkin enintään 10 % sopimuksen arvosta. Lisäksi Toimittajan on korvattava Ostajalle sellaiset kolmannen osapuolen Ostajalta vaatimat sopimussakon määrän ylittävät korvaukset, jotka ovat seurausta Toimittajan toimituksen viivästymisestä.
2. Tuotteet katsotaan saapuneeksi määräpäivään mennessä, mikäli Ostaja vastaanottaa sovitun ajan kuluessa ilmoituksen siitä, että Tuotteet on kohdan 7.3 mukaisesti saatavilla määränpäässä tai että asennus on valmis.
3. Sopimussakko voidaan vähentää Ostajan suoritettavana olevista maksuista. Maksun sovittelu tai kuittaus ei vapauta Toimittajaa täyttämstä muita sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.
4. Ostaja on tämän jälkeen oikeutettu asettamaan kohtuullisen lisäajan sopimuksen täyttämiseksi. Mikäli sopimusta ei myöskään täytetä tämän lisäajan kuluessa, Ostaja on oikeutettu pidättymään viivästyneestä toimituksesta tai joko vaatimaan vahingonkorvausta sopimuksen täyttämättä jättämisestä tai vetäytymään sopimuksesta ja vaatimaan

vahingonkorvausta sopimuksen raukeamisen perusteella. Lisäksi Ostaja pidättää oikeuden kohdan 8.1 mukaiseen sopimussakkoon.

9 ASENNUS, KÄYTTÖNOTTO JA KOEKÄYTTÖ

1. Asennus, käyttöönotto ja koekäyttö kuuluvat hintaan.
2. Mikäli sopimuksessa sovitaan erikseen omakustannushintaan veloitettavasta työstä, tulee tämä työ laskuttaa sopimuksen sopimishetken mukaisen käyvän asennushinnaston mukaisesti. Omakustannushintaan suoritettujen työn laskutus on perustettava Ostajan vahvistamiin kuukausittaisiin työtuntiraportteihin.
3. Toimittaja sitoutuu omalla kustannuksellaan ottamaan vahinkovakuutuksen kaikille asentamiseen, käyttöönottoon ja koekäyttöön osallistuville Toimittajan palkkaamille ja maksamille työntekijöille ja avustajille. Asennus tulee suorittaa tehokkaasti, keskeytyksettä ja valvotusti.

10 ALUSTAVA HYVÄKSYNTÄ, TAKUUAIKA, LOPULLINEN HYVÄKSYNTÄ

1. Tuotteiden asennuksen valmistuttua Toimittaja ja Ostaja suorittavat yhteisen tarkastuksen ja koekäytön sen varmistamiseksi, että Tuotteet toimivat oikein. Mikäli tarkastus ja koekäyttö suoritetaan moitteetta, laaditaan testituloksista molempien osapuolten allekirjoittama raportti. Raportin allekirjoitus muodostaa Tuotteiden alustavan hyväksynnän. Mikäli alustava hyväksyntä viivästyy Ostajan vastuulla olevista syistä, tulee alustava hyväksyntä suorittaa sen jälkeen, kun Ostaja on ilmoittanut valmiutensa alustavaan hyväksyntään, mutta kuitenkin viimeistään kuuden kuukauden kuluttua siitä, kun Toimittaja on ilmoittanut valmiutensa alustavaan hyväksyntään.
2. Viranomaismääräysten noudattaminen tulee varmistaa viimeistään ennen alustavaa hyväksyntää.
3. Takuu-aika alkaa ja omistusoikeus Tuotteisiin siirtyy Ostajalle päivänä, jona Tuotteet on alustavasti hyväksytyt.
4. Takuu-aika on 48 kuukautta. Takuuajan umpeutuminen merkitsee lopullista hyväksyntää siltä osin kuin Tuotteiden toiminta on kokonaisuudessaan varmistettu. Lopullisesta hyväksymisestä tulee laatia molempien osapuolten allekirjoittama raportti. Tuotteiden hyväksyminen lopullisen hyväksynnän yhteydessä ei koske takuu-aikana reklamoituja puutteita, joita ei lopulliseen hyväksyntään mennessä ole poistettu, eikä myöskään sellaisia osia, jotka osoittautuvat puutteelliseksi vasta lopullisessa hyväksynnässä. Mikäli Ostajan vastuulla olevista syistä käyttöönotto ja siten myös alustava hyväksyminen viivästyy, takuu-aikaa pidennetään korkeintaan 60 kuukauteen toimitusvalmiuden ilmoittamisesta.
5. Mikäli Tuotteiden puutteita on korjattava tai korvaavia tuotteita on toimitettava, alkaa takuu-aika näiltä osin vasta siirretystä alustavasta hyväksynnästä. Uusi takuu-aika koskee koko tilauserää, mikäli Tuotteisiin on niiden toiminnan kannalta tehtävä huomattavia lisätoimia, muutoksia tai korvaavien osien toimituksia. Uusi takuu-aika ei kuitenkaan kestä yli viittä vuotta siitä, kun Tuote tai sen osa on alun perin alustavasta hyväksytyt.

