



2 V. TAKUU
ÅRS GARANTI

powered by
enervent[®]

ILMANVAIHTOLAITTEEN TAKUUKIRJA
VENTILATIONSAGGREGATETS GARANTIBREV

FINLAND

Kiitos, että valitsitte ENERVENT[®] tuotteen.

*Tuotteillemme myönnämme **2 vuoden takuun** myöhemmin käsiteltävin ehdoin.*

Tack, för att ni valde en ENERVENT[®] produkt.

*Vi beviljar våra produkter **2 års garanti** enligt villkoren i detta garantibrev.*

I TAKUUEHDOT 4/2010 SUOMI

1. Enervent Oy, jäljempänä Valmistaja, myöntää takuun valmistamilleen ja markkinoimilleen energian talteenottolaitteille, ilmanvaihtokoneille, ilmastointilaitteille ja ilmalämpöpumpuille.
2. Tässä takuukirjassa takuehdot on määritelty yksityiskohtaisesti. Tällä takuulla ei rajoiteta kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksiin) kuluttajalle suomia oikeuksia.
3. Enervent Oy takaa, että oikein asennettuina laitteet, joita käytetään normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, toimivat virheettömästi sekä ovat myös virheettömiä raaka-aineiltaan.
4. Takuuaika alkaa laitteen takuukirjaan merkitystä myyntipäivästä.
5. Laitteen takuu-aika on 2 vuotta.
6. Takuu on voimassa Suomen alueelle toimitettujen laitteiden osalta. Muiden Euroopan Unionin maiden osalta takuu tämän takuukirjan ehtojen mukaisena on voimassa, mikäli siitä on kirjallisesti sovittu toimittajan kanssa ennen toimitusta. Euroopan Unionin ulkopuolelle tapahtuvia toimituksia koskevasta takuusta on sovittava kirjallisesti ennen toimitusta.

II TAKUUKORJAUKSET

1. Vain Valmistaja tai sen valtuuttama voi suorittaa takuukorjauksia. Valtuutettujen yhteystiedot on saatavissa Valmistajalta.
2. Takuukorjaus tarkoittaa suoritettua korjaustyötä, riippumatta vaihdettavien osien määrästä.
3. Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään laitteen takuukirja, johon on merkitty:
 - a. laitteen myyntipäivämäärä
 - b. laitteen myyjän leima ja allekirjoitus
 - c. laitteen sarjanumero
 - d. laitteen ostajan allekirjoitus.
4. Laitte tulee toimittaa korjauksen suorittajalle tai laitteen ollessa kiinteästi asennettuna korjauksen suorittajalle tulee varata riittävästi aikaa sekä tarpeellinen tila korjauksen suorittamiseen.
5. Velvollisuus suorittaa takuukorjaus ja takuu raukeavat:
 - a. mikäli laitteesta on poistettu sarjanumero tai se puuttuu;
 - b. mikäli joku muu kuin Valmistaja tai sen valtuuttama on suunnitellut järjestelmän, johon laite on liitetty tai tehnyt asennuksen tai laitteelle korjauksia tai säätöjä siten, että niitä ei voida pitää ammattitaitoisesti tehtyjä;
 - c. laite on rikottu mekaanisesti tai sille on aiheutettu korroosiota;
 - d. laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
6. Takuukorjaukseen käytetty aika lisätään takuu-aikaan.
7. Takuu ei kata laitteen aiheuttamia tai takuukorjauksesta aiheutuvia välillisiä vahinkoja eikä kiinteästi asennetun laitteen irrottamisesta, lähettämisestä taikka uudelleenasentamisesta aiheutuvia menoja, ellei Valmistaja tai sen valtuuttama katso tarpeelliseksi suorittaa korjauksen muulla kuin laitteen asennuspaikalla ja tästä ei aiheudu laitteessa oleva vika ja laitteen arvo huomioiden Valmistajalle kohtuuttomia kustannuksia. Elinkeinoharjoittaja-asiakkaiden kohdalla takuu ei kata laitteen aiheuttamia tai takuukorjauksesta aiheutuvia välillisiä vahinkoja eikä laitteen irrottamisesta, lähettämisestä taikka uudelleenasentamisesta aiheutuvia menoja.
8. Takuu ei kata hehkulamppuja, polttimoita, suodattimia, vaihteistoöljyä tms. osia, joihin kohdistuu kulumista laitteen normaalin käytön seurauksena ja jotka on tarkoitettu vaihdettaviksi säännönmukaisen huollon yhteydessä. Varaosia ja varaosien hintoja voi tiedustella Valmistajalta.

