

I TAKUUEHDOT 06/2012 EUROOPAN UNIONI

1. Ensto Enervent Oy, jäljempänä Valmistaja, myöntää takuun valmistamilleen ja markkinoimilleen energian talteenottolaitteille, ilmanvaihtokojuille, ilmastointilaitteille ja ilmalämpöpumpuille (Laitteet).
2. Näissä Takuuehdoissa takuun ehdot on määritelty yksityiskohtaisesti. Tällä takuulla ei rajoiteta kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) kuluttajalle suomia oikeuksia.
3. Ensto Enervent Oy takaa, että oikein asennettuina Laitteet, joita käytetään normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, toimivat virheettömästi sekä ovat myös virheettömiä raaka-aineiltaan.
4. Koska Laitteiden käyttöhyödyn saavuttaminen edellyttää Laitteiden asennuksen asianmukaisuutta (ks. kohta II. 5.b.), takuun voimaan astumisen edellytyksenä on laitteen asennuksesta asianmukaisesti täytetty ilmamäärien mittauspöytäkirja, Laitteen viritys-/käynnistyspöytäkirja sekä äänimittauspöytäkirja, josta selviävät sekä taustamelun että iv-järjestelmän äänitasot huoneittain. Takuutyötä tilattaessa asiakkaan tulee pyynnöstä esittää nämä dokumentit Ensto Enervent Oy:lle.
5. Takuuaika alkaa Laitteen takuukirjaan merkitystä myyntipäivästä, mikäli kohdan 4 edellytys on täytetty.
6. Laitteen takuuaika on 2 vuotta.
7. Takuu on voimassa Euroopan Unionin alueella sikäli kuin sen myöntämien oikeuksien toteuttaminen ei aiheuta Ensto Enervent Oy:lle kohtuuttomia kustannuksia suhteessa virheen merkitykseen taikka sopimuksen mukaisen tavarun arvoon, tai on käytettävissä muu vaihtoehtoinen oikaisuutapa, joka ei aiheuta asiakkaalle huomattavaa haittaa. Euroopan Unionin ulkopuolelle tapahtuvia toimituksia koskevasta takuusta on sovittava kirjallisesti ennen toimitusta.

II TAKUUKORJAUKSET

1. Vain Valmistaja tai sen valtuuttama voi suorittaa takuukorjauksia. Valtuutettujen yhteystiedot ovat saatavissa Valmistajalta.
2. Takuukorjaus tarkoittaa suoritettua korjaustyötä, riippumatta vaihdettavien osien määrästä.
3. Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään Laitteen takuukirja, johon on merkitty:
 - a. Laitteen myyntipäivämäärä
 - b. Laitteen myyjän leima ja allekirjoitus
 - c. Laitteen sarjanumero
 - d. Laitteen ostajan allekirjoitus.
4. Laitte tulee toimittaa korjauksen suorittajalle tai Laitteen ollessa kiinteästi asennettuna korjauksen suorittajalle tulee varata riittävästi aikaa sekä tarpeellinen tila korjauksen suorittamiseen.
5. Velvollisuus suorittaa takuukorjaus ja takuu raukeavat:
 - a. mikäli Laitteesta on poistettu sarjanumero tai se puuttuu;
 - b. mikäli joku muu kuin Valmistaja tai sen valtuuttama on suunnitellut järjestelmän, johon Laitte on liitetty tai tehnyt asennuksen tai Laitteelle korjauksia tai säätöjä siten, että niitä ei voida pitää ammattimaisesti ja ammatitaitoisesti tehtyinä;
 - c. Laitte on rikottu mekaanisesti tai sille on aiheutettu korroosiota;
 - d. Laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
6. Takuukorjaukseen käytetty aika lisätään takuuaikaan.
7. Takuu ei kata Laitteen aiheuttamia tai takuukorjauksesta aiheutuvia välillisiä vahinkoja eikä kiinteästi asennetun Laitteen irrottamisesta, lähettämisestä taikka uudelleenasentamisesta aiheutuvia menoja, ellei Valmistaja tai sen valtuuttama katso tarpeelliseksi suorittaa korjauksen muualla kuin Laitteen asennuspaikalla ja tästä ei aiheudu laitteessa oleva vika ja Laitteen arvo huomioiden Valmistajalle kohtuuttomia kustannuksia. Elinkeinonharjoittaja-asiakkaiden kohdalla takuu ei kata Laitteen aiheuttamia tai takuukorjauksesta aiheutuvia välillisiä vahinkoja eikä Laitteen irrottamisesta, lähettämisestä taikka uudelleenasentamisesta aiheutuvia menoja.
8. Takuu ei kata hehkulamppuja, polttimoita, suodattimia, vaihteistoöljyä tms. osia, joihin kohdistuu kulumista Laitteen normaalin käytön seurauksena ja jotka on tarkoitettu vaihdettaviksi säännönmukaisen huollon yhteydessä. Varaosia ja varaosien hintoja voi tiedustella Valmistajalta.