11 TAKUU

1. Toimittaja vakuuttaa, että suunnittelu ja työn laatu ovat virheettömiä ja että Tuotteet kokonaisuudessaan toimivat virheettömästi. Takuuajan kuluessa Toimittajan tulee mahdollisimman nopeasti ja omalla kustannuksellaan korjata tai korvata (tarvittaessa toisen soveltuvan mallin osilla) kaikki osat ja varusteet, jotka ovat puutteellisia tai virheellisiä suunnitelman, materiaalin, työn laadun tai asennuksen osalta tai jotka muutoin eivät vastaa sopimuksen mukaisia vaatimuksia.
2. Virheiden korjauksesta syntyvää Ostajan saamaa välillistä etua ei veloiteta Ostajalta. Tuotteiden kuluvien osien tavanomainen kuluminen ja puutteellisesta valvonnasta tai tehtaan henkilökunnan toimintavirheistä (asiakirjojen paikkansapitävistä ja selkeistä ohjeista huolimatta) aiheutuvat vahingot eivät kuulu takuuseen.

12 TAKUUN RIKKOMISEN SEURAAMUKSET, KORVAUSVASTUU

1. Mikäli Tuotteissa ilmenevien puutteiden tai muun sopimuksen vastaisuuden takia Ostaja ei voi käyttää Tuotteita tai Ostajan ei kohtuudella voida vaatia hyväksyvän Tuotteita, Ostaja voi kieltäytyä hyväksymästä Tuotteita, vetäytyä sopimuksesta ja vaatia vahingonkorvausta.
2. Mikäli puutteet tai sopimusevastaisuus eivät ole olennaisia, Ostajan tulee antaa Toimittajalle tilaisuus kohtuullisessa määräajassa suorittaa tarpeelliset korjaukset tai korvata Tuotteet takuutyönä. Mikäli puutteita ei tässä määräajassa korjata tai puutteiden korjaus epäonnistuu, Ostaja on oikeutettu Toimittajan kustannuksella suorittamaan takuutyön itse tai teettämään takuutyön kolmannella osapuolella. Mikäli Ostaja sen sijaan pidättyy puutteiden korjaamisesta tai puutteiden korjaaminen on vain osittain mahdollista, Ostaja on oikeutettu vähentämään hinnasta arvonlennusta vastaavan kohtuullisen määrän.

13 TAKAISINVETO, TUOTEVASTUU

1. Osapuolten tulee ilmoittaa toisilleen viipymättä tultuaan tietoiseksi Tuotteiden turvallisuuteen liittyvästä riskitekijästä ("Turvallisuusriski").
2. Toimittajan tulee tämän jälkeen viipymättä toimittaa Ostajalle toimintasuunnitelma Turvallisuusriskin poistamiseksi tai korjaamiseksi.
3. Mikäli Turvallisuusriski johtuu siitä, että Tuotteet eivät ole tämän Sopimuksen tai soveltuvan pakottavan lainsäädännön tai määräysten mukaisia ("Turvallisuusongelma"), Toimittajan tulee Ostajan pyynnöstä ja Toimittajan omalla kustannuksella:
 - i. esittää Ostajan asettamassa kohtuullisessa ajassa toimintasuunnitelma Turvallisuusongelman korjaamiseksi;
 - ii. viivytyksettä tarjota Turvallisuusongelman analysoimiseksi ja korjaamiseksi tarvittavaa teknistä apua;
 - iii. avustaa Ostajaa tämän takaisinvetotoimenpiteissä;
 - iv. hyväksyä Turvallisuusongelmia sisältävien tilausten tai tilausvahvistusten, tai niiden osien, keskeyttäminen, siirtäminen ja/tai peruuttaminen; ja
 - v. hyväksyä Ostajan tai sen asiakkaan hallussa olevien Turvallisuusongelmia sisältävien Tuotteiden palautus sekä Ostajan valinnan mukaan joko toimittaa

