

I WARRANTY CONDITIONS 06/2012

1. Ensto Enervent Oy grants a warranty on products (hereinafter "equipment") manufactured and marketed by the company.
2. These warranty conditions define the applicable warranty liability and liability restrictions in detail. These warranty conditions do not limit rights of consumers pursuant to applicable consumer legislation in EU.
3. Ensto Enervent Oy warrants that, when properly installed and used normally and in accordance with the instructions for use as well as the applicable regulations, the equipment will work flawlessly and also be free of raw material defects.
4. Attaining the efficiency of the equipment fully requires proper installation of the equipment. Therefore the warranty shall not be in effect in case the installation certificate and documentation describing the adjustments of the system, values of air pressure/volume and sound level protocol, which shows both the background sound and the ventilation system sound level per room, is not properly completed and presented to Ensto Enervent Oy upon requesting a warranty repair.
5. In case the criteria described above in section 4 is satisfied warranty period starts on the date of purchase as indicated on the purchase receipt.
6. The warranty period is 2 years from the date of purchase but no longer than 3 years from the date of manufacture. Warranty repairs do not affect the warranty period.
7. If defects occur, the customer is to report these defects without delay to the local Ensto Enervent Dealer or the Ensto Enervent Importer or to the manufacturer Ensto Enervent Oy. If a defect causes damage or injuries or presents a risk of damage or injuries, it must be reported immediately. The report must specify the type of defect, the location of the equipment, the installer and seller of the equipment as well as the contact information of the person submitting the report.
8. Warranty is valid in European Union to the extent the execution of the rights given herein does not result in unreasonable costs to Ensto Enervent Oy in comparison to the relevance of the defect or the value of a non-defected product or in case of an alternative option existing to redress the defect not causing the customer significant harm. Warranty outside the EU is subjected to a prior written agreement between Ensto Enervent and the buyer.

II WARRANTY REPAIRS

1. Warranty repairs may only be performed by Ensto Enervent Oy or by contractors with the appropriate installation rights.
2. Warranty repair means repair and replacement work under a warranty, irrespective of the number of replaced parts.
3. Performing a warranty repair requires that the person performing the repair is presented with:
 - a. The receipt of purchase of the equipment, including equipment identification information, the date of purchase of the equipment and the seller of the equipment; and
 - b. The installation certificate completed and signed by the installer.
4. The equipment is to be delivered to the person performing the warranty repair, or, when the equipment installation is permanent, the person performing the warranty repairs to be provided with sufficient time and the necessary indoor space for performing the repair. Any furniture and other objects that may hinder the repair work must be removed in advance.
5. The obligation to perform a warranty repair and the warranty will expire if:
 - a. The rating plate of the equipment has been modified or removed;
 - b. The receipt of purchase and/or installation certificate of the equipment has not been presented;
 - c. The installation was performed by a party other than Ensto Enervent Oy or a contractor with the appropriate installation rights;
 - d. The equipment has been repaired by a party other than Ensto Enervent Oy or a contractor with the appropriate installation rights;
 - e. The equipment has been installed or repaired in such a way that the work cannot be considered to have been performed in a professional and competent manner;
 - f. The equipment has been mechanically damaged or subjected to corrosion; or
 - g. The equipment has not been used normally and in accordance with the instructions for use and the effective regulations.

III EXCEPTIONS

1. This warranty does not cover:
 - a. Defects due to improper installation of the equipment, abnormal use or use contrary to the instructions for use and the effective regulations;
 - b. Defects due to neglected maintenance or improper storage of the equipment;
 - c. Equipment damage caused by the user;
 - d. Defects caused by a lightning strike or voltage fluctuations or any other unavoidable factor;
 - e. Defects caused by repair or maintenance of the equipment when performed by a party other than Ensto Enervent Oy or a contractor with the appropriate installation rights;
 - f. Change or replacement of parts subject to wear and tear during normal equipment use, such as light bulbs, LEDs, fuses, etc.;
 - g. Equipment with modified or removed rating plate;
 - h. Equipment for which a receipt of purchase or an installation certificate (for equipment that is not self-installed) has not been presented; or
 - i. Costs for unfounded repair calls. If the reason for the repair call is a planning-, installation- or operational fault, and the warranty has expired, we will charge for the repair work and the travel costs.