III POIKKEUKSET

1. Takuu ei kata:
 - a. Vikaa joka aiheutuu siitä, että ilmanvaihtojärjestelmää ei ole asennettu oikein tai ilmanvaihtojärjestelmää ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
 - b. Vikaa, joka aiheutuu huollon laiminlyönnistä (esimerkiksi suodattimien säännöllisen vaihtamisen laiminlyönti) tai laitteen epäasianmukaisesta säilytyksestä.
 - c. Käyttäjän laitteelle aiheuttamaa vahinkoa.
 - d. Vikaa, jonka aiheuttaa salamankuusi tai jännitteen muutos tai muu vastaava Valmistajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva seikka.
 - e. Vikaa, joka aiheutuu laitteen korjauksesta tai huollosta, mikäli korjauksen tai huollon on suorittanut joku muu kuin Valmistaja tai sen valtuuttama.
 - f. Käyttöohjeissa mainittujen sellaisten osien vaihtamista ja korvaamista, joihin kohdistuu kulumista laitteen normaalin käytön seurauksena ja jotka on tarkoitettu vaihdettaviksi laitteen säännönmukaisen huollon yhteydessä.
 - g. Laitteita, joiden sarjanumero on muutettu tai poistettu.
 - h. Laitteita joiden takuukirjaa ei ole täytetty.

IV VASTUUNRAJOITUS

1. Riippumatta siitä, onko takuu voimassa vai ei, sekä riippumatta takuehtojen sisällöstä Valmistaja tai sen valtuuttama ei ole vastuussa laitteen ehkä aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeyttämisestä, liikevaihdon vähenemisestä, menetetyistä voitoista, asumiselle aiheutuneesta haitasta tms. seikasta, ellei kysymys ole tärkeästä huolimattomuudesta tai välillisistä vahinkoja koskevista ehdoista on kauppaakohtaisesti sovittu.
2. Valmistaja tai Valmistajan valtuuttama ei myöskään vastaa viivästyisestä, mikäli viivästyksen aiheuttaa seikka, johon Valmistaja tai sen valtuuttama jälleenmyyjä ei voi kohtuudella vaikuttaa.

I GARANTIVILLKOR 4/2010 FINLAND

1. Enervent Oy, nedan Tillverkare, beviljar garanti på sina tillverkade och marknadsförda energitillvaratagande apparater, luftväxlingsapparater, luftkonditioneringsapparater och luftvärmepumpar.
2. Garantivillkoren är detaljerat definierade i detta garantibrev. Denna garanti begränsar inte de rättigheter som konsumentskyddslagen (38/1978) jämte ändringar ger åt konsumenten.
3. Enervent Oy garanterar, att rätt installerade apparater, som används på ett normalt sätt och enligt bruksanvisningen samt gällande bestämmelser, fungerar felfritt och är även felfria till sina räämmen.
4. Garantitiden börjar från den i garantibrevet antecknade försäljningsdagen.
5. Apparatens garantitid är 2 år.
6. Garantin är i kraft gällande apparater som levererats inom Finland. För de övriga länderna i Europeiska Unionen är garantin enligt villkoren i detta garantibrev i kraft, om det överenskommits om detta skriftligen med leverantören före leveransen. Gällande garanti för leveranser ytterom Europeiska Unionen bör det skriftligen överenskommas om före leveransen.