- turvallisia Tuotteita tai palauttaa Turvallisuusongelmia sisältävien Tuotteiden hinta.
4. Ostaja vastaa Turvallisuusriskistä ja Turvallisuusongelmasta tiedottamisesta sekä hoitaa viestinnän viranomaisten ja Ostajan asiakkaiden, asentajien ja muiden kolmansien osapuolten kanssa.
 5. Toimittajan on korvattava Ostajalle kaikki kustannukset, kulut ja vahingot, jotka aiheutuvat Turvallisuusriskin ja/tai Turvallisuusongelman korjaamistoimenpiteistä.
 6. Toimittajan on korvattava Turvallisuusriskin tai Turvallisuusongelman Ostajan henkilöstölle tai omaisuudelle, tai Ostajan asiakkaille, asentajille tai muille kolmansille osapuolille aiheuttamat kaikki henkilö-, esine- ja muut vahingot,
 7. Toimittajan tulee hyvittää, puolustaa ja suojata Ostajaa kaikilta Turvallisuusriskiin tai Turvallisuusongelmaan liittyviltä vaatimuksilta, vastuilta, vahingonkorvauksilta, menettelyiltä, haasteilta, kanteilta tai kuluilta (sisältäen kohtuulliset asianajokulut).
 8. Ostajan on vakuutettava Tuotteet takaisinvedon ja tuotevastuun varalta.

14 RISKINJAKO, VAKUUTUS, VAHINGONKORVAUSVASTUU

1. Toimittaja kantaa kokonaisuudessaan riskin Tuotteista alustavaan hyväksyntään asti.
2. Toimittaja vastaa Tuotteiden vakuuttamisesta tavanomaisia kuljetus-, säilytys- ja asennusriskejä vastaan alustavaan hyväksyntään asti. Ostajan pyynnöstä Tuotteet vakuutetaan Toimittajan lukuun.
3. Toimittaja on vastuussa kaikesta Ostajalle aiheutuvasta välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka johtuu Tuotteista, Toimittajasta tai Toimittajan henkilöstöstä. Vahingonkorvaus esinevahingoista ja rahallisesta menetyksestä on rajoitettu 10 000 000 euroon per tilaus. Vastuunrajoitus sovitaan tapauskohtaisesti erikseen yli 10 000 000 euron tilauksiin.

15 HINTA, MAKSUEHDOT JA VAKUUDET

1. Sovitut hinnat ovat kiinteitä euromääräisiä kertakorvauksia sopimuksen mukaisista, valmiista ja hyväksytyistä Tuotteista. Hintaan sisältyvät kaikki Toimittajan henkilöstö- ja materiaalikustannukset sopimuksen mukaisten Tuotteiden toimittamiseksi ja sellaiset pakkaus- ja suojauskustannukset, jotka ovat tarpeellisia Tuotteisiin kohdistuvien vahinkojen ja arvonalentumisen välttämiseksi toimituksen aikana. Ellei erikseen toisin sovita, sisältyvät hintoihin kaikki verot, tullit ja muut maksut.
2. Alle 100 000 euron tilauksista ei ole suoritettava käsirahaa tai ennakkomaksua. Ostajalla on kuitenkin oikeus vaatia pankki- tai vakuutustakausta kohdan 15.6 mukaisesti.
3. Mikäli yli 100 000 euron tilauksessa käsirahasta tai ennakkomaksusta on sovittu, tulee Toimittajan omalla kustannuksellaan toimittaa vakuus Ostajan käsirahalle tai ennakkomaksulle. Käsiraha tai ennakkomaksu maksetaan 60 päivän kuluessa siitä, kun Ostaja on vastaanottanut Toimittajan tilausvahvistuksen ja Ostajan hyväksymän pankki- tai vakuutustakauksen (Ostajan mallilomake). Takaus toimii Ostajan maksujen vakuutena alustavaan hyväksyntään asti. Ostaja vapauttaa takauksen raportin allekirjoittamisen jälkeen (kohta 10.1).