IV LIMITATION OF LIABILITY

Ensto Enervent Oy shall not be liable for any indirect or consequential damage possibly caused by the equipment, such as interruption of production or lost turnover, loss of profit, disruption to the living environment or any corresponding circumstances, unless due to gross negligence or where otherwise agreed case-by-case regarding the conditions for indirect or consequential damage. Furthermore, Ensto Enervent Oy shall not be liable for delays due to causes beyond Ensto Enervent Oy's or authorized Ensto Enervent Dealers' or Ensto Enervent Importer's reasonable control.

I GARANTIEBEDINGUNGEN 06/2012

1. Ensto Enervent Oy, nachfolgend HERSTELLER genannt, übernimmt die Gewährleistung für die von ihm produzierten und vermarkteten Wärmerückgewinnungsgeräte, Lüftungsgeräte, Klimaanlage und Wärmepumpen (nachfolgend GERÄTE genannt).
2. In den vorliegenden Garantiebedingungen werden die Bedingungen der Gewährleistung detailliert definiert. Durch Verbraucherschutzgesetz definierte Rechte werden durch diese Garantiebedingungen nicht eingeschränkt.
3. Der HERSTELLER gewährleistet, dass ordnungsgemäß installierte GERÄTE, die normal und den Bedienungsanleitungen sowie den jeweils gültigen Bestimmungen entsprechend betrieben werden, fehlerfrei funktionieren und frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.
4. Da eine maximale Gebrauchseffizienz eine ordnungsgemäße Installation der GERÄTE erfordert (vgl. Punkt II. 5.b.), sind ordnungsgemäße Luftmengenmessprotokolle, Inbetriebnahme- und Einstellungsprotokoll sowie das Protokoll der Schallmessung, aus der raum-spezifisch der Geräuschpegel der Hintergrundgeräusche sowie des Lüftungssystems hervorgeht, der GERÄTE Voraussetzungen für den Gewährleistungsanspruch. Bei Inanspruchnahme von Gewährleistungsarbeiten sind diese Dokumente seitens des Kunden dem HERSTELLER vorzulegen.
5. Soweit die Voraussetzungen gemäß Punkt 4 erfüllt sind, beginnt die Gewährleistungsfrist mit dem im Garantieschein vermerkten Kaufdatum der GERÄTE.
6. Die Gewährleistungsfrist der GERÄTE beträgt 2 Jahre.
7. Die Gewährleistungspflicht hat in allen Ländern der Europäischen Union Gültigkeit, sofern ihre Umsetzung dem HERSTELLER in Relation zur Schwere des Mangels oder zum Warenwert keine unverhältnismäßigen Kosten verursacht. Gleiches gilt, wenn alternative Lösungen zur Mängelbehebung vorhanden sind, die dem Kunden nicht unzumutbar sind. Eine Gewährleistung für Lieferungen in Gebiete außerhalb der Europäischen Union bedarf einer schriftlichen Vereinbarung vor der Lieferung.