III POIKKEUKSET

1. Takuu ei kata:
 - a. Vikaa joka aiheutuu siitä, ettei ilmanvaihtojärjestelmää ole asennettu oikein tai Laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
 - b. Vikaa, joka aiheutuu huollon laiminlyönnistä (esimerkiksi suodattimien säännöllisen vaihtamisen laiminlyönti) tai Laitteen epäasianmukaisesta säilytyksestä.
 - c. Käyttäjän Laitteelle aiheuttamaa vahinkoa.
 - d. Vikaa, jonka aiheuttaa salamanisku tai jännitteen muutos tai muu vastaava Valmistajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva seikka.
 - e. Vikaa, joka aiheutuu Laitteen korjauksesta tai huollosta, mikäli korjauksen tai huollon on suorittanut joku muu kuin Valmistaja tai sen valtuuttama.
 - f. Käyttöohjeessa mainittujen sellaisten osien vaihtamista ja korvaamista, joihin kohdistuu kulumista Laitteen normaalin käytön seurauksena ja jotka on tarkoitettu vaihdettaviksi Laitteen säännönmukaisen huollon yhteydessä.
 - g. Laitteita, joiden sarjanumero on muutettu tai poistettu.
 - h. Laitteita joiden takuukirjaa ei ole täytetty.
 - i. Aiheettoman huoltokäynnin kustannuksia. Mikäli huoltokäynnin syy johtuu suunnittelu-, asennus- tai käyttövirheestä, eikä takuu siten ole voimassa, veloitamme huoltotyöstä 71,00 e/h, matkakustannuksista 0,55 e/km ja matka-ajasta 59,00 e/h. Hinnat sisältävät arvonlisäveron 23 %.

IV VASTUUNRAJOITUS

1. Riippumatta siitä, onko takuu voimassa vai ei, sekä riippumatta takuuehtojen sisällöstä Valmistaja tai sen valtuuttama ei ole vastuussa Laitteen ehkä aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeyttämisestä, liikevaihdon vähenemisestä, menetetyistä voitoista, asumiselle aiheutuneesta haitasta tms. seikasta, ellei kysymys ole törkeästä huolimattomuudesta tai välillisistä vahinkoja koskevista ehdoista on kauppaehtaisesti sovittu.
2. Valmistaja tai Valmistajan valtuuttama ei myöskään vastaa viivästymisestä, mikäli viivästyksen aiheuttaa seikka, johon Valmistaja tai sen valtuuttama jälleenmyyjä ei voi kohtuudella vaikuttaa.

I GARANTIVILLKOR 06/2012 EUROPEISKA UNIONEN

1. Ensto Enervent Oy, nedan Tillverkare, beviljar garanti på sina tillverkade och marknadsförda energitillvaratagande Apparater, luftväxlingsApparater, luftkonditioneringsapparater och luftvärmepumpar (nedan "Apparat").
2. Garantivillkoren är detaljerat definierade i detta garantibrev. Denna garanti begränsar inte de rättigheter som konsumentlagen (38/1978, jämte förändringar) ger en konsument.
3. Ensto Enervent Oy garanterar, att rätt installerade Apparater, som används på ett normalt sätt och enligt bruksanvisningen samt gällande bestämmelser, fungerar felfritt och är även felfria till sina rännmen.
4. Eftersom uppnående av Apparaternas bruksnyttia förutsätter att Apparaterna är rätt installerade (se punkt II 5 B) förutsätts för att garantin skall träda i kraft, att det finns ett sakenligt ifyllt mätningsskildokument gällande luftmängderna, ett justeringsdokument gällande Apparaten samt ett ljudmättningsprotokoll, ur vilket man kan läsa förutom bakgrundsljudet även ventilationssystemets ljudnivå per rum. När kunden beställer garantiservice bör han vid begäran uppvisa dokument för Ensto Enervent Oy.
5. Garantitiden börjar från den i garantibrevet antecknade försäljningsdagen om villkoret i punkt 4 har uppfyllts.
6. Apparaternas garantitid är 2 år.
7. Garantin är i kraft på den Europeiska Unionens område under förutsättning att förverkligandet av garantin inte förorsakar Ensto Enervent Oy oskäliga kostnader i förhållande till felets betydelse eller till värdet av en avtalsenlig produkt, eller om det finns ett användbart alternativt sätt att rätta saken, som inte förorsakar kunden betydande besvär. Gällande garanti för levean ser ytterom Europeiska Unionen bör det skriftligen överenskommas om före leveransen.