4. Mikäli tilaus toimitetaan osina, maksuerät eräännyvät sovitun maksuaikataulun mukaisesti.
5. Perushinnan ja lopullisen sopimuksen mukaisen hinnan välisen erotuksen maksu tulee suorittaa 60 päivän kuluessa alustavasta hyväksynnästä ja loppulaskusta. Mikäli alustava hyväksyntä viivästyy syistä, joista Toimittajan ei voida katsoa olevan vastuussa, eräännyy erotus maksettavaksi kuuden kuukauden kuluttua aikataulun mukaisesta alustavasta hyväksynnästä.
6. Viimeisen toimituksen arvosta 10 % tulee jättää maksamatta takuun vakuusmaksuna, kunnes takuu-aika umpeutuu tai se maksetaan viimeisen maksuerän yhteydessä Ostajan hyväksymän pankki- tai vakuutus-takauksen (Ostajan mallilomake) vastaanottamisen jälkeen. Takuun vakuusmaksu toimii vakuutena Toimittajan takuu-aikaisista velvoitteista. Ostaja vapauttaa takuun vakuusmaksun, kun takuu-aika on umpeutunut ja Tuotteissa ei ole puutteita tai Toimittaja on täyttänyt takuu-aikaiset velvoitteensa. Takuun vakuusmaksu ei kerrytä korkoa.
7. Maksut tulee suorittaa 60 päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta tai alustavasta hyväksynnästä riippuen siitä kumpi on myöhäisempi. Mikäli Ostaja ei hyväksy Tuotteita puutteiden takia, katsotaan maksuajan alkavan vasta siitä päivästä, kun Toimittaja on korjannut puutteet tai toimittanut virheettömän Tuotteen. Toimittaja tulee ilmoittaa yksittäisten maksujen eräpäivät.

16 TEOLLISOIKEUDET

1. Tuotteisiin liittyvät tekijänoikeudet säilyvät Toimittajalla, ellei niiden siirrosta makseta erikseen korvausta Toimittajalle.
2. Sopimuksen solmimisesta alkaen Ostaja saa kaikki kaikki ne oikeudet, erityisesti omistusoikeuden (kohdan 16.1 merkityksessä) sekä käyttö-, lisensiointi- ja muutusoikeudet, jotka ovat Tuotteiden käyttöönottoa, toimeksiantoa, käyttöä, hyödyntämistä, huoltoa, ylläpitoa ja kunnostamista varten tarpeen. Tätä tarkoitusta varten Toimittaja myöntää Ostajalle ei-yksinomaiset, ei-siirrettävissä ja olevat ja rojalittomat käyttöoikeudet. Vapaa käyttö testaustarkoituksessa on sallittu. Ohjelmistojen lähdekoodit eivät ole osa siirrettäviä oikeuksia.
3. Mikäli kolmas osapuoli esittää Ostajaa kohtaan vaatimuksia Tuotteiden immateriaalioikeusloukkauksista, on Ostajan viipymättä ilmoitettava tästä Toimittajalle. Toimittaja on vastuussa Ostajaan nähden kaikista kolmannen esittämistä vaatimuksista, jotka aiheutuvat sopimuksen toteuttamisesta ja on velvollinen käymään mahdolliset oikeudenkäynnit omalla kustannuksellaan Ostajan puolesta sekä hyvittämään Ostajalle kaikki mahdolliset menetykset. Toimittajan on varmistettava, että mahdolliset kolmansien osapuolien esittämät vaatimukset eivät aiheuta Ostajalle sopimuksen täytäntöönpanon viivästymistä ja että Toimittaja on kokonaisuudessaan vastuussa Ostajalle kaikista mahdollisista menetyksistä, jotka aiheutuvat kyseisestä sopimuksen täytäntöönpanon viivästymisestä. Ostaja sitoutuu tekemään yhteistyötä lain vaatimusten mukaisesti minimoidakseen tästä aiheutuvat mahdolliset menetykset.

17 JÄLKIKÄTEISET TOIMITUKSET, HUOLTO JA KORJAUS

Toimittaja sitoutuu takuuajana suorittamaan jälkikäteisiä toimituksia sopimuksen ehtojen mukaisesti ja kohtuullisin hinnoin. Lisäksi Toimittajan tulee takuuajan jälkeen Ostajan pyynnöstä suorittaa Tuotteiden vaatimat huollot ja korjaukset kohtuullisin hinnoin.