II GARANTIEREPARATUREN

1. Garantiereparaturen dürfen ausschließlich vom HERSTELLER oder einem von ihm autorisierten Unternehmen durchgeführt werden. Die Kontaktangaben der autorisierten Personen/Unternehmen sind vom HERSTELLER erhältlich.
2. Unter Garantiereparaturen sind jegliche Reparaturarbeiten, unabhängig von der Anzahl auszutauschender Teile, zu verstehen.
3. Voraussetzung für die Durchführung von Garantiereparaturen ist die Vorlage des Garantiescheins der GERÄTE, in dem folgendes vermerkt sein muss:
 - a. Verkaufsdatum der GERÄTE
 - b. Stempel und Unterschrift des Verkäufers der GERÄTE
 - c. Seriennummer der GERÄTE
 - d. Unterschrift des Käufers der GERÄTE.
4. Die GERÄTE sind dem für die Reparatur autorisierten Unternehmen zuzustellen. Bei zu reparierenden GERÄTEN, die fest installiert sind, ist den für die Reparatur autorisierten Unternehmen ausreichend Zeit und Platz für die erforderlichen Arbeiten zu gewähren.
5. Die Verpflichtung zu Gewährleistung und Garantiereparaturen erlischt, falls:
 - a. die GERÄTE keine Seriennummer aufweisen oder diese entfernt wurde;
 - b. jemand anderes als der Hersteller oder von ihm autorisierte Personen/Unternehmen das System entworfen hat, an das die GERÄTE angeschlossen sind, oder die GERÄTE installiert hat, oder Reparaturen oder Einstellungen an den GERÄTEN vorgenommen hat, die nicht als professionell anzusehen sind;
 - c. die GERÄTE mechanisch beschädigt oder Korrosion ausgesetzt wurden;
 - d. die GERÄTE nicht normal und den Bedienungsanleitungen oder den jeweils gültigen Bestimmungen entsprechend betrieben wurden.
6. Die für Garantiereparaturen aufgewendete Zeit wird auf die Gewährleistungsfrist angerechnet.
7. Die Gewährleistung deckt keine an den GERÄTEN verursachten oder durch Garantiereparaturen entstandenen mittelbaren Schäden sowie keine Kosten, die durch Demontage fest installierter GERÄTE, Versendung oder Neuinstallation entstehen, es sei denn, dass der HERSTELLER oder von ihm autorisierte Personen/Unternehmen es für notwendig erachten, die Reparatur an einem anderen als dem Installationsort der GERÄTE durchzuführen, und dies dem HERSTELLER unter Berücksichtigung der Schwere des Mangels und des Wertes der GERÄTE keine unverhältnismäßigen Kosten verursacht. Hinsichtlich gewerblicher Kunden deckt die Gewährleistung keine an den GERÄTEN verursachten oder durch Garantiereparaturen entstandenen mittelbaren Schäden sowie keine Kosten, die durch Demontage fest installierter GERÄTE, Versendung oder Neuinstallation entstehen.
8. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Glühbirnen, LEDs, Filter, Getriebeöle und sonstige Verschleißteile, die in Verbindung mit den regelmäßigen Wartungsarbeiten auszutauschen sind. Ersatzteile und deren Preise sind auf Anfrage vom HERSTELLER erhältlich.

III AUSNAHMEN

1. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind:
 - a. Fehler, die auf eine Falschinstallation des Lüftungssystems oder auf unsachgemäßen Betrieb oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitungen sowie der jeweils gültigen Bestimmungen zurückzuführen sind.
 - b. Fehler, die auf unzureichende Wartung (beispielsweise Unterlassung eines regelmäßigen Wechsels der Filter) oder unsachgemäße Aufbewahrung der GERÄTE zurückzuführen sind.
 - c. Durch den Benutzer verursachte Schäden an den GERÄTEN.
 - d. Fehler durch Blitzschlag oder Spannungsschwankungen oder durch sonstige Faktoren, auf die der HERSTELLER keinen Einfluss hat.
 - e. Fehler durch Reparatur oder Wartung der GERÄTE, wenn die Reparatur oder Wartung von jemand anderem als dem HERSTELLER oder einer/m von ihm autorisierten Person/Unternehmen durchgeführt wurde.
 - f. Austausch oder Ersatz von Verschleißteilen, die gemäß Bedienungsanleitung der GERÄTE im Rahmen der regelmäßigen Wartung der GERÄTE auszutauschen oder zu ersetzen sind.
 - g. GERÄTE, deren Seriennummer verändert oder entfernt worden ist.
 - h. GERÄTE, deren Garantieschein nicht ausgefüllt worden ist.
 - i. Kosten für unbegründete Instandsetzungsleistungen. Resultieren die Instandsetzungsleistungen aus Planungs- bzw. Montagefehlern oder nicht den Bestimmungen entsprechendem Betrieb, was von der Gewährleistungspflicht für Garantiereparaturen ausgeschlossen ist, werden die Instandsetzungsarbeiten und Fahrtkosten in Rechnung gestellt.

IV HAFTUNGSAUSSCHLUSS

1. Unabhängig von Gewährleistungsfrist und Inhalt der Garantiebedingungen übernimmt der HERSTELLER oder von ihm autorisierte Personen/Unternehmen keine Haftung für mittelbare Schäden wie Produktionsunterbrechungen, Umsatzeinbußen, Gewinnverluste, Umweltschäden u. ä. Umstände, falls nicht grobe Fahrlässigkeit seitens des HERSTELLERS vorliegt oder vertraglich besondere Bedingungen hinsichtlich mittelbarer Schäden vereinbart worden sind.
2. Der HERSTELLER oder von ihm autorisierte Personen/Unternehmen übernehmen auch keine Haftung für Schäden, die außerhalb des Einflussbereichs des HERSTELLERS oder eines von ihm autorisierten Wiederverkäufers liegen.