

Bytes- och returrätt

Du har 14 dagar på dig att göra ditt köpbeslut. Om produkten inte motsvarar dina förväntningar, kan du byta eller returnera den inom 14 dagar efter att du mottagit leveransen. Om du vill byta eller returnera en produkt gör så här:

1. Produkten du vill returnera eller byta bör vara oanvänd och packad i original förpackning. Fyll i den här returrapporten. Retur av köpesumman sker betydligt smidigare om du fyller i ditt kontonummer.
2. Du kan returnera produkterna med Posten eller Matkahuolto. Gör så här om du väljer posten:
Märk returleverans som väger under 2 kg (brev) med "KUNDRETUR" eller "RETUR". Märk också leveransen med Enervent Zehnder Oy:s avtalsnummer 605003. Om returleveransen väger över 2 kg (paket) bör postens Kundretur14 -adresskort fyllas i. Om du väljer Matkahuolto skall leveransen märkas med Enervent Zehnder Oy:s avtalsnummer 8000129.
3. Returadressen är Enervent Zehnder Oy, Kipinätie 1, 06150 PORVOO. Returneringen är avgiftsfri för dig.
4. Begär ett kvitto på returleveransen från Posten/Matkahuolto och spara det i 3 mån. Kvittot bevisar returneringen. Om du vill byta ut en produkt till en annan, debiterar vi fraktkostnader för den nya leveransen.

Retur av köpesumman

1. Vi returnerar köpesumman genast då vi mottagit returleveransen, om du inte har förfallna betalningar hos oss. Om vi saknar ditt kontonummer returnerar vi köpesumman som betalningsanvisning till Nordea. Överföring av betalningsanvisningen till eget konto är avgiftsbelagd tjänst.
2. Om du vill byta produkter returnerar vi pengar eller debiterar mera beroende på förhållandet mellan produkternas pris.

Datum:	Ursprungliga beställningsnumret (står på fakturan) eller fakturanr:		
Kontaktuppgifter (namn, adress, tel, e-mail):	<input type="checkbox"/> Jag returnerar produkterna jag beställt och vill att köpesumman returneras till mig. <input type="checkbox"/> Jag vill byta produkterna jag beställt.		
Bank:	Kontonummer:		
Produkterna som returneras:			
Produktnr	Produktnamn	Beställt st	Returneras st
Orsak till returneringen:			
Om det är fråga om byte, märk här under vilka produkter du önskar istället:			
Produktnr	Produktnamn	Beställs st	