18 HYVÄN LIIKETAVAN PERIAATTEET

1. Toimittaja vakuuttaa, ettei se tule, suoraan tai välillisesti, eikä tietämyksensä mukaan kukaan muukaan tule, suoraan tai välillisesti, antamaan asiakkailleen, viranomaisille tai Ostajan edustajille, johtajille tai työntekijöille tai muulle osapuolelle sellaista rahasuoritusta, lahjaa tai muutakaan sitoumusta, joka on vastoin voimassaolevia lakeja. Toimittaja vakuuttaa noudattavansa kaikkia asiaankuuluvia lahjontaa ja korruptiota koskevia lakeja, säännöksiä, virkavallan määräyksiä ja päätöksiä.
2. Mikään näissä ehdoissa ei aiheuta Ostajalle velvollisuutta korvata tällaista annettua tai luvattua suoritusta Toimittajalle.
3. Toimittajan olennainen rikkomus tämän kappaleen velvoitteita vastaan antaa Ostajalle oikeuden purkaa näiden Ehtojen mukaisen sopimuksen välittömästi ja rajoittamatta Ostajan muita mahdollisia oikeuksia tai oikeuskeinoja, jotka kuuluvat Ostajalle näiden Ehtojen tai soveltuvan lain mukaisesti. Toimittajan tulee hyvittää Ostajalle kaikki yllä mainittujen velvoitteiden rikkomisesta ja sopimuksen
4. purkamisesta aiheutuvat vastuut, vahingot, kulut ja kustannukset.

19 TIETOSUOJA

Osapuolten tulee noudattaa Euroopan Unionin tietosuojalainsäädäntöä. Osapuolilla on kulloisenkin sopimuksen soveltamisalan mukaisesti oikeus kerätä, käsitellä, käyttää ja paljastaa tietoa toisen sopimusosapuolen henkilöstöstä, johtohenkilöstöstä ja muista työntekijöistä kaikkiin sopimuksen täyttämiseen liittyviin tarkoituksiin mukaan luettuna markkinointitarkoitukset. Lisäksi osapuolet vastavuoroisesti ja nimenomaisesti valtuuttavat toisensa käsittelemään toista osapuolta koskevia tietoja kaikissa muodoissaan ja ilmaisemaan kyseisiä tietoja konserniyhtiölle tai kolmannelle osapuolelle toiseen valtioon. Kyseiset vastaanottajat voivat sijaita myös maissa, joissa ei ole voimassa vastaavaa tietosuojalainsäädäntöä. Osapuolet nimenomaisesti hyväksyvät tietojen siirron kyseisiin maihin. Mikäli tietoja luovutetaan kyseisiin maihin, tietosuojalainsäädäntöön ja kolmansiin tulee turvata yhdenmukaisilla tietosuojalausekkeilla Euroopan Unionin tietosuojalainsäädäntöä artiklan 46 kohdan 2 alakohdan C mukaisesti.

Osapuolet nimenomaisesti toteavat, että kyseinen tietojen siirtoa koskeva suostumus on saatavilla. Kumpikin osapuoli on oikeutettu pyytämään tietojen siirtoa koskevaa ilmoitusta, milloin tahansa toiselta osapuolelta.

20 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

1. Näihin Ehtoihin ja osapuolten välisiin tarjouksiin, tilauksiin, tilausvahvistuksiin ja ostosopimukseen sovelletaan Suomen lakeja lukuun ottamatta Suomen lainvalintaa koskevia säännöksiä, kauppalakia (355/1987 muutoksineen) ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (the United Nations Sales Convention on Contracts for the International Sale of Goods).
2. Näihin Ehtoihin liittyvät riidat, erimielisyydet ja vaatimukset ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti yhden (1) välimiehen toimesta. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja menettelyn kieli on englanti ja/tai suomi.
3. Näihin Ehtoihin tai osapuolten välisiin tarjouksiin, tilauksiin, tilausvahvistuksiin ja ostosopimukseen liittyvät erimielisyydet eivät oikeuta Toimittajaa keskeyttämään työtään tai kieltäytymään suorittamasta työtä tai toimituksia sopimuksen mukaisesti.