II GARANTIREPARATIONER

1. Endast Tillverkaren eller dess befullmäktigade kan utföra garantireparationer. Kontaktuppgifterna till de befullmäktigade fås av tillverkaren.
2. Garantireparation betyder utfört reparationsarbete, oberoende av mängden utbytta delar.
3. Förutsättning för garantireparationen är att för den som skall utföra reparationen uppvisas apparatens garantibrev, i vilket har antecknats:
 - a) apparatens försäljningsdatum
 - b) försäljarens stämpel och underskrift
 - c) apparatens serienummer
 - d) köparens underskrift
4. Apparatens bör levereras åt den som utför reparationen eller om apparaten är fast installerad, bör tillräcklig tid och nödvändigt utrymme reserveras åt den, som skall göra reparationen, för utförandet av reparationen.
5. Skyldighet att utföra garantireparation och garantin förfaller om:
 - a) serienumren har avlägsnats eller den fattas från apparaten;
 - b) någon annan än Tillverkaren eller dess befullmäktigade har planerat systemet, till vilket apparaten är fogad, eller gjort installationen eller reparerat eller justerat apparaten så, att det inte kan anses vara gjort yrkesmässigt eller yrkesskickligt;
 - c) apparaten har söndrats mekaniskt eller den har utsatts för korrosion;
 - d) apparaten inte har använts normalt, enligt bruksanvisningen eller enligt gällande bestämmelser.
6. Den tid som använts till garantireparationen tillägs till garantitiden.
7. Garantin omfattar inte medelbara skador som apparaten eller garantireparationen förorsakar. Garantin omfattar inte heller kostnader som förorsakas av att en fast installerad apparat tas loss, sänds och nyinstalleras om inte då Tillverkaren eller av Tillverkaren befullmäktigade anser det nödvändigt att utföra reparationen någon annanstans än där apparaten är installerad och detta inte med beaktande av felet i apparaten samt apparatens värde förorsakar Tillverkaren oskäliga kostnader. Då kunden är en näringsidkare omfattar garantin inte de medelbara skador som apparaten eller garantireparationen förorsakar och inte heller kostnader som förorsakas av att apparaten tas loss, sänds och nyinstalleras.
8. Garantin omfattar inte glödlampor, brännare, filter, växelolja o.dyl. delar, som utsätts för slitage till följd av apparatens normala användning och vilka är menade att bytas ut vid apparatens regelmässiga service. Till Tillverkaren kan man rikta förfrågan om reservdelarna samt reservdelarnas pris.

III UNDANTAG

1. Garantin omfattar inte:
 - a) Fel, som förorsakas av att apparaten inte installerats rätt eller apparaten inte har använts på ett normalt sätt eller enligt bruksanvisningen eller ikraftvarande bestämmelser.
 - b) Fel, som förorsakas av att servicen försumrats (t.ex. försummandet av att regelbundet byta ut filtren) eller av olämplig uppbevaring av apparaten.
 - c) Fel, som användarens förorsakat apparaten.
 - d) Fel, som förorsakats av blix, förändringar i spänningen eller någon annan motsvarande orsak som inte Tillverkaren har möjlighet att påverka.
 - e) Fel, som förorsakats av reparation eller service, om reparationen eller servicen utförts av någon annan än Tillverkaren eller dess befullmäktigade.
 - f) Utbytande och ersättandet av sådana i bruksanvisningen nämnda delar, som är utsatta för slitage vid normal användning av apparaten och som är menade att bytas ut i samband med regelmässig service.
 - g) Apparater, vars serienummer är ändrat eller avlägsnat.
 - h) Apparater, vars garantibrev inte är ifyllt på ett sakenligt sätt.

IV ANSVARSBEGRÄNSNING

1. Oberoende av det, är garantin i kraft eller inte, samt oberoende av garantivillkorens innehåll är Tillverkaren eller dess befullmäktigade inte ansvarig för medelbar skada som apparaten eventuellt förorsakat, såsom avbrott i produktionen, omställningens minskande, förlorad vinst, boendet förorsakat men o.dyl. omständighet, om inte det är fråga om grov vårdslöshet eller det har överenskommits om villkoren gällande medelbar skada i samband med köpet.
2. Tillverkaren och dess befullmäktigade svarar inte heller för försening, om förseningen förorsakas av en omständighet, på vilken inte Tillverkaren eller dess befullmäktigade skäligen kan inverka.

Tyypikilpi
Typskylt

Pvm ja pakkaaja/datum och packare

Asennus pvm/Installationsdatum: ____ / ____ 20 ____

Asentaja/yritys Installatör/företag: _____

Puhelinnumero/Telefonnummer: _____

Allekirjoitus/Underskrift: _____

Takuukirjan liitteet/Garantibrevets bilagor: ostokuitti/inköpskvitto

ilmamäärämittauspöytäkirja/
protokoll på luftmängdsmätningen

Ostajan allekirjoitus/Köparens underskrift: _____

ILMANVAIHTOLAITTEEN HUOLTOKIRJA/VENTILATIONSAGGREGATETS SERVICEBOK

PVM/DATUM	TOIMENPIDE/ÅTGÄRD	HUOLTOYHTIÖN KUITTAUS SERVICEBOLAGETS KVITTERING