



## **I GARANTIVILKÅR 06/2012 NORGE**

1. Exvent (nedenfor Produsenten), gir garanti på sine produserte og markedsførte produkter (nedenfor "Produkt")
2. Garantivilkårene er detaljert og definert i dette garantibrevet. Denne garantien begrenser ikke de rettigheter som forbruker garanteres ihht. konsument lov stiftningen innenfor EEG.
3. Exvent garanterer, at riktig installerte Produkter, som brukes på en normal måte og ihht. bruksanvisningen, samt gjeldene bestemmelser, fungerer feilfritt og er også feilfrie ihht. råstoff.
4. For å oppnå Produktenes bruksnytte forutsettes det at Produktene er riktig installerte (se punkt II.5.b). Derfor gjelder ikke garantien i de tilfellene hvor det ikke foreligger noen innjusteringsprotokoll som viser trykk- og luftmengder ihht. prosjekterte verdier samt protokoll for lydmåling, hvor både bakgrunnsstøy og iv-systemets lydnivå i hvert rom går fram og at denne blir presentert for Exvent eller dennes lokale forhandler, når det kreves en garantireparasjon.
5. Garantitiden gjelder fra den i garantibrevets skrevne salgsdag om vilkåret i pkt. 4 har blitt oppfylt.
6. Produktenes garantitid er 2 år regnet fra Produktets innkjøpsdag. Garantireparasjoner påvirker ikke garantitiden.
7. Når det oppstår en feil må kunden gi beskjed om disse feilene uten forsinkelse og senest 5 år regnet fra innkjøpsdato til Exvent's lokale forhandler eller Exvent's importør. Om en feil forårsaker sak- eller personskader eller medfører risiko for sak- eller personskader må feilen meldes omgående. Meldingen må inneholde opplysninger om feilens art, hvor Produktet er, hvem som har installert Produktet, hvem som har levert Produktet samt kontaktopplysninger.
8. Garantien gjelder innen den Europeiske økonomiske fellesskapets område (EU og EØS) under forutsetning at gjennomføringen av garantien ikke forårsaker for Exvent uforholdsmessige høye kostnader i forhold til feilens betydning eller til verdien av avtalt produkt, eller om det finnes et brukbart alternativ til å rette opp saken som ikke forårsaker konsumenten betydelig besvær. Gjeldene garanti for leveranser utenfor den Europeiske økonomiske fellesskapet må det skriftlig være enighet om føre leveransen.

## **II GARANTIREPARASJONER**

1. Bare Produsenten eller et brukbart alternativ til å rette opp kan utføre garanti-reparasjoner.
2. Garantireparasjon betyr utført reparasjons- samt utbytte arbeide, uavhengig av mengden av utbyttede deler.
3. Forutsetningen for garantireparasjonen er at det for den som skal utføre reparasjonen vises Produktets garantibevis, i hvilket har blitt notert:
  - a) innkjøpskvitteringen som viser riktig Produkt, dato for innkjøpet samt opplysninger om forhandler;
  - b) innjusteringsprotokollen, undertegnet av installatøren.
4. Produktet bør leveres til den som utfører reparasjonen eller om Produktet er fast installert, må tilstrekkelig tid og nødvendig plass skaffes til den som skal utføre reparasjonen. Alle møbler og andre formål som kan hindre reparasjonsarbeidet må bortflyttes i forvegen.

5. Skyldighet å utføre garantireparasjon og garanti bortfaller hvis:
  - a) serienummeret har blitt fjernet eller det mangler på Produktet;
  - b) innkjøpskvitteringen og/eller innjusteringsprotokollen ikke har blitt vist;
  - c) noen annen en Produsenten eller dennes godkjente representant har gjort installasjonen;
  - d) noen annen en Produsenten eller dennes godkjente representant har reparert Produktet;
  - e) Produktet har blitt installert eller reparert på slik måte at det ikke kan anses som yrkesmessig utført;
  - f) Produktet har blitt ødelagt mekanisk eller har blitt utsatt for korrosjon;
  - g) Produktet har ikke blitt brukt normalt og ihht. bruksanvisningen eller gjeldene bestemmelser.

## **III UNNTAK**

1. Garantien gjelder ikke:
  - a) Feil, som kommer av at Produktet ikke er installert riktig eller at Produktet ikke har blitt brukt på normal måte eller i strid med bruksanvisningen eller gjeldene bestemmelser;
  - b) Feil, som har oppstått pga. av manglende service eller feil oppbevaring av Produktet;
  - c) Feil, som brukeren har påført Produktet;
  - d) Feil, som har oppstått pga. av lyn, spenningsendringer eller noen annen motsvarende grunn som Produsenten ikke kan påvirke;
  - e) Feil, som har oppstått ved reparasjon eller service, om reparasjonen eller servicen har blitt utført av noen annen enn Produsenten eller deres representant;
  - f) Utskiftning og erstatning av sådanne i bruksanvisningen nevnte deler som utsettes for slitasje ved normal bruk, f.eks. pærer, LED, propper etc.;
  - g) Produkter, hvis serienummer er endret eller fjernet;
  - h) Produkter, hvis innkjøpskvittering eller innjusteringsprotokoll (for produkter som man selv ikke har installert) ikke har blitt vist eller;
  - i) følgeskader forårsaket av Produktet eller pga. garantireparasjonen eller skader og tap pga. demontering, transport eller nyinstallering av Produktet.
  - j) Kostnader ved unødvendige servicebesøk. Dersom årsaken til service besøket er feil ved planlegging, montering eller bruk og garantien ikke dekker dette, fakturerer vi kunden for servicearbeid og reisekostnader.

## **IV ANSVARSBEGRENSNING**

Exvent er ikke ansvarlig for noen indirekte skade eller følgeskade som Produktet eventuelt har forårsaket, så som avbrudd i produksjonen, minsket omsetning, tapt fortjeneste, ekstra kostnader med lokaler o.l. om det ikke er spørsmål om grov uaktsomhet eller det har blitt gjort særskilt avtale i hvert enkelt tilfelle.

Exvent er heller ikke ansvarlig for forsinkelser om forsinkelsen har oppstått av omstendigheter som Exvent, deres videreforhandler eller Exvent's importør ikke kan påvirke.