II GARANTIREPARATIONER

1. Endast Tillverkaren eller dess befullmäktigade kan utföra garantireparationer. Kontaktoppgifter till de befullmäktigade kan fås av Tillverkaren.
2. Garantireparation betyder utfört reparationsarbete, oberoende av mängden utbytta delar.
3. Förutsättning för garantireparationen är att för den som skall utföra reparationen uppvisas Apparaternas garantibrev, i vilket har antecknats:
 - a) Apparaternas försäljningsdatum
 - b) försäljarens stämpel och underskrift
 - c) Apparaternas serienummer
 - d) köparens underskrift
4. Apparaten bör levereras åt den som utför reparationen eller om Apparaten är fast installerad, bör tillräcklig tid och nödvändigt utrymme reserveras åt den, som skall göra reparationen, för utförandet av reparationen.
5. Skyldighet att utföra garantireparation och garantin förfaller om:
 - a) serienummern har avlägsnats eller den fattas från Apparaten;
 - b) någon annan än Tillverkaren eller dess befullmäktigad har planerat systemet, till vilket Apparaten är fogad, eller gjort installationen eller reparerat eller justerat Apparaten så, att det inte kan anses vara gjort yrkesmässigt eller yrkeskickligt;
 - c) Apparaten har söndrats mekaniskt eller den har utsatts för korrosion;
 - d) Apparaten inte har använts normalt och enligt bruksanvisningen eller gällande bestämmelser.
6. Den tid som används till garantireparationen läggs till garantitiden.
7. Garantin omfattar inte medelbara skador som Apparaten eller garantireparationen förorsakar och inte heller kostnader som förorsakas av att en fast installerad Apparat tas loss, sänds och nyinstalleras om inte Tillverkaren eller dess befullmäktigade anser, att det är nödvändigt att utföra reparationen någon annanstans än där Apparaten är installerad, och detta inte förorsakar Tillverkaren oskäliga kostnader med beaktande av felet i Apparaten eller värdet av Apparaten.
8. I fråga om kunder som är näringsidkare omfattar garantin inte medelbara skador som Apparaten eller garantireparationen har förorsakat samt inte heller kostnader som förorsakas av att Apparaten tas loss, sänds eller nyinstalleras.
8. Garantin omfattar inte glödlampor, brännare, filter, växelolja o.dyl. delar, som utsätts för slitage till följd av Apparaternas normala användning och vilka är menade att bytas ut vid Apparaternas regelmässiga service. Av Tillverkaren kan man rikta en förfrågan om reservdelarna och deras pris.

III UNDANTAG

1. Garantin omfattar inte:
 - a) Fel, som förorsakas av att luftväxlingsystemet inte installerats rätt eller Apparaten inte har använts på ett normalt sätt eller enligt bruksanvisningen eller i kraftvarande bestämmelser.
 - b) Fel, som förorsakas av att servicen försumrats (tex försummandet av att regelbundet byta ut filtren) eller av olämplig uppbevaring av Apparaten.
 - c) Fel, som användaren förorsakat Apparaten.
 - d) Fel, som förorsakats av blix, förändringar i spänningen eller någon annan motsvarande orsak som inte Tillverkaren kan påverka.
 - e) Fel, som förorsakats av reparation eller service, om reparationen eller servicen utförts av någon annan än Tillverkaren eller dess befullmäktigad.
 - f) Utbytande och ersättandet av sådana i bruksanvisningen nämnda delar, som är utsatta för slitage vid normal användning av Apparaten och som är menade att bytas ut i samband med regelmässig service.
 - g) Apparater, vars serienummer är ändrat eller avlägsnat.
 - h) Apparater, vars garantibrev inte är ifyllt på ett sakenligt sätt.
 - i) Kostnader för obefogad servicebesök. Om orsaken till servicebesöket beror på planerings-, installations- eller bruksfel, och garantin således inte är i kraft, debiterar vi för servicebesök och resekostnader.

IV ANSVARSBEGRÄNSNING

1. Oberoende av det, är garantin i kraft eller inte, samt oberoende av garantivillkorens innehåll är Tillverkaren eller dess befullmäktigad inte ansvarig för medelbar skada som Apparaten eventuellt förorsakat, såsom avbrott i produktionen, omsättningsminskande, förlorad vinst, boendet förorsakat men o.dyl. omständighet, om inte det är fråga om grov vårdslöshet eller det har överenskommit om villkoren gällande medelbar skada från fall till fall.
2. Tillverkaren och dess befullmäktigad svarar inte heller för försening, om förseningen förorsakas av en omständighet, på vilken inte Tillverkaren eller dess befullmäktigad skäligen kan inverka.